



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

A qualidade de vida de uma população está diretamente relacionada aos serviços básicos oferecidos pelo município como mobilidade, transporte, segurança, drenagem de canais, limpeza pública, iluminação, e manutenção de praças e logradouros públicos. Em 2017, a Prefeitura deu continuidade às iniciativas para aprimorar esses serviços essenciais discriminados neste Eixo.

A mobilidade, um dos grandes problemas enfrentados por Salvador, permaneceu como uma das prioridades da gestão municipal que prosseguiu investindo na melhoria da qualidade do transporte público e na segurança viária. Também deu continuidade à modernização da limpeza pública e às ações voltadas à zeladoria da cidade como desobstrução de rede e manutenção de praças e equipamentos públicos.

Para garantir ainda maior qualificação nos serviços prestados pela Guarda Civil Municipal, a Prefeitura promoveu treinamentos e capacitações de seus quadros, além de intensificar sua presença nas ruas, aproximando a corporação da população e ampliando a sensação de segurança em espaços públicos.

O Eixo de Desenvolvimento de Serviços Urbanos, reúne as Secretaria Municipal de Mobilidade (SEMOB), de Manutenção (SEMAN), de Ordem Pública (SEMOP) e também a Superintendência de Trânsito de Salvador (TRANSALVADOR), a Guarda Civil Municipal, a Empresa de Limpeza Urbana de Salvador (LIMPURB) e a Companhia de Desenvolvimento Urbano do Salvador (DESAL).



SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE (SEMOB)

A Secretaria Municipal de Mobilidade (SEMOB) tem por finalidade planejar, coordenar, executar e controlar a política municipal dos transportes públicos, a engenharia de tráfego, além de regular e controlar os serviços municipais de transportes públicos de passageiros. Criada pela Lei nº 5.045/1995, a SEMOB passou por diversas alterações em sua estrutura, sendo a mais recente a reforma administrativa Lei nº 9.186 de 29 de dezembro de 2016.

Entre suas atribuições estão a elaboração da política e a operação da mobilidade na cidade de Salvador, o que envolve iniciativas nas áreas de trânsito – por meio da Superintendência de Trânsito (Transalvador), transporte, acessibilidade, equipamentos de mobilidade, abrigos de ônibus, estacionamentos públicos, terminal de travessias Plataforma/Ribeira, Elevador Lacerda, Planos Inclinados, entre outras funções relacionadas à mobilidade.

TRANSPORTE PÚBLICO

Com o objetivo de exercer efetivo controle sobre a qualidade da prestação do serviço de transporte à população, a Prefeitura firmou, em 23 de outubro de 2014, após concorrência pública, contratos de concessão para a exploração e prestação do Serviço de Transporte Coletivo por Ônibus (STCO) pelo período de 25 anos. A iniciativa representa um marco regulatório no setor.

A medida trouxe benefícios para o município e seus cidadãos. A renovação periódica da frota de ônibus em operação passou a ser obrigatória como também o aumento do número de ônibus com acessibilidade, que hoje representam 92,4% da frota.

Além disso, foi criada uma nova identidade visual que facilita a identificação pelos usuários e as catracas foram transferidas para a parte dianteira dos ônibus, oferecendo melhores condições de embarque e desembarque. Os ônibus passaram a ser equipados com moderna tecnologia como computador de bordo, GPS, câmeras de segurança, sensores de controle de velocidade, sistema de bilhetagem eletrônica e 56,9% da frota passaram a utilizar motores menos poluentes (EURO V).

Outro avanço nos serviços prestados foi a instalação de painéis de monitoramento e informações sobre as linhas de ônibus em locais de grande demanda (estações, terminais, faculdades, supermercados, entre outros). Para oferecer mais conforto aos rodoviários foram criados 11 módulos nos principais terminais, com sanitários, espaço para descanso e recursos para alimentação.

Para tornar mais eficiente o monitoramento dos serviços prestados pelas concessionárias Plataforma Transportes SPE S/A, Ótima Transportes de Salvador SPE S/A e CSN Transportes Urbanos SPE S/A, foi adotado um sistema informatizado pela SEMOB. A iniciativa permite um melhor controle das notificações às concessionárias e do cumprimento das obrigações contratuais, resultando em mais agilidade e segurança na geração de informações gerenciais.

Além disso, a implantação do Centro de Controle de Operações (CCO), em 2015, tornou possível o monitoramento em tempo real do STCO, 24 horas por dia e tem contribuído para aperfeiçoar a fiscalização e proporcionar a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população. Entre os benefícios do CCO estão a maior confiabilidade da operação, pela possibilidade de identificar e corrigir atrasos e erros de itinerário, e a maior segurança, decorrente do acompanhamento da situação a bordo dos ônibus e nos principais locais de concentração de passageiros.

Ao longo de 2017, a SEMOB monitorou os serviços implementados nos últimos anos, a exemplo do Bilhete Único, a ampliação de pontos de recarga do SalvadorCard, o Serviço Executivo de ônibus, o Corujão Salvador – rede de transporte 24 horas e o *CittaMobi* – aplicativo para smartphone que permite o acompanhamento das linhas de transporte público, com vistas a proporcionar à população mais facilidades.



REESTRUTURAÇÃO DO STCO

A Prefeitura, através da SEMOB deu início, em 2017, à primeira fase do Plano de Reestruturação do STCO, previsto no Contrato de Concessão e no Contrato de Programa celebrado com o Governo do Estado em abril de 2013. O objetivo é reduzir o tempo de deslocamento, ofertar mais linhas nos bairros periféricos e facilitar o uso dos modais de transporte de forma integrada. A Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP) foi contratada para analisar e validar os produtos resultantes da elaboração do Plano de Reestruturação do Serviço de Transporte Coletivo por Ônibus e concluiu os trabalhos em fevereiro de 2017.

A reestruturação já gerou mudanças nas linhas de ônibus para racionalizar e integrar com o Metrô e levou à criação de novos itinerários. Para orientar os usuários sobre as alterações, a SEMOB distribuiu panfletos na Estação Acesso Norte e cerca de 15 carros de som divulgaram informações sobre todas as linhas modificadas e seus respectivos roteiros. Além disso, mais de 30 reuniões foram realizadas nas Prefeituras-Bairro, comunidades e no auditório da secretaria, desde o início de outubro de 2017, com líderes comunitários e agentes de transporte.

Nessa primeira etapa, a estação de ônibus do Acesso Norte passou a ser uma estação de transbordo, local de partida e destino de várias linhas de bairro, e atingiu as regiões de Alto do Peru, Fazenda Grande do Retiro, Capelinha, Bom Juá, Pau Miúdo, IAPI, Santa Mônica, Conjunto Marback, Stiep/Centro de Convenções, Vale do Matatu, Cabula, Pernambuco, Saboeiro, São Gonçalo do Retiro, Nossa Senhora do Resgate, Conjunto ACM/Arraial do Retiro, Engomadeira, Arenoso, Tancredo Neves, Mata Escura/Jardim Santo Inácio e Sussuarana/Nova Sussuarana/Novo Horizonte.

Na segunda fase, dividida em três etapas, a melhoria de atendimento nos bairros com o aumento no número de viagens e de frequência dos coletivos, além da redução no tempo de espera nos bairros são o objetivo principal. A primeira etapa, envolveu 19 linhas e beneficiou 11 comunidades. As demais etapas ocorreram em novembro de 2017 e beneficiaram os eixos Brotas/Centro e Itapuã/Praia do Flamengo e as comunidades de Valéria e Cajazeiras, envolvendo 23 linhas e 12 comunidades da região Norte do município. A reestruturação será completada até fevereiro de 2018.

INTEGRAÇÃO DO STCO COM O METRÔ E O STEC

A mobilidade da população de Salvador se tornou ainda mais ágil e eficiente com a integração total das 530 linhas de ônibus ao metrô. A população passou, em 2017, a aproveitar a integração entre ônibus e as linhas 1 e 2 do metrô, pagando apenas uma passagem no intervalo de duas horas, por meio do Bilhete Único. Para usufruir desse serviço, é necessário que o usuário utilize o SalvadorCard, nas modalidades Meia Passagem, Bilhete Avulso e Vale Transporte.

A integração com o metrô, que já contemplava mais de 45% das linhas de ônibus da cidade e atendia a 500 mil pessoas, em maio de 2017, atingiu 1,3 milhão de pessoas, quase metade do número total de usuários do metrô. O sistema de integração inclui a frota municipal e a metropolitana, sendo a SEMOB responsável apenas pela esfera municipal. Os passageiros têm a opção de realizar a integração ônibus/ônibus, ônibus/metrô, ou ainda, ônibus/metrô/ônibus. As linhas com destino aos terminais de transbordo – como Acesso Norte, Lapa, Pirajá e Mussurunga – podem ser integradas a outras linhas com destino a diversos pontos da cidade, permitindo variadas opções de mobilidade.

A integração entre os micro-ônibus das Cooperativas de Transporte Complementar (STEC) e os ônibus das Concessionárias do Sistema de Transporte Público por Ônibus (STCO) foi autorizada pela Secretaria Municipal de Mobilidade (SEMOB), cabendo às cooperativas e às concessionárias a definição da divisão tarifária de R\$ 3,60 para começar a integração. O sistema convencional de ônibus possui 530 linhas. Já o STEC, detém 47 linhas na cidade. Com a decisão, a Prefeitura ampliou a capacidade de integração na capital, através do Bilhete Único.

CORREDORES DE TRANSPORTE COLETIVO INTEGRADO

O projeto dos Corredores de Transporte Coletivo Integrado de Salvador tem como objetivo executar uma série de intervenções no sistema viário da cidade, para implantar a infraestrutura necessária para melhorar o sistema de transporte coletivo, as condições de acessibilidade dos pedestres, o trânsito de automóveis e dos demais veículos automotores. É neste contexto que será implantado o Corredor Lapa – Iguatemi, com foco no transporte coletivo de média capacidade.

O Bus Rapid Transit (BRT), é um sistema já utilizado em diversas grandes cidades do Brasil e do mundo como Curitiba, Rio de Janeiro, Cidade do México, Los Angeles, Istambul e Bogotá. Em Salvador, o projeto será implantado ao longo do corredor formado pela Avenida Vasco da Gama, Rua do Lucaia, Avenida Juracy Magalhães e Avenida ACM, se estendendo desde a entrada da Estação da Lapa até a Estação de Integração Iguatemi (metrô/BRT), na região próxima ao atual Shopping da Bahia.

As intervenções preveem o aproveitamento das vias de ônibus convencionais já existentes ao longo da Avenida Vasco da Gama, adaptando-as para uso do sistema BRT. Nos demais trechos serão implantados novas vias exclusivas para o sistema. O BRT será composto por três trechos: Lapa/Ciadela, Ciadela/Iguatemi e Parque da Cidade/Pituba. Em 2017, foram realizadas as licitações do Projeto Executivo e da Obra do Trecho I, contratada a empresa para realização de atualização do anteprojeto do Trecho II. Em seguida, serão licitados o projeto executivo e a obra do Trecho II, com previsão de entrega da obra em 2020. Já o trecho III, Corredor Parque da Cidade – Pituba, tem início previsto para 2019.

REGULAMENTAÇÃO DO SERVIÇO DE MOTOTÁXI

Em 8 de setembro de 2016, a Lei Municipal nº 9.149 instituiu a prestação do serviço de transporte individual de passageiros com o uso de motocicletas, regulamentado através do Decreto nº 28.278/2017. A proposta de regulamentação do serviço ficou a cargo da SEMOB que, a partir de audiências públicas, definiu as normas da regulamentação como área de atuação, distribuição dos pontos, o tempo de uso da moto e a padronização do condutor e da moto.

O credenciamento dos mototaxistas foi realizado em outubro de 2017 e resultou na outorga de 2.938 autorizações para a exploração do Serviço do Transporte Individual de Passageiros com o uso de motocicletas (mototáxi). A entrega de crachás e alvarás aos cerca de 700 aprovados foi realizada em dezembro de 2017.

Nesse ano, foi mantida a força-tarefa para tornar o transporte público em Salvador ainda mais seguro ao usuário e coibir o transporte clandestino, com a participação de órgãos estaduais como AGERBA e DETRAN, municipais SEMOB e TRANSALVADOR e as forças de segurança pública Polícia Militar, Polícia Rodoviária Federal e Guarda Municipal.





5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

INTERVENÇÕES VIÁRIAS E MAIS MOBILIDADE

Com o objetivo de reduzir os congestionamentos e melhorar a mobilidade da população de Salvador, a Prefeitura desde 2013, tem realizado intervenções viárias em pontos críticos na cidade. Em setembro de 2017, uma nova Avenida ACM foi entregue à população, e, em outubro, como parte das ações previstas pelo Programa Salvador 360, foram concluídas as intervenções viárias na região do Jardim dos Namorados, sob a coordenação da SEMOB através da Transalvador.



Neste contexto, também foi autorizada a obra de requalificação asfáltica da rua Amazonas, a mais votada pelos moradores da Pituba no programa Ouvindo Nosso Bairro. A iniciativa terá investimento de R\$ 942 mil, e será executada pela Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras Públicas (SEINFRA), através da Superintendência de Conservação e Obras Públicas (SUCOP). Outros exemplos das intervenções executadas e que asseguraram maior fluidez no trânsito são as obras de acesso à orla no bairro do Stiep, no valor de R\$ 250 mil, o recapeamento asfáltico, a mudança no tráfego e a instalação de semáforo no bairro de São Cristóvão, nas imediações do Salvador Norte Shopping, com investimento total de R\$ 640 mil, além do novo acesso na saída da rua Jayme Sapolnik, englobando semáforo e sinalização no bairro do Imbuí, com custo de R\$ 150 mil.

Para assegurar à população opções de transporte urbano, a Prefeitura investiu mais de R\$ 9 milhões na requalificação de ascensores públicos entre 2015 e 2016, que se encontravam desativados ou funcionando precariamente. A iniciativa fez os usuários voltarem a utilizar esses veículos. Somente em 2017, 3.860.641 passageiros foram transportados no Elevador Lacerda e outros 2.833.845 pelos planos inclinados Gonçalves, Pilar e Liberdade, num total de 6.694.486 usuários desses equipamentos públicos.

PLANO DE MOBILIDADE URBANA SUSTENTÁVEL DE SALVADOR – PLANMOB

A Prefeitura de Salvador, atendendo às exigências, objetivos e diretrizes estabelecidas na Lei Federal nº 12.587/2012, conhecida como Lei da Mobilidade Urbana, está elaborando o Plano de Mobilidade Urbana Sustentável de Salvador (PlanMob Salvador), sob coordenação da SEMOB. O PlanMob tem como objetivo geral desenvolver propostas de políticas e ações para o sistema viário e o sistema de transporte da capital em suas diversas modalidades de forma sustentável e eficiente.

Após processo licitatório, foi contratado o consórcio vencedor TTC/Oficina para prestar serviços técnicos especializados de consultoria para elaboração do PlanMob Salvador. A ordem de serviço do Contrato SEMOB nº 01/2017 foi emitida em abril de 2017.

| PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS DO PLANMOB |
|---|
| 25 reuniões com 60 entidades para elaboração do pré-diagnóstico de mobilidade urbana. |
| Workshop para consolidação do pré-diagnóstico de mobilidade urbana com a participação de 60 entidades e de 80 especialistas. |
| 1ª Audiência pública para apresentação e discussão do diagnóstico da mobilidade urbana de Salvador e os prognósticos preliminares para a futura rede multimodal integrada de transporte. |
| Oficina de pesquisas de preferência declarada de modo de transporte, custo de estacionamento, atualização de viagens (<i>Screenline</i>) composta de contagens de tráfego e de ocupação visual em 21 locais de Salvador. |
| 1º Workshop para apresentação e discussão do Prognóstico e das Diretrizes para o cenário de 2032, ano estimado para ocorrer o pico da demanda por transporte em Salvador, com participação de 60 entidades e de 70 especialistas. |
| 2º Workshop para apresentação e discussão do Prognóstico e das Diretrizes para o cenário de 2032, ano estimado para ocorrer o pico da demanda por transporte em Salvador, com participação de 60 entidades e de 70 especialistas. |
| Realização de 10 oficinas com a participação de 300 moradores de comunidades de todas as Prefeituras-Bairro. |
| 2ª Audiência Pública para apresentação e discussão das Diretrizes e Propostas Preliminares para a Mobilidade Urbana de Salvador. |
| Elaboração e aprovação dos 10 relatórios técnicos dos 15 previstos no Contrato SEMOB nº 01/2017. |
| 3ª e última Audiência Pública para apresentação do PlanMob Salvador. |
| Conclusão dos últimos relatórios técnicos previstos no Contrato SEMOB nº01/2017, incluindo o documento final do Plano de Mobilidade Urbana Sustentável de Salvador. |
| Elaboração da minuta do Projeto de Lei do Plano de Mobilidade Urbana Sustentável de Salvador para envio à Câmara Municipal de Salvador. |



SUPERINTENDÊNCIA DE TRÂNSITO DE SALVADOR (TRANSALVADOR)

A Superintendência de Trânsito do Salvador (TRANSALVADOR), autarquia vinculada à Secretaria Municipal de Mobilidade (SEMOB), foi criada pela Lei nº 5.045/1995, teve sua estrutura alterada a partir da Reforma Administrativa, Lei nº 9.186/2011, e regulamentada pelo Decreto nº 28.251/2017. Sua finalidade é gerir o Sistema de Trânsito do Município (STM), os estacionamentos públicos e executar as atividades previstas no Código de Trânsito Brasileiro (CTB).

SEGURANÇA VIÁRIA E ACIDENTES DE TRÂNSITO

Ao longo do ano de 2017, a quantidade de vítimas fatais no trânsito em Salvador apresentou uma redução de 16,7% em comparação ao ano de 2016, caindo de 4,7 para 3,9 mortes por 100 mil habitantes. Com relação aos motociclistas, o percentual de participação dos envolvidos caiu de 38,4% em 2016 para 29,6% em 2017, uma queda em números absolutos de 53 para 34 vítimas fatais. Este comportamento pode ser explicado pela eficácia da fiscalização e melhor fluidez do trânsito.

Para reduzir ainda mais os índices de acidentes de trânsito e conscientizar crianças, jovens e condutores sobre as regras de trânsito, a TRANSALVADOR realizou durante todo o ano campanhas e ações para educação de motoristas e pedestres. Em 2017, foram promovidas 11 ações e 15 campanhas educativas.

| CAMPANHA | LOCAL | DATA | ABORDAGENS |
|---|--|---------------------|--------------|
| "Álcool x Direção com condutores profissionais". | Estações de transbordo e paradas de táxi. | 23 a 28/02 de 2017. | 4.080 |
| "Volta às aulas" – 1º semestre. | Pituba, Nazaré, Cabula, Patamares e Centro. | 06 a 10/02/2017. | 2250 |
| "Palestras para alunos de graduação, no curso Cidadão para o Trânsito". | Auditório da TRANSALVADOR. | 03/05/2017. | 56 alunos |
| Maio Amarelo: Respeito no Trânsito. | Comércio, Vitória, Brotas, Av. Sete, Cidade Baixa. | 03 a 09/05/2017. | 2.500 |
| Curso de Direção Defensiva para Condutores das Prefeituras-Bairro. | Prefeituras-Bairro. | 05 a 07/06/2017. | — |
| Seminário em homenagem ao Dia do Motorista 2017. | Auditório da TRANSALVADOR. | 27/07/2017. | 220 |
| Encontro de Jovens Aprendiz. | TRANSALVADOR | 21/07/2017. | 60 |
| Ação Educativa na comunidade do Calabetão. | Calabetão | 7/22/2017 | 400 crianças |

| CAMPANHA | LOCAL | DATA | ABORDAGENS |
|--|---|----------------------------|------------|
| Encontro técnico para alunos de graduação dos cursos de Engenharia de Produção e Tecnólogo em Logística. | Auditório | 10 e 30/08/2017. | 50 |
| Seminário Temático – Semana do Trânsito | Auditório do SEST/SENAT | 28/09/2017. | 220 |
| Concurso de Desenhos Infantis sobre Educação para o Trânsito. | Auditório do SEST/SENAT | 14/11/2017. | 1.810 |
| Ciclo de palestras nas escolas públicas e privadas – Programa Crianças Conductoras do Futuro. | Escolas de Salvador | 13/03 a 18/10. | 5.468 |
| Ciclo de palestras para condutores profissionais nas empresas. | Auditório da TRANSALVADOR. | 29/09/; 10/10; 12/12/2017. | — |
| Projeto Jovens no Trânsito Ação Consciente de Cidadania e Ética. | Auditório da TRANSALVADOR. | 29/09/; 10/10; 12/12/2017. | 50 |
| “Volta às aulas” – 2º semestre. | Patamares, Av. Magalhães Neto, Nazaré e Campo Grande. | 05 a 10/07/2017. | — |

FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO

Em 2017, a fiscalização no trânsito, através de blitz e alcoolemia, resultou na abordagem de 56.564 veículos. Além das blitzes, estão em operação 183 equipamentos de fiscalização do trânsito na cidade.

VEÍCULOS ABORDADOS PELA FISCALIZAÇÃO

| 2017.1 | 2017.2 | TOTAL 2017 |
|--------|--------|------------|
| 21.191 | 35.373 | 56.564 |



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

ESTACIONAMENTOS PÚBLICOS

Durante o ano de 2017, foram criadas 982 novas vagas nas áreas de zona azul da cidade, registrando um crescimento de 9,4%, e consequentemente aumentando a oferta para 11.359.

ZONA AZUL

| Ano/Semestre | Aumento de Vagas - % | Acumulado (Vagas) |
|--------------|----------------------|-------------------|
| 2017.1 | 5,50% | 11.359 |
| 2017.2 | 3,90% | |

ESTACIONAMENTOS FECHADOS

| Ano/Semestre | Nº VAGAS |
|--------------|----------|
| 2017.1 | 599 |
| 2017.2 | |

CREDENCIAIS DE IDOSOS, DEFICIENTES E GESTANTES

Em 2017, foram emitidas 12.900 credenciais para gestantes, lactantes, idosos e pessoas com deficiências para uso nos estacionamentos dos estabelecimentos comerciais. Deste total, 10.591 foram entregues aos idosos e 1.236 às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Beneficiadas a partir de 2017, as gestantes e lactantes responderam por 1.073 credenciais concedidas no período.

GESTÃO DOS AUTOS DE INFRAÇÃO DE TRÂNSITO

Em 2017, foram emitidos 781.879 autos de infração contra 938.955 registrados em 2016, demonstrando uma redução de 10%.

AUTOS EMITIDOS

| AUTOS ALCOOLEMIA | |
|--|------------|
| DESCRIÇÃO | QUANTIDADE |
| Condutor que se recusar a se submeter a quaisquer dos procedimentos previstos no art. 277 do CTB. | 8.746 |
| Dirigir sob influência de álcool, em nível superior a seis decigramas por litro de sangue, ou de qualquer substância entorpecente ou que determine dependência física ou psíquica. | 628 |

| RANKING DAS NOTIFICAÇÕES DE TRÂNSITO | | |
|---|---------|------------|
| DESCRIÇÃO | POSIÇÃO | QUANTIDADE |
| Transitar em velocidade superior à máxima permitda até 20%. | 1º | 380.512 |
| Transitar na faixa ou via exclusiva regulamentada para transporte público. | 2º | 59.893 |
| Avançar o sinal vermelho do semáforo – fiscalização eletrônica. | 3º | 51.827 |
| Estacionar em local/horário proibido (especificado pela sinalização). | 4º | 40.824 |
| Estacionar no passeio. | 5º | 28.768 |
| Transitar em velocidade superior à máxima permitida em mais de 20% até 50%. | 6º | 22.724 |
| Dirigir veículo utilizando-se de telefone celular. | 7º | 17.530 |
| Transitar em local/horário não permitido pela regulamentação – caminhão. | 8º | 15.939 |
| Deixar o condutor de usar o cinto de segurança. | 9º | 14.488 |
| Estacionar em desacordo com a regulamentação – estacionamento rotativo. | 10º | 13.764 |

| NOTIFICAÇÕES POR TIPO | |
|--|------------|
| TIPO | QUANTIDADE |
| Autos lavrados pelos agentes de trânsito, talão manual e eletrônico. | 223.472 |
| Autos lavrados pelos agentes de trânsito, vídeo monitoramento. | 13.096 |
| Fiscalização eletrônica: radar/fotosensor/lombada eletrônica. | 545.311 |

AUTOS DE INFRAÇÃO E ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Em 2017, foi criada a Gerência de Processamento e Controle de Auto de Infração (GECIT), com o objetivo de otimizar os serviços relacionados às multas de trânsito. O processamento e o controle dos registros foram incrementados, facilitando a análise dos autos processados. Também o Setor de Atendimento ao Público (SETAP) passou por mudanças internas para oferecer melhoria dos serviços prestados ao cidadão. Todo o trabalho passou a ser desenvolvido com foco na qualificação e motivação dos funcionários

Uma das iniciativas adotadas pelo SETAP para a melhoria da qualidade dos serviços prestados foi a elaboração do Manual Básico de Atendimento voltado aos serviços de multas de trânsito, com o objetivo de padronizar o atendimento, através de orientação básicas de abordagem ao usuário, informações aprofundadas sobre os serviços prestados, unidades de atendimento disponíveis e localização e documentação necessária por serviço. Como resultado houve redução das falhas na abertura dos processos e a descentralização dos serviços realizados também por outras unidades de atendimento como Prefeituras-Bairro e o posto do DETRAN.



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

Para dar celeridade aos processos retidos, no segundo semestre de 2017, teve início um mutirão para regularização de processos acumulados, com o apoio de funcionários de diversos Setores da TRANSALVADOR. A medida já regularizou cerca de 30 mil processos e o mutirão terá prosseguimento em 2018.

Também a regularização de pendências ganhou celeridade. As Notificações de Imposição de Penalidade retidas tiveram uma redução de 460 mil em janeiro de 2017, para 20 mil em dezembro. A TRANSALVADOR também promoveu mudanças nos procedimentos e integrou setores para garantir agilidade nos processos e otimizar os julgamentos, estabeleceu controle de Talonários Eletrônicos, treinamento, fornecimento, e acompanhamento de suporte técnico junto à empresa contratada e aprimorou os serviços de abertura dos processos de multas de trânsito imediatamente após o seu recebimento através dos Correios, reduzindo a demanda retida em mais de 10 mil correspondências.

GRANDES EVENTOS

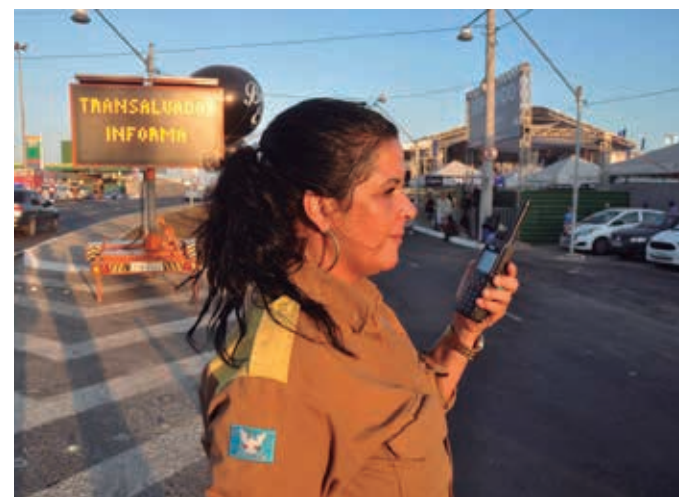
No ano de 2017, a autarquia atuou na gestão de três grandes eventos, o Réveillon, o Carnaval e a Primeira Maratona de Salvador.



FESTIVAL DA VIRADA

Para garantir a fluidez do trânsito durante o Festival da Virada 2017-2018, realizado entre 28 de dezembro e 1º de janeiro de 2018, a TRANSALVADOR organizou uma grande operação na Av. Octávio Mangabeira e vias adjacentes à Arena Daniela Mercury, na Boca do Rio. Durante os shows, nos cinco dias, 81.604 veículos trafegaram pela região sem transtornos.

Nos cinco dias do evento, 179 condutores foram autuados e 81 veículos foram removidos por estacionamento irregular. As operações de Lei Seca abordaram 322 condutores, sendo 34 notificados por dirigir sob efeito e álcool e oito veículos removidos ao pátio da TRANSALVADOR. Três acidentes foram registrados, com um ferido em ocorrências relacionadas aos festejos. Foram vendidas ainda 6.171 cartelas de estacionamento, das quais 4.319 para as vagas do Aeroclube e 1.852 para demais vagas de Zona Azul.



Mais de 2.330 vagas de estacionamento foram disponibilizadas na área interna do antigo Aeroclube, ao custo de R\$ 30, e Zona Azul, ao custo de R\$ 20, no Jardim de Alah, Avenida Octávio Mangabeira, após a avenida Jorge Amado, e nas proximidades das quadras na Boca do Rio. A operação incluiu também a instalação de 13 painéis de mensagens luminosas e cinco pontos de táxis e de mototáxis, além de terminais de ônibus provisórios fora do perímetro da festa. 100 ônibus compuseram a frota reguladora, em apoio às linhas de ônibus previstas.

CARNAVAL

No Carnaval de 2017, foi mantida a estratégia bem-sucedida de anos anteriores de controle do acesso pela TRANSALVADOR através de portais de entrada dos circuitos. O site Mobilidade no Carnaval disponibilizado pela Prefeitura para fornecer informações, reclamações e ou solicitações referentes ao trânsito, acesso de moradores residentes nas imediações dos circuitos e deslocamentos, recebeu 44.123 acessos. Foram respondidos 580 e-mails antes e durante a folia momesca, sendo a maioria referentes ao credenciamento de moradores.

A TRANSALVADOR criou cinco áreas de restrição de circulação na cidade e, com o objetivo de assegurar o acesso dos moradores, distribuiu adesivos específicos aos veículos dos residentes nesses locais. Também implantou postos de atendimento às demandas relacionadas ao status de entrega dos adesivos, avaliação de cadastro e informações sobre trânsito e transporte.

| QUANTITATIVO GERAL | | | | | | |
|---------------------------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|
| | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
| CREDENCIAIS | QTDE | % | QTDE | % | QTDE | % |
| Entregues pelos correios | 24743 | 87,47% | 32122 | 91,57% | 31180 | 97,25% |
| Cadastradas nos postos | 866 | 3,06% | 103 | 0,29% | 13 | 0,04% |
| Reclamadas/extraviadas | 1091 | 3,86% | 65 | 0,19% | 11 | 0,03% |
| Devolvidas pelos correios | 1586 | 5,61% | 2789 | 7,95% | 857 | 2,67% |
| TOTAL | 28.286 | 100,00% | 35.079 | 100,00% | 32.061 | 100,00% |

MARATONA DA CIDADE DE SALVADOR

A primeira Maratona Oficial da Cidade de Salvador, realizada no dia 22 de outubro, no trecho entre a Barra e o Jardim de Alah, contou com uma operação integrada dos órgãos municipais e do Estado, através da Polícia Militar, além da participação do Exército Brasileiro, através da Polícia do Exército (PE).

As interdições no percurso começaram dois dias antes do evento, com a montagem da estrutura no Farol, na Barra. A seguir, foram ampliadas para toda área do evento, com desvio do tráfego para a Rua Afonso Celso, e montadas as barreiras fixas e móveis.



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

FLUIDEZ NO TRÂNSITO E VIÁRIA



O sistema de monitoramento dos níveis de fluidez do trânsito do município, administrado pela TRANSALVADOR, monitora ininterruptamente as condições do trânsito nas 74 principais vias da cidade, perfazendo um total de 318 quilômetros monitorados. Comparando o desempenho geral do trânsito na cidade entre 2016 e 2017, registrou-se uma melhoria de 2,2% na velocidade média da cidade, que passou de 22,45 km/h em 2016, para 22,89 km/h em 2017.

Nas 10 principais vias da cidade, num total de 136 km de extensão, a velocidade média subiu de 27,53 km/h para 29,35 km/h, um acréscimo de 6,6% que traduz a gradual fluidez do trânsito decorrente das intervenções viárias e no tráfego realizadas pela Prefeitura. Vias importantes como a Avenida Luís Viana Filho melhorou a fluidez em 11%, Avenida Octávio Mangabeira, 9%, Avenida Antônio Carlos Magalhães, 8%, Avenida Vasco da Gama, 13% e a Avenida Anita Garibaldi experimentou um incremento da sua velocidade média da ordem de 14%.

Para assegurar a fluidez viária, em 2017, foram realizadas obras em dois pontos críticos na avenida Professor Manuel Ribeiro, no Stiep, e na avenida Octávio Mangabeira, na Pituba. Na primeira delas, a obra consistiu em cortes, fechamentos e prolongamento de canteiros, próximo ao Centro de Convenções da Bahia e a Faculdade Estácio (FIB) e adequação do sistema viário. Realizadas entre setembro e novembro, a intervenção teve um custo total de R\$ 300 mil, incluindo a sinalização, implantada para regulamentar o fluxo de veículos e pedestres. A partir desta alteração, o tráfego se tornou mais dinâmico e seguro, beneficiando a população dos bairros da Boca do Rio, Stiep e Imbuí e também os condutores de veículos.

Na Avenida Octávio Mangabeira, foi construída uma via de integração, na altura do Colégio Integral/Caranguejo do Sergipe, no sentido Amaralina. O objetivo foi desafogar o trânsito, antes intenso e bastante congestionado, comprometendo, inclusive, a segurança de condutores e de pedestres, principalmente, para os alunos dos colégios da região que circulam nesse ponto de tráfego. Iniciada em setembro e concluída em novembro, a obra representou um investimento de R\$ 2,4 milhões.

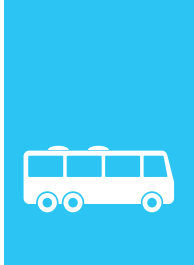
Outra iniciativa adotada para garantir a segurança no trânsito e orientar motoristas e pedestres foi a instalação de 12.958,90 metros quadrados de sinalização horizontal, 1.727 placas de sinalização vertical e 447 faixas de pedestres.

NÚCLEO DE OPERAÇÕES ASSISTIDAS

Ao longo de 2017, foram implementadas novas funcionalidades no NOA Cidadão, aplicativo colaborativo da TRANSALVADOR, que possibilita aos cidadãos cadastrar dados pessoais e de veículos (RENAVAM e placa), receber alerta de notificação de infração de trânsito, aviso de vencimento de multa para pagamento com 20% de desconto, consulta de segunda via de notificações, alerta de ocorrências de grande impacto, entre outros.

ATENDIMENTOS NOA

| TIPO | TOTAL |
|--|--------|
| Acidente com vítima | 1.588 |
| Acidente sem vítima com veículo imobilizado | 774 |
| Acidente sem vítima sem veículo imobilizado | 122 |
| Agente de trânsito – má conduta | 10 |
| Agressão ao agente de trânsito | 2 |
| Animal na via com interferência no trânsito | 475 |
| Apoio a outros órgãos | 9 |
| Apoio emergencial | 2 |
| Área de jurisdição de outro órgão | 3 |
| Botão de emergência do agente | 499 |
| Buracos na via com interferência no trânsito | 652 |
| Caminhão quebrado na via | 55 |
| Carga e descarga irregular | 261 |
| Congestionamento | 908 |
| congestionamento oriundo de blitz | 6 |
| Estacionamento em frente a portão de garagem | 1.830 |
| Estacionamento impedindo movimentação de outro veículo | 1.536 |
| Estacionamento irregular (exceto zona azul) | 14.935 |
| Estacionamento irregular (vagas especiais) | 4 |
| Estacionamento zona azul | 378 |
| Estacionamento zona verde | 8 |
| Fiscalização/blitz | 2 |
| Fiscalização estacionamento irregular | 9 |
| Guardadores de veículos – ausência no local | 485 |
| Guardadores de veículos – má conduta | 44 |



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

| TIPO | TOTAL |
|--|---------------|
| Guardadores de veículos sem cartela | 7 |
| Incêndio com interferência no trânsito | 7 |
| Manifestação – interdição na via | 172 |
| Obstáculo na rua com interferência no trânsito | 1.591 |
| Ocorrência duplicada | 388 |
| Óleo na pista | 152 |
| Ônibus quebrado na via | 175 |
| Ordem de Serviço | 71 |
| Pontos de alagamento | 54 |
| Queda de árvore com interferência no trânsito | 149 |
| Sem sinalização de trânsito | 41 |
| Semáforo com defeito | 1.567 |
| Sinalização de trânsito com problema | 844 |
| Situação não localizada | 218 |
| Veículo abandonado | 119 |
| Veículo abandonado com infração ao CTB | 164 |
| Veículo quebrado na via | 215 |
| TOTAL | 30.531 |

TECNOLOGIA E MODERNIZAÇÃO

Em 2017, foi desenvolvido o site da TRANSALVADOR que assegura ao cidadão acesso simples e rápido às informações e serviços prestados. O site foi organizado de acordo com o perfil dos usuários, distribuindo de forma intuitiva os serviços e informações.

Também foi criado um novo sistema de protocolo para automatizar e agilizar a tramitação de processos, substituir os processos físicos por processos digitalizados, proporcionar ambiente sistematizado e auxiliar a instrução e julgamento de processos. Além disso, o novo sistema permite a integração com outros sistemas como SIP, RENACH e RENAVAM.

Outra iniciativa adotada para descentralizar as informações e agregar o maior número possível de informações sobre a licitude de contratos e convênios foi a implantação de um sistema de gestão que permitiu aos administradores maior controle sobre data, valores, pagamento, saldo contratual e características que envolvem cada contrato dentro da Autarquia.

ASSESSORIA JURÍDICA

A Assessoria Jurídica (ASJUR), trata das ações referentes à defesa da TRANSALVADOR. Durante o exercício de 2017, foram acompanhadas 5.007 demandas conforme demonstra o quadro abaixo:

OCORRÊNCIAS

| TIPO | QUANTIDADE |
|---|--------------|
| Acompanhamento em delegacias | 97 |
| Acompanhamentos em Juizados Especiais Criminais | 119 |
| Acompanhamento de servidores na condição de testemunhas | 44 |
| Acompanhamento à Corregedoria de Polícia Civil/Militar | 35 |
| Audiências | 310 |
| Processos Judiciais Fazenda Pública 1º Grau | 439 |
| Processos Judiciais Fazenda Pública 2º Grau | 46 |
| Processos trabalhistas | 93 |
| Processos cíveis | 97 |
| Processos justiça federal | 39 |
| Processos juizado especial – Fazenda Pública | 691 |
| Pareceres em Processos Administrativos – Pessoal | 179 |
| Pareceres em Processos Administrativos – Trânsito | 419 |
| Pareceres em Processos Administrativos – Licitações e Contratos | 59 |
| Manifestação sobre processos sindicância e pad | 60 |
| Assuntos diversos | 24 |
| Ofícios enviados para autoridades diversas | 185 |
| Recurso Cetran | 31 |
| Despacho para instrução de processo administrativo | 316 |
| Atendimento ao público | 1.724 |
| TOTAL | 5.007 |



CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES

Em consonância com a prestação de serviço de qualidade à população, a TRANSALVADOR investiu em capacitação ao longo de todo o ano de 2017, num total de 6.616 horas de ações de educação corporativa.

| CURSO | OBJETIVO |
|---|--|
| Qualidade no Atendimento ao Cidadão | Desenvolver competências para o atendimento aos cidadãos, buscando aprimorar a prática do bom atendimento. |
| Treinamento e Liderança | Desenvolver as competências essenciais de liderança nos gestores. |
| Normas Básicas do Processo Administrativo, com foco na Lei Federal nº 9.784/99. | Capacitar e atualizar os servidores e empregados públicos municipais sobre aplicabilidade da Legislação Federal nº 9.784/99 com foco na construção e instrução de processos administrativos que tramitam no âmbito da Prefeitura Municipal do Salvador. |
| Capacitação Jovem Aprendiz – Segurança no Trânsito. | Preparar condutores do futuro para uma atuação mais segura no trânsito. |
| Assédio Moral | Difundir o conceito de assédio moral e as suas consequências no âmbito jurídico, e sob o viés moral e psicológico do assediado e suas consequências desorganizadoras no âmbito institucional. |
| Etilômetro | Capacitar os Agentes de Fiscalização de Trânsito para atuarem nas blitzes de alcoolemia. |
| Boletim de Ocorrência de Acidente de Trânsito (BOAT) | Habilitar os Agentes de Trânsito para o correto preenchimento do BOAT, e oferecer ao cidadão segurança viária e o direito à mobilidade urbana eficiente. |
| Uso Abusivo e Dependência de Substâncias Químicas. | Sensibilizar as chefias imediatas quanto ao uso abusivo e a dependência de substâncias químicas para identificar, encaminhar e colaborar no processo de intervenção e assistência ao servidor. |
| Gerenciamento do Estresse | Identificar os níveis individuais de vulnerabilidade ao estresse, reforçar conceitualmente as competências comportamentais para promover a redução nos níveis de estresse. |
| Excel Básico | Gerar perfil profissional adequado para as exigências do trabalho e desenvolver habilidades profissionais na área de informática de forma rápida e direcionada. |
| Excel Intermediário | Ensinar recursos para agilizar o trabalho do profissional como a utilização de funções além da manipulação de múltiplas planilhas, vinculação entre pastas, proteção de células, filtragem de dados, construção de tabela e gráficos. |
| Prático de Gerenciamento de Projeto | Apresentar as práticas de Gerenciamento de Projetos, oferecendo uma visão geral, através de processos específicos utilizados desde o início até o encerramento de um projeto de maneira prática, simples, com linguagem apropriada, de fácil aplicabilidade. |

MANUTENÇÃO

Durante 2017, foram realizadas benfeitorias para oferecer melhores condições físicas e estruturais dos espaços da TRANSALVADOR, beneficiando tanto o público quanto os servidores.

| BENFEITORIAS REALIZADAS |
|---|
| Reforma da Central de Atendimento de Multas e acréscimo de 42% no número de guichês para atendimento ao público. |
| Construção de quatro novos sanitários e reforma dos existentes, com foco na acessibilidade para atendimento do público interno e externo. |
| Revisão do quadro geral de energia com substituição de cabos e redistribuição de carga da rede elétrica. |
| Recuperação de aproximadamente 180 m ² de toldos em policarbonato. |
| Redimensionamento e modernização do Arquivo Geral. |
| Aquisição do programa GDI possibilitando controle e monitoramento do armazenamento dos documentos. |
| Unificação do arquivo do RAT – Registro de Acidente de Trânsito ao Arquivo Intermediário. |
| Descarte de documentos após terem cumprido o prazo de guarda segundo o termo de arquivamento do setor responsável. |

AUDITORIA INTERNA

Foram objeto de auditoria diversas rotinas internas, algumas normatizadas, visando verificar possíveis falhas ou riscos, além propor ajustes e readequação, para atender às necessidades atuais e futuras da TRANSALVADOR, a exemplo da Auditoria da Norma nº 005/01 – Controle de Frequência, Auditoria da Norma nº 003/02 – Controle de Contas de Fornecimento e Auditoria da Norma nº 007/01 – Descentralização de funções e competências do SIGA.

Para a realização do trabalho, foi utilizada pesquisa de campo, verificação dos espaços utilizados para o arquivamento dos processos e entrevistas com alguns funcionários em diversos setores da autarquia. Além das auditorias nos processos internos, foram realizadas as auditorias sistêmicas nos processos administrativos.



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

EVOLUÇÃO DAS RECEITAS

Desde 2013, tem sido realizado um trabalho de recuperação das receitas da TRANSALVADOR que tem permitido um incremento na aplicação de recursos em todas as áreas de atuação da autarquia, conforme quadro abaixo:

RECEITA

| ANO | VALOR (EM R\$) |
|------|----------------|
| 2012 | 43.032.540,92 |
| 2013 | 49.505.542,41 |
| 2014 | 75.593.079,62 |
| 2015 | 71.889.909,43 |
| 2016 | 78.632.391,15 |
| 2017 | 94.555.057,49 |

Fonte: NOA 2017.

TRANSALVADOR

Superintendência de Trânsito de Salvador

SECRETARIA MUNICIPAL DE MANUTENÇÃO DA CIDADE (SEMAN)

Criada pela Lei nº 8.725 de 29/12/14, a Secretaria Municipal de Manutenção da Cidade do Salvador (SEMAN), é responsável pela manutenção, recuperação e conservação de bens, prédios, equipamentos e espaços públicos de Salvador. Nesse contexto, o órgão planeja, supervisiona, acompanha e fiscaliza projetos e obras de conservação e manutenção de vias públicas, além de gerenciar e operar equipamentos de engenharia urbanos. Vinculada à estrutura organizacional da SEMAN, está a Companhia de Desenvolvimento Urbano de Salvador (DESAL).

SISTEMAS DE DRENAGEM E DRAGAGEM DE CANAIS

O trabalho de desobstrução é executado através da limpeza das caixas coletoras e poços de visita e do jateamento de galerias por meio de equipamentos de alta pressão, que restauram a capacidade de vazão das redes ao promover a retirada de materiais sedimentados. Os serviços de manutenção compreendem ainda a reposição de grelhas e tampões danificados, a recuperação de caixas e poços de visitas e o reparo nas galerias de águas pluviais, através da substituição de elementos condutores, como manilhas de concreto e tubos de PVC.



AÇÕES PARA MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS E DISPOSITIVOS DE MICRODRENAGEM

| SERVIÇO | UNIDADE | QUANTIDADE |
|---|---------|------------|
| Desobstrução de redes e galerias (diversos diâmetros) | metros | 340.513,78 |
| Recuperação de redes e galerias | metros | 11.570,28 |

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (2017).

A limpeza e dragagem de canais é uma atividade rotineira executada com o objetivo de manter ou restabelecer as mínimas condições hidráulicas de funcionamento da malha de macrodrenagem da cidade, evitando e/ou minimizando danos provocados pelas chuvas. Em 2017, a extensão total de canais e córregos dragados na cidade atingiu 29.812 metros.



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

MACRODRENAGEM – RELAÇÃO DE CANAIS DRAGADOS EM 2017

| CANAL | BAIRRO |
|--|--------------------------|
| Avenida Gal Costa | Sussuarana |
| Baixa de Santa Rita | São Marcos |
| Baixa do Paracaima | São Marcos |
| Canal Baixa do Manu | Pernambués |
| Canal Baixa do Saboeiro (Reservatório p/Imbuí) | Paralela |
| Canal Beira Rio (Bairro da Paz) (Cores de Piatã) | Bairro da Paz |
| Canal Beira Rio (Itapuã) | Itapuã |
| Canal Beira Rio | Bairro da Paz |
| Canal Cambuí | Periperi |
| Canal da ACM | ACM |
| Canal da Afrânio Peixoto | Suburbana |
| Canal da Avenida Dois Irmãos | Suburbana |
| Canal da Baixa do Fiscal | Uruguai |
| Canal da Bananeira | Ilha de Maré |
| Canal da Cocisa | Paripe |
| Canal da Luís Maria | Calçada |
| Canal da Rua da Resistencia | Bairro da paz |
| Canal de Mussurunga | Mussurunga |
| Canal de Narandiba (Centro Social Urbano) | Narandiba |
| Canal do Arvoredo/Rua Porto Alegre | Tancredo Neves |
| Canal do Paquetá | Peripri |
| Canal do Paraguari | Periperi |
| Canal do Poeirão | Boa Vista de São Caetano |
| Canal Harmonia | Pernambués |
| Canal Juracy Magalhães | ACM |

| CANAL | BAIRRO |
|--|-----------------------|
| Canal Largo da Santinha | Mussurunga |
| Canal Mané Dendê/Baixa do Manu/Avenida São Paulo | Alto da Terezinha |
| Canal Nadir de Jesus/Rio Negro/Transol | Santa Mônica/Curuzu |
| Canal Orlando Gomes (Rua da Gratidão - Águas de Jaguaribe) | Piatã |
| Canal Orlando Gomes (Solares – Rua da Gratidão) | Piatã |
| Canal Paquetá | Periperi |
| Canal Paraguari | Periperi |
| Canal Rio Sapato | Loteamento Marisol |
| Canal Rua 05 de Novembro | Rio Sena |
| Canal Rua Aloísio Ribeiro | Castelo Branco |
| Canal Rua Araguari | Periperi |
| Canal Rua Beira Rio (Sovaco da Cobra) | Arenoso |
| Canal Rua Doralice | Estrada das Barreiras |
| Canal Rua Doralice Pereira Dórea | Estrada das Barreiras |
| Canal Rua Luanda | Coutos |
| Canal Rua Mariguela | Pituaçu |
| Canal Rua Paquetá | Periperi |
| Canal Rua São Paulo | Paripe |
| Canal Rua Wanderley de Pinho | Itaigara |
| Canal Sovaco da Cobra | Tancredo Neves |
| Canal Terracom | Valeria |
| Canal Vale do Canela | Canela |
| Canal Vale dos Barris | Barris |
| Canal Vale dos Lagos | São Rafael |
| Canal Vila dos Coqueiros | Itapuã |
| Canal Vila Romana | Itapuã |



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

| CANAL | BAIRRO |
|--|----------------|
| Canal Vila São Francisco | Paralela |
| Canal Vista Alegre de Baixo | Vista Alegre |
| Canal Voluntários da Pátria | Lobato |
| Lagoa de Pituaçu/Rua Albertino Cabral Henrique | Pituaçu |
| Rua Cambuí | Periperi |
| Rua Joaquim Nabuco | Fazenda Coutos |
| Rua Rosalvo Barbosa Romeu | Periperi |
| Travessa Rubens Zardeval | Sussuarana |

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura 2017.

REQUALIFICAÇÃO DE ESCADARIAS E CALÇADAS PÚBLICAS

As ações para manutenção e requalificação de escadarias integram os programas Degrau Legal e Salvador Bairro a Bairro. As intervenções incluem a substituição das estruturas em argamassa armada por dispositivos tradicionais, com a moldagem in loco de escadarias em concreto associadas a redes de drenagem, além de pequenas contenções e implantação de corrimãos e guarda-corpos, quando necessário. Em 2017, foram beneficiados 623,85 metros de escadarias.

ESCADARIAS REQUALIFICADAS EM 2017

| LOGRADOURO | BAIRRO | EXTENSÃO (M) |
|-----------------------------------|-------------------------------|--------------|
| Avenida Esperança | Santa Cruz/Vale Das Pedrinhas | 38,35 |
| Avenida Toti | Cidade Nova | 30 |
| Conjunto Laura Catarina | Vila Laura | 18 |
| Presidente Médici | Águas Claras | 41 |
| Rua Almeida Sandes | Barris | 25 |
| Rua Direta da Gomeia | São Caetano | 45 |
| Rua Doutor Alberto Lima Braga | Acupe de Brotas | 10 |
| Rua Doutor Deraldo Dias de Moraes | Barra | 5 |
| Rua Engenheiro Austricliano | São Caetano | 40 |
| Rua Ismael Ribeiro | Tororó | 15 |

| LOGRADOURO | BAIRRO | EXTENSÃO (M) |
|---------------------------|--------------------------|--------------|
| Rua Yolanda | Capelinha de São Caetano | 38,5 |
| Travessa Filinto Borja | Candeal | 80 |
| Travessa Firmino | Politeama | 26 |
| Travessa Pacífico Pereira | Garcia | 85 |
| Travessa Portugal | Vila Laura | 96 |
| Travessa Rosalvo Silva | São Marcos | 11 |
| Travessa São Roque | São Caetano | 20 |
| TOTAL | | 623,85 |

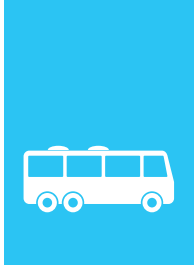
Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (2017).

O trabalho de manutenção e conservação das calçadas públicas é realizado com base nas especificidades e características de cada tipo de piso. De modo geral, há calçadas com revestimento superficial em concreto, pedra portuguesa, granito ou peças poliédricas. Os serviços incluem o reassentamento e/ou substituição de peças, danificadas por vandalismo, abatimentos ou rompimento, problemas nas galerias de drenagem situadas em camadas subjacentes (fugas de materiais) ou pela aplicação de cargas acima do admissível.

Em 2017, em consonância com os programas “Eu Curto o Meu Passeio” e “Salvador Bairro a Bairro”, foi realizada a manutenção de 20.097,91 m² de calçadas.

REQUALIFICAÇÃO DE CALÇADAS PÚBLICAS

| LOGRADOURO | BAIRRO |
|-------------------------------|---------------------------|
| 2ª Travessa Arthur Gonzales | Vila Mar (Nova Brasília) |
| Acesso ao Túnel Américo Simas | Comércio |
| Alameda Praia de Corumbé | Stella Maris |
| Av. Assis Valente | Boca da Mata (Cajazeiras) |
| Av. Edgard Santos | Narandiba |
| Av. Silveira Martins | Saboeiro |



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

| LOGRADOURO | BAIRRO |
|--|----------------------------|
| Av. Afrânio Peixoto | Comércio |
| Av. Afrânio Peixoto (Região da 2ª Rotatória de Periperi) | Suburbana |
| Av. Anita Garibaldi | Engenho Velho da Federação |
| Av. Antonio Carlos Magalhães | Pituba |
| Av. Beira Mar | Ribeira |
| Av. Caminho de Areia | Caminho de Areia |
| Av. Cardeal da Silva | Federação |
| Av. Contorno | Nova Brasília (Itapuã) |
| Av. Oceânica | Barra |
| Av. Oceânica | Ondina |
| Av. Oscar Pontes | Calçada |
| Av. Oscar Seixas | Pirajá |
| Av. Octávio Mangabeira | Jaguaribe/Piatã |
| Av. Octávio Mangabeira | Orla |
| Av. Porto dos Mastros | Ribeira |
| Av. Professor Plínio Garcez de Sena | Mussurunga |
| Av. Reitor Miguel Calmon | Canela |
| Av. Sete de Setembro | Centro |
| Av. Sete de Setembro | Barra |
| Baixa do Bonfim | Bonfim |

| LOGRADOURO | BAIRRO |
|------------------------|-----------------------|
| Caminho 4 Setor H | Mussurunga |
| Avenida Oceânica | Ondina/Rio Vermelho |
| Estrada da Paciência | Cajazeiras VIII |
| Igreja Matriz | Itapuã |
| Ladeira da Barra | Barra |
| Lagoa do Abaeté | Itapuã |
| Largo do Campo Grande | Campo Grande |
| Largo do Papagaio | Ribeira |
| Mercado Municipal | Itapuã |
| Orla de Monte Serrat | Monte Serrat |
| Ponta do Humaitá | Humaitá |
| Av. Octávio Mangabeira | Boca do Rio |
| Praça Castro Alves | Centro |
| Praça Municipal | Centro Histórico |
| Rua Acácia Amarela | Jardim das Margaridas |
| Rua Adhemar de Barros | Ondina |
| Rua Arthur Fraga | Vale dos Rios |
| Rua Barão de Itapuã | Barra |
| Rua Belmonte | Arraial do Retiro |
| Rua Canavieiras | Rio Vermelho |



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

| LOGRADOURO | BAIRRO |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Rua Carlos Gomes | Centro |
| Rua Coronel Almerindo Rehem | Caminho das Árvores |
| Rua da Adutora | São Cristóvão |
| Rua da Cacimba | Itapuã |
| Rua das Goiabeiras | Pirajá |
| Rua Deputado Herculano Menezes | Cajazeiras V |
| Rua Deputado José Amando | Cajazeiras V |
| Rua Dias D'Ávila | Barra |
| Rua do Corte Grande | Alto de Ondina |
| Rua do Forte São Pedro | Campo Grande |
| Rua Doutor Chysippo de Aguiar | Vitória |
| Rua Doutor José Peroba | Stiep |
| Rua Dutor Trípoli Francisco Gaudenzi | Fazenda Grande III |
| Rua Frederico Simões | Caminho das Árvores |
| Rua Genebaldo Figueiredo | Itapuã |
| Rua Jaime de Sá Menezes | Fazenda Grande III |
| Rua Leste 5 | São Cristóvão |
| Rua Lírio do Vale | Jardim das Margaridas |
| Rua Manoel Correia Garca | Itaigara |
| Rua Manoel Joaquim Alves | Stiep |

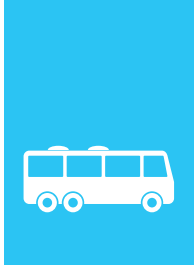
| LOGRADOURO | BAIRRO |
|-------------------------------|-------------------------|
| Rua Almirante Marques de Leão | Stiep |
| Rua Moisés Mendes | Sussuarana |
| Rua Oswald de Sá Menezes | Cajazeiras X |
| Rua Potiraguá | Pernambués |
| Rua Presidente Vargas | Bairro da Paz |
| Rua Professor Sabino Silva | Jardim Apipema (Ondina) |
| Rua Rafael Pastori Neto | Itapuã |
| Rua Rio Paraguaçu | Monte Serrat |
| Rua Tenente Fernando Tuy | Pituba |
| Rua Valdeloir Rego | Cajazeiras VI |
| Rua Visconde de Caravelas | Ribeira |
| Terminal de ônibus da Calçada | Calçada |

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (2017).



PAVIMENTOS, GRADIS E GUARDA-CORPOS

Muito embora a malha viária da cidade seja constituída predominantemente por cobertura asfáltica, há áreas com pavimentos seculares. É o caso, por exemplo, dos pisos com pedras irregulares encontrados na região central de Salvador. A manutenção de pavimentos poliédricos e rígidos contempla ainda os pisos em paralelo, pré-moldados e moldados in loco em concreto. Ao longo de 2017, foram recuperados 12.203,26 m² de pavimentos.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

MANUTENÇÃO DE PAVIMENTOS POLIÉDRICOS E RÍGIDOS

| LOGRADOURO | BAIRRO |
|-------------------------|--------------------------|
| Rua do Tira Chapéu | Centro Histórico |
| Rua do Cabeça | Centro |
| Rua Aloísio de Carvalho | Graça |
| Circuito 2 de Julho | 2 de Julho |
| Av. Joana Angélica | Centro |
| Ladeira da Preguiça | Centro |
| Rua Aloísio de Carvalho | Graça |
| Praça João Mangabeira | Barris |
| Rua Carijós | Rio vermelho |
| Rua da Barra | Barra |
| Ladeira do Boqueirão | Santo Antônio |
| Rua Nova do Cruzeiro | Pau Miúdo |
| Av. San Martins | Fazenda Grande do Retiro |
| Rua Ilhéus | Rio Vermelho |
| Rua Canavieiras | Rio Vermelho |
| Praça Braz do Amaral | Bonfim |
| Rua do Pilar | Comércio |

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (2017).

As ações de manutenção de gradis e guarda-corpos em pontes, viadutos e escadarias compreendem a substituição, recuperação e pintura de elementos danificados e/ou deteriorados. Para os elementos metálicos, as intervenções contemplam também a aplicação de camada de proteção contra oxidação. Em 2017, foram recuperados 322 metros de gradis e guarda-corpos.

MANUTENÇÃO DE GRADIS E GUARDA-CORPOS

| LOGRADOURO | BAIRRO |
|--------------------------------|-------------------|
| Canal do Tororó | Tororó |
| Rua Desembargador Oscar Dantas | Graça |
| Av. Cônego Pereira | Sete Portas |
| Rua Filinto Borja | Candeal |
| Rua Eng. Austricliano | São Caetano |
| Rua Padre Antônio Vieira | São Caetano |
| Rua Elizabete | São Caetano |
| Rua 13 de Fevereiro | Fazenda Do Retiro |
| 1ª Travessa Rodovia A | São Caetano |
| Rua Beira Rio | Itapuã |

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (2017).

OPERAÇÕES TAPA BURACO

Entre as ações da manutenção da malha asfáltica, as operações tapa buraco são as mais recorrentes, em razão da idade dos pavimentos de Salvador. Na maioria dos casos, o limite de vida útil dos pavimentos já foi ultrapassado. A ação consiste basicamente na retirada da capa asfáltica da região danificada, de modo a possibilitar aplicação de uma nova camada.

Em 2017, a usina da SEMAN produziu 34.219 toneladas de massa asfáltica para estas operações. No mesmo período, foram adquiridas em usinas terceirizadas e também aplicadas na manutenção do sistema viário da cidade 55.352 toneladas de CBUQ.





LOGRADOUROS CONTEMPLADOS

| Logradouro | Bairro |
|---|----------------------------|
| 1ª e 2ª Travessa 2 de Julho | Pernambués |
| 1ª Etapa de Castelo Branco | Castelo Branco |
| 1ª Travessa 13 de Maio | Sete de Abril |
| 1ª Travessa América | Pau da Lima |
| 1ª Travessa Roberto Luiz | Águas Claras |
| 2ª Travessa 13 de Maio | Pau da Lima |
| 2ª Travessa Gilberto Bastos | Arenoso |
| 2ª Travessa Santa Cruz | Pau da Lima |
| 2ª Travessa Senhor do Bonfim | Saramandaia |
| 3ª Travessa 13 de Maio | Sete de Abril |
| 3ª Travessa Rosalvo Silva | São Marcos |
| 4ª Travessa Paracaína | São Marcos |
| Acesso I e II - Av. Gal Costa | Pau da Lima |
| Acesso I e II - Av. Gal Costa - Pau Da Lima | Pau da Lima |
| Alameda 2 Quadra D | Canabrava |
| Alça do Viaduto de Águas Claras | Águas Claras |
| Além (Curralinho) | Pernambués |
| Alto da Cebola | Jardim Cajazeiras |
| Artêmio Castro Valente | Canabrava |
| Asilo São Lázaro - Pau da Lima | Pau da Lima |
| Av. ACM | Cabula |
| Av. Aliomar Baleeiro | Canabrava |
| Av. Aliomar Baleeiro | Pau da Lima |
| Av. Aliomar Baleeiro | Estrada Velha do Aeroporto |

| Logradouro | Bairro |
|----------------------------------|----------------------------|
| Av. Assis Valente | Boca da Mata (Cajazeiras) |
| Av. Barros Reis | Cabula |
| Av. Cardeal Brandão Vilela | Mata Escura |
| Av. Edgard Santos | Narandiba |
| Av. Gal Costa | Pau da Lima |
| Av. Heitor Dias | Cabula |
| Av. Hilda | Pernambués |
| Av. Jutahy Magalhães | Pau da Lima |
| Av. Luís Eduardo Magalhães | Pernambués |
| Av. Luís Viana | Narandiba |
| Av. Mário Leal Ferreira | Avenida ACM |
| Baixa da Paracaína | São Marcos |
| Baixa da Santa Rita | Colina Azul |
| Baixa do Sapo | Cajazeiras |
| Baixa Fria | São Marcos |
| Boca da Mata | Cajazeiras |
| Bom Juá - Saída da BR 324 | Arraial do Retiro |
| Bosque Real | Estrada Velha do Aeroporto |
| Centro Administrativo da Bahia | Sussuarana |
| Cajazeiras X - Setor 2 | Cajazeiras X |
| Caminho 02 Avenida Santo Antônio | Jardim Nova Esperança |
| Caminho 12, Setor I, Cajazeiras | Cajazeiras |
| Caminho 15, Quadra C | Cajazeiras XI |
| Caminho 17 | Cajazeiras X |

| Logradouro | Bairro |
|---|--------------------|
| Caminho 2 | Cajazeiras |
| Caminho Mangue Seco | Novo Horizonte |
| Campo Beira Lixo | Castelo Branco |
| Centro Social Urbano | Castelo Branco |
| Colina B1 | Colinas de Pituaçu |
| Colina B2 | Colinas de Pituaçu |
| Colinas de Pituaçu | Colinas de Pituaçu |
| Cond. Colina das Árvores 2 | Cabula |
| Cond. Amazonas | Saboeiro |
| Condomínio Ypiranga | Vila Canária |
| Conj. Mata Atlântica 1 - Vale Dos Lagos | Vale dos Lagos |
| Conj. Moradas do Sol | Mata Escura |
| Conjunto ACM | Cabula |
| Conjunto Arvoredo | Tancredo Neves |
| Conjunto Colina Azul | Pau da Lima |
| Conjunto Mata Atlântica 1 | Vale dos Lagos |
| Conjunto Recanto das Ilhas | São Rafael |
| Conjunto Recanto do Cabula | Cabula |
| Conjunto Vivenda dos Pássaros | São Rafael |
| Estrada da Paciência | Cajazeiras VII |
| Estrada das Barreiras | Tancredo Neves |
| Estrada de Coqueiro Grande | Fazenda Grande IV |
| Loteamento Cristo é Vida - Caminho 01 | Águas Claras |
| Loteamento Santo Antônio | Cajazeiras XI |
| Loteamento São José | Cajazeiras |

| Logradouro | Bairro |
|-----------------------------------|-------------------|
| Paralela | Pernambué |
| Parque São Jorge | Fazenda Grande 2 |
| Parque Silva Leal - Cajazeiras VI | Cajazeiras VI |
| Porto Seco Pirajá | Porto Seco Pirajá |
| Praça Arthur Lago | Pernambué |
| Praça Júlio Rego | Canabrava |
| Praça São Benedito | Nova Brasília |
| Quadra D | Fazenda Grande I |
| Recanto da Cachoeirinha | Cabula VI |
| Recanto das Mangueiras | Pau da Lima |
| Reinaldo Praxedes | Narandiba |
| Rua 03, Quadra 01 | Castelo Branco |
| Rua 1 de Maio | Pau da Lima |
| Rua 13 de Junho | 7 de Abril |
| Rua 15 de Novembro | Engomadeira |
| Rua 1ª Etapa - Castelo Branco | Castelo Branco |
| Rua 1º de Maio | Pernambué |
| Rua 2 de Julho | Pernambué |
| Rua 20 de Maio | Pernambué |
| Rua 21 | Castelo Branco |
| Rua 23 | Castelo Branco |
| Rua 27 | Castelo Branco |
| Rua 28 de Abril | Pernambué |
| Rua 2ª Etapa | Castelo Branco |
| Rua 36, 3ª Etapa | Castelo Branco |
| Rua 37, 3ª Etapa | Castelo Branco |



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

| Logradouro | Bairro |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Rua 38 3ª Etapa | Castelo Branco |
| Rua 6 de Janeiro | 7 de Abril |
| Rua A - Castelo Branco | Castelo Branco |
| Rua Acácia Amarela | Jardim das Margaridas |
| Rua ACM | Sussuarana |
| Rua Amazonas | Tancredo Neves |
| Rua Ana Lúcia | Saboeiro |
| Rua Antônio Aurelino de Jesus | Mata Escura |
| Rua Antônio Candido | Cabula |
| Rua Antonio Carlos Monteiro Texeira | Castelo Branco |
| Rua Antônio de Freitas | Sussuarana |
| Rua Artêmio Castro Valente | Canabrava |
| Rua Atlântica | Sete de Abril |
| Rua Azulão | Canabrava |
| Rua B - Castelo Branco | Castelo Branco |
| Rua Bahia | Tancredo Neves |
| Rua Bartolomeu Dias | Dom Avelar |
| Rua Bela Vista | 7 de Abril |
| Rua Bem-Ti-Vi | Canabrava |
| Rua Benedito Jenkis | Águas Claras |
| Rua Bom Jesus | Vila Canária |
| Rua Bom Juá | Arraial do Retiro |
| Rua C | Cabula VI |
| Rua Caculé | Resgate |
| Rua Cambonas | Trobogy |
| Rua Capitão Theógenes Bulcão | Pau da Lima |

| Logradouro | Bairro |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Rua Cardeal Brandão Vilela | Mata Escura |
| Rua Carlos Marighella | Colinas de Pituaçu |
| Rua Célia Marta | Jardim Cajazeiras |
| Rua Celika Nogueira | Águas Claras |
| Rua Chorrochó | Pernambués |
| Rua Cidália Menezes | Doron |
| Rua Cosme e Damião | Sussuarana |
| Rua D | Castelo Branco |
| Rua D Quadra F | Fazenda Grande 2 |
| Rua da Adutora | Cabula |
| Rua da Alegria | Granjas Rurais |
| Rua da Descida | Castelo Branco |
| Rua da Fonte | 7 de Abril |
| Rua da Glória | Águas Claras |
| Rua das Casinhas | Águas Claras |
| Rua das Cobras | Pernambués |
| Rua das Embuias | Cabula VI |
| Rua das Flores | Pernambués |
| Rua das Oliveiras | Sussuarana |
| Rua das Pedreiras | Calabetão |
| Rua Dep. José Amando | Cajazeiras V |
| Rua Dionísio Ferreira | São Marcos |
| Rua Direta | Doron |
| Rua Direta da Engomadeira | Engomadeira |
| Rua Direta da Estrada das Barreiras | Estrada das Barreiras |
| Rua Direta de Águas Claras | Águas Claras |

| Logradouro | Bairro |
|--------------------------------|-----------------------|
| Rua Direta de Colina Azul | São Marcos |
| Rua Direta de Mata Escura | Mata Escura |
| Rua Direta de Pau da Lima | Pau da Lima |
| Rua Direta de Pituaçu | Sussuarana |
| Rua Direta de Santo Inácio | Jardim Santo Inácio |
| Rua Direta de São Gonçalo | São Gonçalo |
| Rua Direta de São Marcos | São Marcos |
| Rua Direta de Tancredo Neves | Tancredo Neves |
| Rua Direta do Arraial | Arraial do Retiro |
| Rua Direta do Coroadó | São Marcos |
| Rua Direta do São Gonçalo | São Gonçalo do Retiro |
| Rua Direta Jardim Santo Inácio | Jardim Santo Inácio |
| Rua do Alecrim | Águas Claras |
| Rua do Grilo | Pernambués |
| Rua do Mucambo de Baixo | Trobogy |
| Rua do Paquistão | Granjas Rurais |
| Rua do Planalto | Cabula |
| Rua do Progresso | Pau da Lima |
| Rua do São Gonçalo | São Gonçalo |
| Rua do Tubo | Pernambués |
| Rua Direta do Ypiranga | Vila Canária |
| Rua Doron | Doron |
| Rua dos Apóstolos | Dom Avelar |
| Rua dos Beneditinos | Dom Avelar |
| Rua Dr. Edson Teixeira Barbosa | Faz. Grande II |
| Rua Dr. Jorge Costa Andrade | Águas Claras |

| Logradouro | Bairro |
|------------------------------------|-------------------|
| Rua Dr. Trípoli Francisco Gaudenzi | Faz Grande III |
| Rua Dra. Arminda de Souza | Vila Canária |
| Rua E | Castelo Branco |
| Rua Edson Arando | Calabetão |
| Rua Edson Carneiro | Águas Claras |
| Rua Edvaldo Brandão | Cajazeiras IV |
| Rua Encontro da Natureza | Cajazeiras VI |
| Rua Eng. Raymundo Carlos Nery | Cajazeiras X |
| Rua Heráclito – Fazenda Grande IV | Fazenda Grande IV |
| Rua Escritor Edson Carneiro | Pernambués |
| Rua Eugênio Ribeiro | Doron |
| Rua Ezequiel | Pernambués |
| Rua F | Castelo Branco |
| Rua F – 1ª Etapa | Castelo Branco |
| Rua Fernandes | Cajazeiras VII |
| Rua Fernando de Araújo Góes | Pernambués |
| Rua Filomena | Tancredo Neves |
| Rua Francisco Xavier | Engomadeira |
| Rua Frank Nalva | Águas Claras |
| Rua Freira Doroti Stang | Fazenda Grande II |
| Rua Genaro de Carvalho | Dom Avelar |
| Rua Geraldo Brasil | Cajazeiras XI |
| Rua Germando D’Anunciação | 7 de Abril |
| Rua Gilberto Bastos | Arenoso |
| Rua Gildélia Santos | Novo Marotinho |



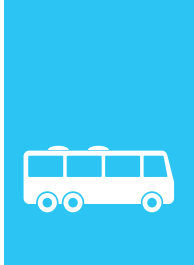
5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

| Logradouro | Bairro |
|---|--------------------|
| Rua Hamilton Carvalho | Trobogy |
| Rua Heide Carneiro | Trobogy |
| Rua Heráclito | Fazenda Grande IV |
| Rua Hildegardes Viana | Cajazeiras XI |
| Rua Humberto Porto | São Rafael |
| Rua Ibioporã | Jardim Cajazeiras |
| Rua Ideal | 7 de Abril |
| Rua Indonésia | Granjas Rurais |
| Rua Yolanda Pires | Fazenda Grande III |
| Rua Jones Melo | Cabula VI |
| Rua Jorge Costa Andrade | Águas Claras |
| Rua Jorn. José Curvello | Cajazeiras XI |
| Rua Jorn. Regina Santana Célia Dias | Vale dos Lagos |
| Rua José do Patrocínio | Fazenda Coutos |
| Rua José Gomes De Aguiar - Vila Canária | Vila Canária |
| Rua José Guerra | Jardim Cajazeiras |
| Rua José Havena | Cajazeiras VIII |
| Rua José Teixeira | Novo Marotinho |
| Rua Julieta Fahel | Fazenda Grande 2 |
| Rua Júlio Rego | Novo Marotinho |
| Rua Juscelino Kubitschek | Cajazeiras XI |
| Rua Jutahy Magalhães | São Marcos |
| Rua Klesus Rocha | São Marcos |
| Rua Lã Paz | Faz Grande III |
| Rua Lindolfo Barbosa | Vila Canária |

| Logradouro | Bairro |
|-------------------------------|---------------------------|
| Rua Lúcia | São Marcos |
| Rua Luciano Gomes | Jardim Cajazeiras |
| Rua Maraú | Resgate |
| Rua Marechal Castelo Branco | São Marcos |
| Rua Marechal Deodoro | Pau da Lima |
| Rua Maria Antonieta | Cajazeiras XI |
| Rua Mário Covas | Canabrava |
| Rua Marta Cênia | Águas Claras |
| Rua Martiniano Bonfim | Baixinha do Santo Antônio |
| Rua Milton Gomes Costa | São Gonçalo |
| Rua Minas Gerais | Pernambué |
| Rua Mocambo | Trobogy |
| Rua Moisés Mendes | Sussuarana |
| Rua Nice da Silveira | Vale dos Lagos |
| Rua Nilton Monfort | Pernambué |
| Rua Nossa Senhora Auxiliadora | Pau da Lima |
| Rua Nossa Senhora Do Carmo | Sete de Abril |
| Rua Nossa Sra. de Fátima | Tancredo Neves |
| Rua Nova Cruz | Tancredo Neves |
| Rua Pastor José Guilherme | Colina Azul |
| Rua Pastor José Guimarães | Colina Azul |
| Rua Pereira Dórea | Estrada das Barreiras |
| Rua Perseverança | Pernambué |
| Rua Pituaçu | Sussuarana |
| Rua Planalto | Baixinha do São Gonçalo |
| Rua Pomba da Paz | Cajazeiras VI |
| Rua Potiraguá | Pernambué |

| Logradouro | Bairro | Logradouro | Bairro |
|-----------------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------|
| Rua Presidente Getúlio Vargas | Granjas Rurais | Rua São Francisco | Pau da Lima |
| Rua Principal de Pau da Lima | Pau da Lima | Rua Tapiramutá | Pernambués |
| Rua Professor Jaime de Sá Menezes | Cajazeiras Vii | Rua Tenente Valmir Alcântara | Cabula |
| Rua Professor Milton Santos | Pau da Lima | Rua Teódulo de Albuquerque | Pau da Lima |
| Rua Rafael Setor 1 | Cajazeiras X | Rua Tomaz Gonzaga | Pernambués |
| Rua Raposo Tavares | Dom Avelar | Rua Três Mangueiras | Canabrava |
| Rua Raul Gil | Sussuarana | Rua União 3ª Etapa | Castelo Branco |
| Rua Regina Barreto | Saramandaia | Rua Valdomiro Pereira Lima | Vila Canária |
| Rua Regional | Castelo Branco | Rua Varsóvia | Granjas Rurais |
| Rua Reinaldo Praxedes | Arenoso | Rua Vereador Raimundo Urbano | Calabetão |
| Rua Renascer | Cajazeiras V | Rua Vila Mar | Nova Brasília |
| Rua Renato Cincurá | Pernambués | Rua Virgínia Santa Isabel | Arenoso |
| Rua Rio Ave | São Marcos | Rua Vitorino Alves Moitinho | Castelo Branco |
| Rua Rio Paraíba | Jd. Santo Inácio | Rua Waldeloir Rêgo | Cajazeiras VI |
| Rua Rosalindo Souza | Castelo Branco | Santíssima Trindade | Sussuarana |
| Rua São Paulo | Cajazeiras VI | Setor 2 | Cajazeiras X |
| Rua Rubens Novo | Sussuarana | Setor A | Cajazeiras VIII |
| Rua Rubens Zardival | Nova Sussuarana | Setor C | Boca Da Mata |
| Rua Sandra Machado | Canabrava | Setor D | Cajazeiras VIII |
| Rua Santa Bernadete | Estrada Das Barreiras | Travessa Babilônia | São Marcos |
| Rua Santa Rita | São Marcos | Travessa Bastos | Tancredo Neves |
| Rua Santa Veruras | Pernambués | Travessa da Luz | Cajazeiras VII |
| Rua Santíssima Trindade | Sussuarana | Travessa do Hipódromo | Pernambués |
| Rua Santo Antônio De Pádua | Saramandaia | Travessa do Paraíso | Tancredo Neves |
| Rua São Benedito | Pau da Lima | Travessa Graça Maria | Tancredo Neves |
| Rua São Domingos | São Marcos | Travessa João Neri – Coroadó | São Marcos |



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

| Logradouro | Bairro |
|---------------------------------|-----------------------|
| Travessa Maria José | Beiru |
| Travessa Moraes | Pernambués |
| Travessa Rosalvo | São Marcos |
| Travessa São Luís | Pau da Lima |
| Travessa São Roque | Canabrava |
| Três Mangueiras | Canabrava |
| Travessa Artêmio Castro Valente | Canabrava |
| Travessa do Mandu | São Marcos |
| Travessa Dom Bosco | Trobogy |
| Travessa Santinha | São Gonçalo do Retiro |
| Travessa Souza Góes – 3ª Etapa | Castelo Branco |
| Vila Josete Bispo | São Gonçalo do Retiro |

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (2017).

ÁREAS VERDES E PRAÇAS

A manutenção de áreas verdes compreende atividades como poda de árvores, remoção de galhos caídos e vegetais mortos. Todos estes serviços contribuem para a estética da paisagem e a sobrevivência da vegetação, bem como para a segurança da população.

MANUTENÇÃO DE ÁREAS VERDES

| SERVIÇO | UNIDADE | QUANT. |
|---|---------|--------|
| Poda de árvores | unidade | 56.558 |
| Erradicação de árvores e remoção de galhos caídos | unidade | 1.508 |

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (2017).

REQUALIFICAÇÃO DE PRAÇAS

| LOGRADOURO | BAIRRO |
|--|-----------------|
| Praça Estrada Velha do Cabrito/Boiadeiro | Alto do Cabrito |
| Praça Alto do Peru – Rua 19 de Fevereiro | Alto do Peru |
| Praça João Mangabeira | Barris |
| Praça Laura Catarino | Vila Laura |
| Praça no Setor D | Cajazeiras VIII |
| Praça 3ª Etapa de Castelo Branco | Castelo Branco |
| Praça na Rua Israel | Coutos |
| Praça da Pedreira | Dois Leões |
| Praça na Rua Bartolomeu Dias | Dom Avelar |
| Alameda Benevento | Itaigara |
| Praça Jaguaripe | Jaguaripe |
| Setor G – Rua Adriano Azevedo Pondé | Mussurunga |

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO DE SALVADOR (DESAL)

Criada pela Lei nº 4.343 de 23 de julho de 1991, a Companhia de Desenvolvimento Urbano de Salvador (DESAL), é uma sociedade de economia mista vinculada à Secretaria de Manutenção (SEMAN), tendo como sócio majoritário a Prefeitura Municipal de Salvador. Tem como atribuições elaborar estudos e projetos, produzir, montar, implantar, comercializar, manter e operar equipamentos de engenharia urbana em pré-moldados, tendo como meta participar ativamente e de forma eficiente, célere e com qualidade, das ações de intervenções urbanas na cidade em conjunto com os demais órgãos municipais.

Apesar de ser mais conhecida como a empresa do Município de Salvador que produz pré-moldados e constrói passarelas, a DESAL vem se destacando nesses últimos anos pelos projetos e obras de requalificação de espaços urbanos contribuindo, assim, para melhoria da qualidade de vida da população.

Durante o exercício de 2017, a DESAL direcionou seus esforços para quatro principais ações:

- 1- Produção de pré-moldados para atender às obras de intervenções urbanas no Município de Salvador;
- 2- Produção de Pré-moldados para a implantação, ampliação e/ou recuperação de Passarelas;
- 3- Elaboração de projetos de Requalificação Urbana;
- 4- Execução de Obras de Requalificação Urbana.



5 |

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

PRODUÇÃO DE PRÉ-MOLDADOS

A DESAL possui um pátio fabril que diariamente produz pré-moldados de infraestrutura e mobiliário urbano, em concreto, argamassa armada e metálicos, para atender às demandas do Município, assim como, aos contratos com terceiros, tais como: meios fios, bancos pré-moldados em concreto, pisos intertravados, brinquedos, equipamentos de ginástica, mesa de jogos, entre outros.

| PRODUÇÃO DE PRÉ-MOLDADOS 2017 | |
|-------------------------------|----------------------|
| MATERIAL | QUANTIDADE |
| Concreto e argamassa armada | 875,26m ³ |
| Estrutura metálica | 50 toneladas |

PASSARELAS

A DESAL produziu pré-moldados e executou intervenções em passarelas para obras do Município de Salvador, como também para os ajustes necessários nas passarelas existentes em função da implantação do Sistema Metroviário. Pelo fato de se tratar de uma Empresa de Sociedade de Economia Mista, a DESAL também celebrou contratos com a iniciativa privada, enquanto prestadora de serviços, para a execução desses serviços.



| PASSARELAS PMS | | | | | | | |
|--|--|--|--|-----------|-------------|-------------------|-------------|
| Unidades | Ação | Local | Descrição | Status | Bairro | Prefeitura-Bairro | Comprimento |
| 1 | Recuperação | Passarela Shopping Barra | Recursos próprios | Concluído | Chame-Chame | Barra/Pituba | 218 |
| PASSARELAS PRODUZIDAS PARA CLIENTES DIVERSOS | | | | | | | |
| 1 | Produção de pré-moldados para passarela | Passarela Imbuí | Contrato Montreaço X Desal | Concluído | Imbuí | Itapuã/Ipitanga | 305,87 |
| 4 | Ampliação/Obra BSM (TAC Petros)/ Contratação da Desal | Passarela Petrobras/ACM | TAC PMS X Petros -celebrado contrato entre a empresa BSM x Desal | Concluído | Itaigara | Barra/Pituba | 212,00 |
| 2 | Construção/Obra BSM (TAC Petros) contratação de serviços Desal | Passarela Parque da Cidade/Av. ACM | TAC PMS X Petros -celebrado contrato entre a empresa BSM x Desal | Concluído | Itaigara | Barra/Pituba | 204,87 |
| 3 | Construção/Obra BSM (TAC Petros) contratação de serviços Desal | Passarela Posto dos Namorados/ Av. ACM | TAC PMS X Petros -celebrado contrato entre a empresa BSM x Desal | Concluído | Itaigara | Barra/Pituba | 198,86 |
| 5 | Produção de pré-moldados para passarela | Passarela Pituaçu | Celebrado contrato entre a empresa Oliveira Tinel X Desal para produção de passarela | Concluído | Pituaçu | Itapuã/Ipitanga | 302,00 |



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

PROJETOS DE REQUALIFICAÇÃO URBANA

Atendendo às demandas de lideranças e aos Programas do Governo Municipal, a exemplo do “Ouvindo o Nosso Bairro” a equipe de projetos da DESAL visitou, cadastrou e desenvolveu projetos para a Requalificação de Espaços Urbanos nas diversas Prefeituras-Bairro do Município.



ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE REQUALIFICAÇÃO URBANA

| PROJETOS DE PRAÇAS | | | |
|---|-----------|---------------------------|-----------------------|
| LOCALIZAÇÃO | STATUS | BAIRRO | PREFEITURA-BAIRRO |
| Rua 19 de fevereiro | Concluído | Alto do Peru | Liberdade/São Caetano |
| Av. Centenário-próximo ao Vitória Center | Concluído | Barra | Barra/Pituba |
| Rua da Saboaria | Concluído | Boa Vista do São Caetano | Liberdade/São Caetano |
| Praça dos Dendezeiros | Concluído | Bonfim | Cidade Baixa |
| Praça Henrique Dias | Concluído | Bonfim | Cidade Baixa |
| Praça na Rua Piratancará | Concluído | Horto Florestal | Centro/Brotas |
| Praça final de linha Campinas de Brotas | Concluído | Brotas | Centro/Brotas |
| Praça na rua Miguel Gustavo | Concluído | Brotas | Centro/Brotas |
| Praça Conjunto Santa Bárbara | Concluído | Brotas | Centro/Brotas |
| Praça Rua Teódulo de Albuquerque (fim de linha) | Concluído | Cabula VI | Cabula/Tancredo Neves |
| Praça na Rotatória de Cajazeiras V | Concluído | Cajazeiras V | Cajazeiras |
| Urbanização em torno do campo da rua Waldeloir Rego | Concluído | Cajazeiras VI | Cajazeiras |
| Praça São Vicente- rua do Benjoim | Concluído | Caminho das Árvores | Barra/Pituba |
| Praça na rua 6 -3ª etapa de Castelo Branco | Concluído | Castelo Branco | Cajazeiras |
| Revitalização da 1ª travessa da 1ª via Operária | Concluído | Curuzu | Cidade Baixa |
| Praça final de linha Engomadeira | Concluído | Engomadeira | Cabula/Tancredo Neves |
| Praça Comendador Neiva | Concluído | Ilha Bom Jesus dos Passos | Subúrbio/Ilhas |



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

| PROJETOS DE PRAÇAS | | | |
|---|-----------|--------------------------|-----------------------|
| LOCALIZAÇÃO | STATUS | BAIRRO | PREFEITURA-BAIRRO |
| Urbanização do Canteiro Central entre a Av. ACM e Alameda Benevento | Concluído | Itaigara | Barra/Pituba |
| Praça Alameda Benevento | Concluído | Itaigara | Barra/Pituba |
| Praça na rua Antônio Moreira | Concluído | Itaigara | Barra/Pituba |
| Praça na Rua Manoel Dias de Moraes | Concluído | Jardim Apipema | Barra/Pituba |
| Praça na rua Rodrigues Dórea | Concluído | Jardim Armação | Barra/Pituba |
| Praça final de linha Jardim Santo Inácio | Concluído | Jardim Santo Inácio | Cabula/Tancredo Neves |
| Praça Joanes Leste | Concluído | Lobato | Cidade Baixa |
| Praça final de linha do Lobato | Concluído | Lobato | Cidade Baixa |
| Praça na rua Santa Rita da Mata Escura | Concluído | Mata Escura | Cabula/Tancredo Neves |
| Praça na rua Cônego Pereira | Concluído | Matatu | Centro/Brotas |
| Praça Recanto da Lagoa | Concluído | Nova Brasília de Valéria | Pau da Lima |
| Praça final da linha Nova Sussuarana | Concluído | Nova Sussuarana | Cabula/Tancredo Neves |
| Praça Novo Marotinho | Concluído | Novo Marotinho | Pau da Lima |
| Praça na av. Carioca | Concluído | Paripe | Subúrbio/Ilhas |
| Praça Oscar Marback- rua Lírío dos Campos | Concluído | Paripe | Subúrbio |
| Praça Fim de Linha de Periperi | Concluído | Periperi | Subúrbio |
| Dique do Cabrito | Concluído | Pirajá | Subúrbio |
| Praça Marconi | Concluído | Pituba | Barra/Pituba |
| Praça 15 de abril | Concluído | Plataforma | Subúrbio |
| Praça José Estanislau de Santana | Concluído | Plataforma | Subúrbio |

| PROJETOS DE PRAÇAS | | | |
|--|-----------|----------------------|-----------------------|
| LOCALIZAÇÃO | STATUS | BAIRRO | PREFEITURA-BAIRRO |
| Praça do Bariri | Concluído | Plataforma | Subúrbio |
| Praça final de linha do Resgate | Concluído | Resgate | Cabula/Tancredo Neves |
| Praça na Rua Bem-Te-Vi | Concluído | Resgate | Cabula/Tancredo Neves |
| Praça Conselheiro Nabuco | Concluído | Ribeira | Cidade Baixa |
| Final de linha Sete de Abril | Concluído | Sete de Abril | Pau da Lima |
| Praça do loteamento Ilha Amarela via Tronco | Concluído | Subúrbio Ferroviário | Subúrbio |
| Praça final de linha Beiru/Tancredo Neves | Concluído | Tancredo Neves | Cabula/Tancredo Neves |
| Praça na Rua Aimoré Moreira – Revisão 1 | Concluído | Trobogy | Pau da Lima |
| Praça na Rua Aimoré Moreira – Área 2 | Concluído | Trobogy | Pau da Lima |
| Praça final de linha do Vale das Pedrinhas | Concluído | Vale das Pedrinhas | Barra/Pituba |
| Praça Ana Sirone | Concluído | Vale das Pedrinhas | Barra/Pituba |
| Praça rua Professor Milton Santos | Concluído | Vale dos Lagos | Pau da Lima |
| Praça Bernardino Souza | Concluído | Bonfim | Cidade Baixa |
| Revitalização da fonte da 1ª travessa da Vila Operária | Concluído | Curuzu | Cidade Baixa |
| Praça na rua João Andrea | Concluído | Vila Laura | Centro/Brotas |
| Total: 52 Praças | | | |



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE PRAÇAS EM ANDAMENTO

| LOCALIZAÇÃO | STATUS | BAIRRO | PREFEITURA-BAIRRO |
|---|--------------|--------------------------|-----------------------|
| Praça Firmino Alves | Em andamento | Amaralina | Barra/Pituba |
| Praça Monsenhor Eugênio Veiga | Em andamento | Alto do Itaigara | Barra/Pituba |
| Praça Beira Dique | Em andamento | Boa Vista de São Caetano | Liberdade/São Caetano |
| Praça próxima ao Posto de Saúde da Boca da Mata | Em andamento | Boca da Mata | Cajazeiras |
| Praça Largo do Papagaio | Em andamento | Bonfim | Cidade Baixa |
| Praça Frei Hildebrando | Em andamento | Brotas | Centro/Brotas |
| Rua Piriangi - implantação de Academia da Saúde | Em andamento | Brotas | Centro/Brotas |
| Praça na rua Hélio Freire Prazeres | Em andamento | Cajazeiras II | Cajazeiras |
| Praça Estrada do Coqueiro Grande | Em andamento | Cajazeiras X | Cajazeiras |
| Praça Rua Carlos Maron | Em andamento | Candeal | Centro/Brotas |
| Praça Rua das Gaivotas | Em andamento | Imbuí | Itapuã/Ipitanga |
| Praça da Paz | Em andamento | Jardim Cruzeiro | Cidade Baixa |
| Praça Gengibirra de Baixo | Em andamento | Liberdade | Liberdade/São Caetano |
| Praça Gengibirra do Meio | Em andamento | Liberdade | Liberdade/São Caetano |
| Praça final de linha de Mata Escura | Em andamento | Mata Escura | Cabula/Tancredo Neves |
| Praça Conselheiro Almeida Couto | Em andamento | Nazaré | Centro/Brotas |
| Praça João Martins- rua Eduardo Doto | Em andamento | Paripe | Subúrbio |
| Praça rua da Guaraíçama | Em andamento | Piatã | Itapuã/Ipitanga |

OBRAS DE REQUALIFICAÇÃO URBANA

Em consonância com o Plano Estratégico do município, em 2017, foram requalificados 38.076,12 m² de área.

| OBRAS DE REQUALIFICAÇÃO DE ESPAÇOS URBANOS | | | | |
|--|--|-----------------|-----------------------|-----------|
| OBRAS DE PRAÇAS CONCLUÍDAS EM 2017 | | | | |
| AÇÃO | ENDEREÇO | BAIRRO | PREFEITURA-BAIRRO | ÁREA (M²) |
| Construção | Praça Estrada Velha do Cabrito / Boiadeiro | Alto do Cabrito | Liberdade/S. Caetano | 388,56 |
| Construção | Praça Dique do Cabrito | Alto do Cabrito | Liberdade/S. Caetano | 2.730,00 |
| Construção | Praça Alto do Peru - R. 19 de Fevereiro | Alto do Peru | Liberdade/S. Caetano | 423,00 |
| Reforma | Praça João Mangabeira | Barris | Centro/Brotas | 23.620,00 |
| Construção | Praça Laura Catarino - Vila Laura | Brotas | Centro/Brotas | 138,55 |
| Construção | Praça Setor D | Cajazeiras VIII | Cajazeiras | 573,46 |
| Reforma | Praça 3ª Etapa de Castelo Branco | Castelo Branco | Cajazeiras | 2.795,00 |
| Construção | Praça na Rua Israel | Coutos | Subúrbio | 105,9 |
| Reconstrução | Praça da Pedreira | Dois Leões | Liberdade/S. Caetano | 177,55 |
| Reforma | Praça na Rua S. Bartolomeu Dias | Dom Avelar | Cajazeiras | 239,59 |
| Construção | Alameda Benevento | Itaigara | Barra/Pituba | 800,63 |
| Reconstrução | Praça Jaguaripe | Jaguaripe | Cajazeiras | 615 |
| Reforma | Setor G R. Adriano Azevedo Pondé | Mussurunga | Itapuã/Ipitanga | 4.765,30 |
| Construção | Praça na Rua Direta do Arraial do Retiro | Retiro | Liberdade/S. Caetano | 40 |
| Regroma | Praça Parque Jocélia | Sussuarana | Cabula/Tancredo Neves | 663,58 |
| TOTAL | | | | 38.076,12 |



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

| OBRAS DE REQUALIFICAÇÃO DE ESPAÇOS URBANOS | | | | |
|--|--|--------------------|-----------------------|-----------|
| OBRAS DE PRAÇAS EM EXECUÇÃO | | | | |
| AÇÃO | ENDEREÇO | BAIRRO | PREFEITURA-BAIRRO | ÁREA (M²) |
| Reforma | Praça dos Dendezeiros | Bonfim | Cidade Baixa | 7.431,00 |
| Construção | Praça na Rua Miguel Gustavo | Brotas | Centro/Brotas | 221,23 |
| Reconstrução | Praça Final de Linha da Engomadeira | Engomadeira | Cabula/Tancredo Neves | 195,17 |
| Reforma | Praça Lord Cochrane - Garibaldi | Federação | Cajazeiras | 14.158,00 |
| Reconstrução | Praça Novo Marotinho | Novo Marotinho | Pau da Lima | 707,26 |
| Construção | Praça Bosque Real Rua João do Carmo | Pau da Lima | Pau da Lima | 123,42 |
| Ordem em execução | Praça Bem Te Vi | Resgate | Cabula/Tancredo Neves | 120,66 |
| Reconstrução | Praça Final de Linha do Vale das Pedrinhas | Vale das Pedrinhas | Barra/Pituba | 165,00 |
| Reconstrução | Praça Marconi | Pituba | Barra/Pituba | 1.610,00 |
| TOTAL | | | | 24.731,74 |

SECRETARIA MUNICIPAL DE ORDEM PÚBLICA (SEMOP)

Criada pela Lei nº 4.103, de 29 de junho de 1990, a Secretaria Municipal de ordem Pública (SEMOP) tem por finalidade o ordenamento público e, entre suas competências estão a oferta de iluminação pública moderna, com monitoramento nas vias e áreas de convívio, a modernização e ampliação do sistema de limpeza urbana, o ordenamento das atividades de comércio de rua, eventos, feiras e mercados municipais, com o objetivo de garantir a mobilidade urbana, a estética, a concorrência leal e o ambiente propício ao turismo e à higiene pública.

Também desenvolve atividades de combate à poluição sonora, o salvamento aquático, o fornecimento de serviços cemiteriais, a remoção de entulhos e sucatas, a proteção e defesa do consumidor, além de acompanhar o planejamento e a execução das ações destinadas à manutenção da ordem pública, a prevenção à violência e a proteção do patrimônio público municipal.

REORDENAMENTO

CENTRO HISTÓRICO

Neste ano de 2017, a SEMOP deu início à discussão do Projeto de Ordenamento do Comércio Informal no Centro Histórico envolvendo trançadeiras, vendedores ambulantes e baianas que realizam atendimento receptivo aos turistas. Formada por três etapas, a iniciativa vai recadastrar, capacitar e promover a identificação desses trabalhadores informais. Além de organizar as atividades, o projeto visa melhorar a qualidade do atendimento prestado aos baianos e aos turistas que frequentam o local.

| ETAPAS DO PROJETO DE ORDENAMENTO CENTRO HISTÓRICO |
|--|
| Recadastramento dos profissionais que já atuam nas áreas das Praças Cayru, Municipal e da Sé, Terreiro e Largo de São Francisco, além do Largo do Pelourinho, onde há maior fluxo de pessoas; |
| Ordenamento, com a distribuição de novos fardamentos em cores variadas para identificar a qual área o permissionário pertence, contendo ainda o número de identificação com a respectiva função. Para as trançadeiras, será desenvolvido um avental que facilite a atuação delas no manuseio dos cabelos (Ver Secult); |
| Capacitação, voltada para a imagem pessoal, com melhoria na recepção e qualidade do atendimento prestado aos baianos e aos turistas, em parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae). Atualmente, cerca de 300 trabalhadores informais atuam na área. |

Também em 2017, a SEMOP, intensificou o ordenamento em apoio ao projeto Pelourinho Dia e Noite, às terças-feiras, sextas-feiras, sábados e domingos, de 15 de outubro a 17 de dezembro.



AVENIDA SETE DE SETEMBRO, JOANA ANGÉLICA, CARLOS GOMES E ADJACÊNCIAS

A necessidade de promover o ordenamento do comércio de rua na Avenida Sete de Setembro e logradouros adjacentes, incluindo a Avenida Joana Angélica e a Avenida Carlos Gomes levou a SEMOP, ao longo de 2017, a intensificar as parcerias com outros órgãos e entidades privadas, como a Polícia Militar da Bahia (PM-BA), Câmara de Dirigentes Lojistas de Salvador (CDL), Delegacia do Consumidor (Decon), Ministério Público do Estado da Bahia (MP-BA) e Shopping Center Lapa. Além de reuniões para discutir soluções para a região, com participação de associações de comerciantes de rua, as equipes da Coordenadoria de Licenciamento e Fiscalização (CLF) realizaram vistorias em toda área.

Coordenado pela SEMOP, o processo de ordenamento e revitalização incluiu ainda intervenções urbanísticas, em parceria com a Fundação Mário Leal Ferreira (FMLF) e de obras, com a Secretaria Municipal de Manutenção (SEMAN) e a Superintendência de Conservação e Obras Públicas (SUCOP).

Os agentes da SEMOP, com o apoio das lideranças dos comerciantes e ambulantes locais, levantaram os dados das ruas Junqueira Ayres, Direita da Piedade, Coqueiros da Piedade (entre a OAB e o Shopping Lapa e na entrada da Lapa), rua 21 de Abril, Rua Nova de São Bento, Praça Barão do Rio Branco, Rua 11 de Junho, Beco Maria Paz, Rua Portão da Piedade, Rua do Cabeça (Av. Sete e Carlos Gomes), Rua Beco do Mucambinho, Rua da Força, Largo do Rosário, Rua 24 de Fevereiro, Rua Clóvis Spínola, Rua Salvador Pires, Praça Carneiro Ribeiro e Beco da Quebrança.

Como resultado deste trabalho, 90 ambulantes que se encontravam em locais irregulares foram realocados para ruas adjacentes ou para outros bairros como Brotas, Itaigara, Pituaçu, Periperi, Cabula, Paralela, Narandiba, Tancredo Neves, Cajazeiras, Shopping da Bahia, Vale do Tororó, Barra (incluindo Porto da Barra), São Marcos, Praia de São Tomé de Paripe, Terminal da França, Praça do Campo Grande, Ondina, Rio Vermelho e Piatã.

A SEMOP ainda atendeu às solicitações de ambulantes, e distribuiu 470 barracas das quais 32 aos informais instalados na Rua do Cabeça, no Dois de Julho, e outras 58 aos comerciantes da Rua Junqueira Aires que também foram licenciados junto à Prefeitura. As barracas são compostas de estruturas metálicas com uma lona azul na parte superior e cada equipamento mede 1,20x0,80cm. Os equipamentos servem como suporte para que os permissionários tenham melhores condições de expor e negociar seus produtos além de trabalhar de forma mais organizada, sem impedir o fluxo dos transeuntes. Além das entregas de barracas desmontáveis padronizadas, a SEMOP doou coolers e melhorou a iluminação da região da Avenida Sete com a troca de lâmpadas.

BARRACAS COOLERS PARA O COMÉRCIO INFORMAL

| AQUISIÇÃO | QUANTIDADE | INVESTIMENTO |
|-----------------------|------------|---------------|
| Barracas desmontáveis | 470 | R\$133.799,60 |
| Coolers | 363 | R\$293.369,34 |

QUIOSQUES DO PORTO DA BARRA

A SEMOP atendeu, em 2017, a uma antiga reivindicação da Associação dos Moradores da Barra (AMABARRA) e de permissionários de coco verde e acarajé, com a construção de cinco quiosques fixos no Porto da Barra.

| CONSTRUÇÃO/PORTO DA BARRA | QUANTIDADE | INVESTIMENTO |
|---------------------------|------------|--------------|
| Quiosques de Coco | 2 | R\$45.304,06 |
| Quiosques de Acarajé | 3 | R\$18.421,21 |

A SEMOP promoveu ainda, em 2017, o reordenamento das áreas externas próximas ao Mercado de Cajazeiras e região da Rótula de Cajazeiras. Também realizou o recadastramento e fez o mapeamento com georreferenciamento das zonas que já estão saturadas e/ou necessitando de estrutura para abrigar o comércio informal de forma ordenada e segura para comerciantes e cidadãos, e licenciou 11.419 comerciantes de rua.

OPERAÇÃO INTEGRADA DE ORDENAMENTO E FISCALIZAÇÃO

Ao logo do ano a SEMOP coordenou uma ação conjunta de fiscalização e ordenamento semanal, em diversas formatações, a depender do objetivo específico, em vários pontos da cidade considerados críticos em termos de ordem pública, incluindo estabelecimentos comerciais formais e informais.

Coordenada pela SEMOP, reunindo ainda a TRANSALVADOR, SEDUR, VISA, Polícia Militar e Delegacia do Consumidor (DECON), Guarda Civil Municipal (GCM), as Coordenadorias de Feiras e Mercados (CFM), de Serviços Diversos (CSD) e de Licenciamento e Fiscalização (CLF), além da Subcoordenadoria de Combate à Poluição Sonora e Sucatas, a medida teve como objetivo garantir o direito de ir e vir da população, os direitos do cidadão, inclusive como consumidor, e a adequação às normas sanitárias, com retirada de sucatas das vias públicas.

REORDENAMENTO DO PARQUE DA CIDADE

Com o objetivo de regularizar e ordenar as atividades de comércio de rua e a prestação de serviços existentes no Parque da Cidade, em parceria com a Secretaria Cidade Sustentável e Inovação (SECIS), foi realizada reunião com os 38 permissionários licenciados e 13 comerciantes não licenciados das áreas interna e externa do parque. Na ocasião, a SEMOP entregou novos equipamentos padronizados e coletes personalizados, com padrão diferenciado para o Parque da Cidade, melhorando o aspecto visual e oferecendo mais comodidade aos ambulantes do local.

Em razão de sua competência institucional, a SEMOP alertou a todos os trabalhadores informais do Parque da Cidade sobre a obrigatoriedade do cumprimento no disposto na Constituição Federal nos artigos 1º, III, 7º, XXXIII e 227, Convenção nº 182 OIT; Estatuto da Criança e Adolescente (ECA) – Lei nº 8.069/90; Lei Municipal nº 7.779/2009, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 20.565 de 5 de fevereiro de 2010, que tratam sobre a proibição do trabalho infantil e adolescente, além da proibição de venda de bebidas alcoólicas para menores de 18 anos.



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

OPERAÇÕES DE ORDENAMENTO E FISCALIZAÇÃO EM 2017

| LOCAL | QUANTIDADE |
|--------------------|--------------|
| Piatã | 896 |
| Itapuã | 723 |
| Rio Vermelho | 360 |
| Stella Maris | 346 |
| Barra | 296 |
| Patamares | 190 |
| Centro | 169 |
| Campinas de Pirajá | 95 |
| Boca do Rio | 88 |
| Cajazeiras | 254 |
| Outros | 432 |
| TOTAL | 3.849 |

ORDENAMENTO E FISCALIZAÇÃO EM GRANDES EVENTOS

Através de um novo planejamento de ordenamento e fiscalização em eventos, padronização dos equipamentos e a criação de áreas específicas, a SEMOP adotou medidas a fim de organizar as áreas públicas, evitando a ocupação e o comércio irregulares. Em 2017, as equipes de fiscalização atuaram nos grandes eventos e também em locais como o Parque da Cidade, a Avenida Sete de Setembro e o Largo Dois de Julho.

| GRANDES EVENTOS | LOCAL | GRANDES EVENTOS | LOCAL |
|-----------------------|----------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| Arraiá do Galinho | Parque de Exposições | Jogos | Arena Fonte Nova e Barradão |
| São João | Pelourinho | Santa Bárbara | Pelourinho |
| Parada Gay | Centro e Cajazeiras | Festa da Conceição | Cidade Baixa/Comércio |
| Festival da Primavera | Rio Vermelho | Santa Luzia | Comércio |
| Caminhada do Samba | Centro | Festival Virada Salvador 2017/2018 | Boca do Rio |

No Festival Virada Salvador 2017/2018, realizado de 28 de dezembro de 2017 a 01 de janeiro de 2018, a SEMOP realizou minucioso planejamento estratégico para o ordenamento do comércio de rua, nas áreas internas e externas. A consequência disso, foi a redução em 75% da necessidade de apreensões em relação ao ano anterior. Além disso, houve aumento considerável na lucratividade dos comerciantes cadastrados, cerca de 30% a mais que em 2016. No total, 450 trabalhadores informais foram licenciados para o festival.

| BALANÇO FESTIVAL VIRADA SALVADOR 2017/2018 | |
|--|--|
| Ordenamento de ambulantes | 450 ambulantes licenciados; 104 agentes de fiscalização; Baixo quantitativo de apreensões |
| SALVAMAR | 24 agentes na Praia da Boca do Rio; Plantão 24h; Cinco bases elevadas e cinco pontos de monitoramento no perímetro da festa (1,5 quilômetro de praia); Uso de moto aquática e pranchões. |
| Poluição sonora | 24 agentes; Sem infrações na Arena Daniela Mercury. |
| Iluminação | Instalação em LED de oito luminárias inteligentes, com telegestão, dimmer (variador de luminosidade), câmeras, microfone e sensor de presença; 1000 projetores de 400 a 1.000 w; 1.300 luminárias “low bay” (indicada para interiores); 7 quilômetros de iluminação complementar; 150 profissionais. |



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

CAPACITAÇÃO DE AMBULANTES PARA FESTAS POPULARES

Os ambulantes foram capacitados em parceria com a VISA, Sebrae, Ministério Público e representantes da empresa Ambev, patrocinadora oficial das festas populares 2017/2018. Os trabalhadores informais receberam treinamento sobre manipulação e acondicionamento de alimentos, direitos e deveres, estratégias de compra e venda de produtos, legislação e noções sobre os riscos e proibições do trabalho infantil.

ORDENAMENTO DOS MERCADOS MUNICIPAIS, FEIRAS E NACS MERCADO POPULAR E DOIS DE JULHO

O equipamento, reaberto no dia 5 de abril de 2017, tem 75 boxes e foi totalmente requalificado através de trabalho conjunto da SEMOP e da SEMAN com investimentos da ordem de R\$ 800 mil.

| ITENS DA REFORMA |
|--|
| Novos sanitários, pias e balcões; |
| Substituição dos azulejos da área interna dos boxes por novos elementos, seguindo a orientação da Vigilância Sanitária; |
| Substituição da iluminação por lâmpadas em LED; |
| Revitalização da estrutura e das redes hidráulica e elétrica; |
| Instalação de câmara fria, para acondicionamento adequado e eliminação do mau cheiro gerado pelas vísceras antes descartadas na via pública. |

O Mercado 2 de Julho, foi entregue no dia 19 de novembro de 2016, totalmente requalificado e conta com 10 boxes, entre 7 mercearias, um box de folhas medicinais e duas peixarias. Em 2017, a SEMOP instalou nova cobertura para abrigar feirantes da Rua do Cabeça.

| MERCADOS | BOXES | INVESTIMENTO |
|---|-------|---------------|
| Popular | 75 | R\$800.000,00 |
| Mercado 2 de Julho (ampliação – cobertura externa) | 10 | R\$215.929,15 |

MERCADO DE CAJAZEIRAS

Inaugurado em novembro de 2015, o mercado tem 133 boxes, 80 deles exclusivos para feirantes. Após o incêndio criminoso ocorrido na madrugada de 18 de junho de 2017, apenas parte da estrutura está em funcionamento. Todos os 51 permissionários que perderam suas mercadorias receberam indenizações, que totalizaram o valor de R\$101.960,00.

| CÂMARA FRIGORÍFICAS | QUANTIDADE | INVESTIMENTO |
|---------------------|------------|--------------|
| Mercado de Itapuã | 1 | R\$19.283,93 |
| Feiras NACS Itapuã | 1 | R\$36.639,46 |
| Mercado Periperi | 1 | R\$28.925,89 |
| Mercado do Peixe | 1 | R\$23.140,72 |

MERCADO DA LIBERDADE

Após um ano fechado, foi reaberto no dia 25 de agosto de 2017, atendendo à reivindicação da comunidade local. Em diálogo com feirantes da Feira do Japão, a SEMOP reordenou a feira com a entrega de 70 barracas e realizou uma reforma no mercado, com a instalação da rede elétrica, pintura, reforma dos sanitários, além da redistribuição de 30 barracas desde a Feira do Japão até o acesso ao mercado. Ao todo, 18 boxes funcionam no local, entre bares, lanchonetes e peixarias. Parte do mercado funciona como comércio, outra parte como área de lazer aos sábados e domingos, registrando grande frequência da comunidade.

OUTRAS AÇÕES NOS MERCADOS

A SEMOP realizou a regularização cadastral dos ocupantes da Feira de Cosme de Farias, com início da arrecadação por parte dos feirantes. Instalou câmaras frigoríficas nos Mercados do Peixe, de Periperi e Itapuã, além do NAC's de Itapuã. Coordenou também a demolição da área comprometida estruturalmente do Mercado de São Miguel e reordenou as áreas externas da Feira de São Joaquim, Periperi e Paripe, intensificando as operações nas sextas-feiras e sábados, das 04h às 12h.

| CÂMARA FRIGORÍFICAS | QUANTIDADE | INVESTIMENTO |
|---------------------|------------|--------------|
| Mercado de Itapuã | 1 | R\$19.283,93 |
| Feiras NACS Itapuã | 1 | R\$36.639,46 |
| Mercado Periperi | 1 | R\$28.925,89 |
| Mercado do Peixe | 1 | R\$23.140,72 |



INTERVENÇÕES NO MERCADO MODELO

Com uma demanda de aproximadamente 300 visitas diárias e oito mil frequentadores mensais, o Mercado Modelo vem oferecendo melhor estrutura aos visitantes desde quando passou a ser gerido pela Prefeitura, através da SEMOP, em novembro de 2016. Ao longo de 2017, o número de visitantes no estabelecimento dobrou, destacando-se também a interlocução harmônica com a Associação dos Comerciantes do Mercado Modelo (Ascomm) e o Ministério Público (MP).

Dentre as intervenções, o mercado recebeu novos extintores, pintura das paredes da rotunda e na área interna, além da restauração dos portões. Uma série de ações foram empreendidas para garantir mais conforto e facilitar o trânsito de quem passa diariamente pelo equipamento. A segurança e a fiscalização do local e seu entorno também foram reforçadas com o apoio da Guarda Civil Municipal (GCM).

| MELHORIAS REALIZADAS |
|---|
| Correção de infiltrações e da parte elétrica, que prejudicava a atividade comercial do lugar |
| Restauração da varanda do mercado |
| Substituição das lâmpadas convencionais por modernos equipamentos em LED, o que proporciona mais economia no consumo de energia |
| Limpeza das caixas de gordura e aplicação de resina no piso da área principal do mercado |
| Instalação de 12 novos ventiladores. |
| Instalação de seis das 24 câmeras de segurança previstas |
| Padronização da distribuição dos 263 boxes e dos sanitários do mercado |
| Ordenamento de área de alimentação |
| Reforma do telhado |

OPERAÇÃO VERÃO PRAIA LEGAL

A SEMOP implantou a Operação Verão Praia Legal, destinada a assegurar a fiscalização e o ordenamento do comércio informal. Com o apoio da Guarda Civil Municipal e da Limpurb, a operação realiza rondas diárias em todas as praias que compõem os 65 km de orla marítima da capital.

A ação visa aferir o cumprimento de regras de segurança e higiene e disciplinar o uso de mesas e cadeiras, o preparo e o acondicionamento de alimentos, a comercialização de bebidas em garrafas de vidro e de espetos de churrasco, o uso de kits de praia de acordo com os padrões estabelecidos pela administração municipal, e a utilização de lixeiras na faixa de areia, de acordo com o decreto municipal nº 24.422/13 e a Portaria nº 202/13.

Para assegurar a efetividade da fiscalização, foi feita contratação temporária de 40 agentes de fiscalização para atuar no período de dezembro de 2017 a fevereiro de 2018. Além disso, cinco novos veículos estão dando suporte, sendo quatro para a Diretoria de Serviços (Dsep) e um para a Salvamar.

| CONTRATAÇÃO | QUANTIDADE | INVESTIMENTO |
|-------------------------|------------|----------------|
| Agentes de fiscalização | 40 | R\$ 280.000,00 |

Durante todo ano de 2017, representantes da SEMOP mantiveram diálogo com os permissionários da orla para ouvir as demandas e adotar os encaminhamentos necessários junto aos outros órgãos da Prefeitura. Como resultado desta iniciativa, foram instaladas 38 novas guarderias (contêineres) de três metros em substituição às antigas, que poluíam visualmente a praia. Cada uma das guarderias tem um custo mensal de R\$ 19 mil e atende a dois permissionários que irão absorver a despesa, representando uma economia de aproximadamente R\$ 230 mil aos cofres municipais.

AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DOS CEMITÉRIOS MUNICIPAIS

Os cemitérios municipais passaram por melhorias em 2017, com a construção de 440 novas gavetas, das quais 216 nos cemitérios de Plataforma, 96 em Itapuã e 128 em Brotas, num investimento de R\$ 361 mil, provenientes de recursos municipais através de licitação em modalidade de pregão eletrônico. As obras visam ampliar o número de vagas e, assim, melhorar o atendimento dos cemitérios administrados pela gestão municipal.

| LICITAÇÃO | QUANTIDADE | INVESTIMENTO |
|-----------------------------|------------|---------------|
| Construção de novas gavetas | 440 | R\$361.000,00 |

Além disso, os cemitérios passaram por intervenções ao longo do ano para promover o conforto dos visitantes destes equipamentos públicos. Entre as intervenções realizadas estão a modernização dos postes internos e qualificação dos atendentes da Central de Agendamento de Sepultamento, com o objetivo de ter maior controle dos agendamentos e combater práticas ilegais de negociação de vagas, em complemento à Operação Juízo Final.

Também foram digitalizados os registro de sepultamento para facilitar a consulta de dados e executados serviços de manutenção como capinação, pintura e paisagismo nos 10 cemitérios municipais: Itapuã, Periperi, Paripe, Brotas, Plataforma, Pirajá e Ilhas de Maré, Bom Jesus dos Passos, dos Frades (Paramana) e Ponta de Nossa Senhora.

Com o fechamento, em 2016, do cemitério Quinta dos Lázaros, administrado pelo governo estadual, a Prefeitura assumiu a demanda do equipamento que realizava em média seis enterros por dia. Em 2017, os dez cemitérios municipais localizados em Salvador e nas ilhas registraram 4437 sepultamentos de 1º de janeiro até 31 de dezembro de 2017. De 2013 a 2016, foram realizados 13.961 sepultamentos.



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

SEPULTAMENTOS NOS CEMITÉRIOS MUNICIPAIS

| 2013-2016 | 2017 |
|-----------|-------|
| 13.961 | 4.437 |

Outra iniciativa adotada para a melhoria na administração das unidades cemiteriais geridas pelo município foi a requalificação do regimento da competência de gestão de cemitérios, com a criação dos cargos de gestor e de supervisores.

A Prefeitura também disponibiliza o serviço de cremação gratuita à população de Salvador, por meio de um acordo com o cemitério Jardim da Saudade, em 2009, após assinatura de um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), no qual ficou definido que 30% das vagas para cremação sejam destinadas à população de baixa renda. Além disso são realizadas cerimônias religiosas com duração de 30 minutos. Entre 1º de janeiro a 31 de dezembro, em função da divulgação realizada pela SEMOP, houve aumento na procura pelo serviço, com um total de 259 cremações em 2017, 145 a mais que em 2016, quando foram feitas 114 cremações.

Para combater irregularidades realizadas por algumas funerárias, a SEMOP firmou parceria com a Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor (CODECON), SEDUR, Guarda Municipal e Delegacia do Consumidor. A ação tem o objetivo de fiscalizar as condições de funcionamento dos estabelecimentos e inspecionar a qualidade do serviço oferecido à população no período que antecede o Dia de Finados.

OPERAÇÃO CIDADE DEZ, SUCATA ZERO

A Operação Cidade Dez, Sucata Zero destina-se à retirada de sucatas e outros objetos abandonados em toda a cidade, o que, além de melhorar a paisagem urbana em termos estéticos, ajuda a prevenir possíveis criadouros de mosquitos vetores de doenças e a garantir a mobilidade nas vias públicas. A ação conta com o apoio da Transalvador, Guarda Municipal, SEMAN e LIMPURB.

Como parte dessa operação, na primeira quinzena de março, foram retiradas sucatas de embarcações abandonadas no Porto dos Tainheiros, quando foram removidas três embarcações de grande porte que acumulavam 20 toneladas de resíduos, desfazendo um grande cemitério de embarcações inutilizadas. Cerca de 40 funcionários da Prefeitura participaram da ação entre prepostos da SEMOP, SEMAN, Limpurb e Guarda Civil Municipal. Em outra operação, foram removidos 14 barcos que estavam abandonados nas areias das Praias da Ribeira e do Rio Vermelho.

Os agentes da SEMOP também participaram, entre 11 e 19 de maio de 2017, da Operação Dia D de Combate à Dengue, numa ação conjunta, na retirada de sucatas.

BARCOS REMOVIDOS NA RIBEIRA

QUANTIDADE

| 2014 | 23 |
|------|----|
| 2015 | 07 |
| 2016 | 12 |
| 2017 | 22 |

Além disso, em 2017, foram feitas 1.705 notificações para remoções pelos próprios proprietários, resultando na retirada de 1.492 sucatas das vias públicas de Salvador. Todo material recolhido seguiu para o Setor de Guarda de Bens Apreendidos (SEGUB), e o que não pode ser reaproveitado é descartado pela Limpurb.

REMOÇÃO

| ANO | QUANTIDADE |
|------|------------|
| 2013 | 736 |
| 2014 | 1.438 |
| 2015 | 1.359 |
| 2016 | 1.183 |
| 2017 | 1.492 |

POLUIÇÃO SONORA

O planejamento é a principal ferramenta de gestão para a atividade de combate à Poluição Sonora em âmbito municipal. Sua função primordial é fiscalizar e reprimir esse tipo de atividade, em respeito à Lei nº 5.354/98. Como principais instrumentos para a execução desse objetivo estão os planos municipais de combate à poluição sonora, com um sistema de informação atualizado por meio do Disque Denúncia (156), sendo o carro-chefe dos direcionamentos para encaminhamento e planejamento. Em 2017, a Subcoordenadoria de Combate à Poluição Sonora foi incorporada à SEMOP e se tornou referência em apreensão de paredões, fruto de uma parceria com a Guarda Civil Municipal (GCM), Secretaria de Segurança Pública (SSP-BA) e outros órgãos.

ATIVIDADES DE COMBATE À POLUIÇÃO SONORA

| TIPOS DE OPERAÇÕES | Sílere; Fiscalização Codecon; Operações Conjuntas; Licenciamentos; Denúncia 156. |
|---------------------------|--|
| Denúncias | 47.225 |
| Autorização de uso de som | 942 |
| Palestras educativas | 45 |



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

10 MAIS DENUNCIADOS ENTRE BAIRROS E ATIVIDADES

| | DENÚNCIAS | DENÚNCIAS |
|---------------------------|-----------|-----------|
| Veículos particulares | 15.213 | 1.533 |
| Residência | 11.419 | 1.419 |
| Bar/restaurante/boate | 6.691 | 1.317 |
| Igreja/culto | 1.768 | 1.165 |
| Outros | 1.455 | 962 |
| Estabelecimento comercial | 1.285 | 954 |
| Construção | 958 | 917 |
| Barraca de praia | 695 | 867 |
| Casa de evento | 691 | 855 |

POLÍTICAS PÚBLICAS

São realizados atendimentos e orientações à população para orientação prática, análise de levantamento de áreas de grandes índices de denúncias, fazendo primeiramente o trabalho educativo; análise prévia de licenciamentos de atividades sonora e ações solidárias referentes aos equipamentos apreendidos. Conforme a legislação, os equipamentos abandonados há mais de dois anos podem ser legalmente doados para instituições, como escolas, igrejas, Polícia Militar e Guarda Civil Municipal.

Cabe destacar que em outubro de 2017, foi implantado um novo sistema de Poluição Sonora que em conjunto com o “Fala Salvador 156”, ampliou a regularização de atividade sonora feita pelos agentes da SEMOP, conforme demonstra o quadro abaixo:

ILUMINAÇÃO PÚBLICA

A iluminação pública interfere diretamente na qualidade de vida da população, sua segurança e conforto. Para operacionalizar a manutenção, a expansão, a modernização e todas as despesas de custeio, a SEMOP conta com recursos da Contribuição de Custeio do Serviço de Iluminação Pública (COSIP). A arrecadação é realizada através das contas de luz pagas pelos cidadãos e repassada pela Coelba para o Fundo de Custeio da Iluminação Pública (FUNCIP/SEMOP).

Em 2017, foram realizados investimentos estruturais significativos na área, os quais visaram não só a qualidade da iluminação, tendo como parâmetro a melhoria do índice de reprodução de cor, mas também a modernização do parque de iluminação, com a substituição das lâmpadas de vapor de sódio pelas de vapor metálico e de LED.



DIAGNÓSTICO DO PARQUE DE ILUMINAÇÃO

No início de 2017, o parque de Iluminação Pública da cidade de Salvador contava com 171.508 pontos de iluminação pública cadastrados oficialmente, sendo que a 70% do total era composto de luminárias com lâmpadas de vapor de sódio.

Ao longo do ano, foram desenvolvidos projetos para reduzir a incidência de pontos escuros e implantadas instruções normativas para disciplinar rotinas e procedimento, otimizando tempo e melhorando a comunicação intersetorial. Uma ação conjunta com a SEMAN e a Coelba, nos bairros da Pituba e Pernambués, gerou uma melhoria sistemática na qualidade da iluminação nas vias dos referidos bairros, além de garantir a circulação com segurança da população.

Em 2017, para prevenir apagões e garantir mais segurança e redução dos custos, foram ampliadas as medidas de controle e de fiscalização, principalmente nas grandes avenidas. A iluminação de Natal também foi estendida a mais bairros, antes não contemplados pela iniciativa.



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

NOVOS PONTOS IMPLANTADOS

Ao longo do ano, foram implantados 1.444 novos pontos, ampliada a potência de 1.480 pontos existentes, modernizadas cinco avenidas e 1.784 pontos, sendo que do total, foi utilizada tecnologia LED em 2.035 deles.

| AÇÕES | REALIZADO 2017 |
|--|----------------|
| Novos Pontos | 1.444 |
| Ampliação de Potência de Pontos Existentes | 1.480 |
| Modernização (melhoria em iluminância) | 1.784 |
| Modernização em Grandes Avenidas/Obras | 5 |

Fonte: DSIP, 2017.

GRANDES AVENIDAS E PRAÇAS

Foram realizadas intervenções de modernização com lâmpadas LED nas avenidas San Martin, Ulysses Guimarães e Barros Reis. Também foram executadas obras no Farol e nas avenidas Octávio Mangabeira – nova via do novo Centro de Convenções – e Almeida Brandão, em Plataforma, atendendo ao projeto orla marítima do município de Salvador. As praças da cidade passaram por melhorias na iluminação pública, como as praças Israel, em Coutos, Dique do Cabrito, em Plataforma, Marconi, na Pituba, e dos Dendezeiros, no Bonfim.

CAMPOS E QUADRAS

Também foi requalificada e revitalizada a iluminação de 104 campos e quadras localizadas em diferentes pontos da cidade como da quadra de esportes da Rua Dr. Almeida, em Periperi, campo da Mata Escura; campo do Condomínio Bahia, campo e quadra de esportes da Rua da Creche, em Bom Jesus dos Frades, campo na Praia de Santana, em Ilha de Maré, e campo na Ilha dos Frades.

OUVINDO NOSSO BAIRRO

No âmbito do programa “Ouvindo Nosso Bairro” foram realizadas obras de iluminação pública em sete ruas do município: Rua Direta do Alto da Terezinha, no Alto da Terezinha, Rua Direta da Nova Constituinte, na Constituinte, Rua Direta do Cruzeiro, em Praia Grande, Rua Almeida Júnior, em Fazenda Coutos, Rua São José de Inema, em Paripe, Rua da Glória, em Periperi, Rua da Fonte, em Ilha Amarela. Através do Programa, foi autorizada ainda a modernização do sistema de iluminação de 61 novas vias.

MANUTENÇÃO

Em 2017, tiveram prosseguimento as vistorias realizadas em grandes avenidas, pontos de aglomeração, campos, quadras, praças, fontes e monumentos. A partir de outubro, com a implantação do sistema de monitoramento noturno por meio de câmeras nos centros de controle da Transalvador (NOA) e da Secretaria de Segurança Pública do Estado da Bahia (COL), foi possível ter uma visão mais ampla e em tempo real do parque de Iluminação Pública (IP), e reduzir o tempo de resposta às ocorrências.

A reestruturação do plano de manutenção para atender às solicitações do Programa Fala Salvador 156 contribuíram para um aumento de 25% das atenções em 1ª e 2ª instâncias. Outra adequação realizada foi a inclusão do relatório de análise de medição por decêndio, melhorando a eficiência no controle do serviço realizado e das quantidades de material empregado na execução desses serviços.

Com foco no Projeto Orla Marítima de Salvador, implantado pela Prefeitura Municipal para o verão 2018, foi designada uma coordenação específica para a manutenção do parque de IP de toda a orla. Essa operação gerou no mês de dezembro um investimento da ordem de R\$ 411.044,00.

PARCERIA PÚBLICO PRIVADA PARA MODERNIZAÇÃO

O processo de modernização do Parque de Iluminação da cidade será executado através de uma Parceria Público Privada (PPP). Dentre as ações previstas no contrato estão a implantação de novos postes, lâmpadas LED (mais eficientes e econômicas) e o sistema de telegestão, com monitoramento e controle da iluminação a partir de um Centro de Controle Operacional (CCO). A empresa vencedora deverá atuar durante 20 anos e o investimento total previsto será de R\$ 1,5 bilhão. Além disso, caberá ao parceiro privado o aumento do Parque de Iluminação da cidade, numa proporção de 1,7 mil novos pontos de iluminação por ano. O edital foi lançado em 2017, e a assinatura do contrato deve ocorrer no primeiro semestre de 2018.

VANDALISMO

O vandalismo é outro problema constante enfrentado pela Prefeitura. Em 2017, os prejuízos causados por danos às luminárias e furto de cabos elétricos atingiu cerca de R\$ 500 mil. Para coibir esses atos, a SEMOP conta com o apoio da Guarda Civil Municipal e da SUCOM, que vem combatendo o comércio clandestino de cobre na cidade.

EVENTOS

A SEMOP também responde pela iluminação dos diversos eventos realizados na cidade, como o Natal, o Réveillon, o Carnaval, as festas de largo e celebrações religiosas. O reforço na iluminação amplia a sensação de segurança e ajuda a evitar conflitos entre os participantes destes eventos.

A iluminação de Natal em Salvador, em 2017, foi instalada em sete localidades, entre as quais a praça da 3ª etapa de Castelo Branco, em Castelo Branco, a praça Nair Castelo Branco, em Periperi. No total, foram instalados cinco mil cordões em LED, 100 projetores em LED, 500 peças para postes, 80 projetores em árvores, sete cenários interativos e mais dez árvores de seis metros de altura. O investimento foi de R\$3,5 milhões. As peças foram instaladas em bairros e em locais de grande circulação, como a Praça Ana Lúcia Magalhães, na Pituba, Avenida Sete de Setembro, no Centro, Rua José Joaquim Seabra (Baixa dos Sapateiros) e Avenida Afrânio Peixoto (Suburbana), no Subúrbio Ferroviário.



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

Em 2017, o projeto luminotécnico elaborado e implantado especialmente para o Festival da Virada Salvador instalou mil projetores de 400 a 1.000w, 1.300 luminárias “low bay” (indicada para interiores) e sete quilômetros de iluminação complementar que, juntos, deixaram a arena Daniela Mercury, na Boca do Rio, mais clara e segura para a população durante o evento.

COORDENADORIA DE SALVAMENTO MARÍTIMO DE SALVADOR (SALVAMAR)

A Salvamento Marítimo de Salvador (Salvamar) reúne 260 salva-vidas atuando em quatro postos móveis e mais 34 postos espalhados ao longo dos 28 quilômetros de orla marítima nas praias de Jardim de Alah, Armação, do Artista, Corsário, Pituaçu, Patamares, Terceira Ponte, Jaguaribe, Sesc, Piatã, Placaford, Sereia de Itapuã, Igreja de Itapuã, rua K, Farol de Itapuã, Pedra do Sal, Camping, Flamengo, Stella Maris, Aleluia e Ipitanga, além das Ilhas de Maré e Ponta de Nossa Senhora.

A Salvamar investiu também na aquisição de equipamentos para o trabalho diário dos salva-vidas, dotando a equipe de itens, que vão desde bandeiras, 15 pranchas long board, 40 rescue tubes, como também mais 16 novos postos elevados (mirantes), com melhor infraestrutura e comodidade para os agentes salva-vidas. Os equipamentos foram instalados em locais estratégicos, com base nos estudos apresentados pela Salvamar. As equipes de salva-vidas em 2017, também passaram a contar com três veículos novos – duas kombis e uma pick-up.

SALVAMAR NO CARNAVAL

No Carnaval de 2017, a Salvamar atuou com 240 homens e 40 postos fixos, dispostos entre Jardim de Alah até Ipitanga. A ação aconteceu durante os sete dias de carnaval, da Barra até Ipitanga, utilizando equipes volantes e suportes como dois jet skis, um barco e oito veículos.

No circuito Barra/Ondina, foram instalados dois postos elevados e mais sete pontos de salvamento (espalhados na areia) entre a Barra e Ondina. Os nove postos funcionaram 24 horas. Já entre Jardim de Alah até Ipitanga, o horário foi estendido até às 20h, garantindo segurança aos banhistas também no período da noite.

OCORRÊNCIAS

De janeiro a dezembro de 2017, a Salvamar registrou aproximadamente 1.089 ocorrências envolvendo resgate de vítimas de afogamento. Deste total, 160 foram referentes a crianças perdidas nas praias e 256 no Carnaval.

VERÃO

Quando o verão se aproxima, a Salvamar intensifica os treinamentos de rotina, incluindo práticas de mergulho e capacitação teórica para atender às demandas por salvamento. As equipes de resgate da coordenadoria passaram por um treino intensivo entre os meses de abril e outubro de 2017. Desde novembro, as praias foram reforçadas com todo o efetivo, como forma de fortalecer as ações na faixa litorânea do município. Neste período, 34 a 42 postos espalhados na orla marítima de Salvador, de Jardim de Alah à Ipitanga, estão à disposição para atender frequentadores e banhistas.



CODECON

Incorporada à SEMOP em 2017, a Diretoria de Ações de Proteção e Defesa do Consumidor (CODECON) presta serviços à população de Salvador, como recebimento de denúncias em defesa do consumidor, vistoria em estabelecimentos comerciais, orientação ao público, abertura de reclamações e audiências de conciliação, cálculos relacionados a taxas e juros abusivos de contratos financeiros, cartões de crédito e plano de saúde, além de palestras e eventos educativos para consumidores e fornecedores.

No primeiro semestre de 2017, a CODECON realizou diversas operações voltadas para a proteção do consumidor durante o Carnaval, Páscoa, Dia dos Namorados, São João, Juízo Final, Blitz do Consumidor, Semana da Criança Segura, Embarcações, Estádios de Futebol, Black Friday, Natal e Réveillon, além da fiscalização da lei que proíbe bebidas nos postos de gasolina entre 22h às 6h.

Através do Setor de Fiscalização (SEFIS), em 2017, foram vistoriados 8.752 estabelecimentos, lavrados 353 autos de infração, expedidas 3.995 notificações, emitidos 412 termos de destruição e atendidas 96 denúncias.

Em comparação ao ano de 2016, verifica-se um aumento de 21% nas vistorias realizadas, além disso, aumentou-se a quantidade de expedição de notificação e de autos de infração.

A grande novidade deste ano foi a implantação da operação denominada Blitz do Consumidor, com a presença da CODECON de uma forma ostensiva nos bairros da cidade, para vistoriar os mais diversos segmentos da relação de consumo, como hotéis, bares, restaurantes, farmácias, mercados, supermercados, estacionamentos, shoppings centers, bancos, funerárias, dentre outros. A cada semana foi realizada vistoria em um bairro específico.

As blitzes aconteceram nos bairros da Barra, Rio Vermelho, Paripe, Periperi, Calçada, Imbuí, Boca do Rio, Jardim Armação, São Cristóvão, Ribeira, Bonfim, Caminho de Areia, Pituba, Itaigara, Liberdade e Caminho das Árvores. No total, foram vistoriados 2.553 estabelecimentos, dos quais 1.048 estavam irregulares. Foram expedidas 1.544 notificações e lavrados 58 autos de infrações.

A CODECON também promoveu, em 2017, a destruição de produtos impróprios para consumo, seja porque o prazo de validade se encontrava vencido, ou porque estavam mal acondicionados.

| ALIMENTOS DESTRUÍDOS/RETIRADOS DO COMÉRCIO | |
|--|--------------|
| Alimentos sólidos | 1.168,031 kg |
| Bebidas | 630 litros |
| Ovos | 372 unidades |
| Produtos de beleza | 3 Kg |
| Azeite de oliva | 27 Latas |
| Alimento para animais | 50 kg |

CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR (CDC)

Um marco importante para a Codecon foi a confecção do Código de Defesa do Consumidor (CDC), editado pela primeira vez pela Prefeitura de Salvador. O livro, além de possuir o próprio código, possui diversas legislações voltadas para relações de consumo, a exemplo da Lei nº 9.225/2017, que dispõe sobre o atendimento dos clientes nas lojas, quiosques e balcões de atendimento das operadoras de telefonia.



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

A Codecon promoveu também ações educativas direcionadas a diversos segmentos de atividade da cidade e, em especial, dos consumidores nas principais datas comemorativas como Carnaval, Páscoa, Dia das Mães, São João, aniversário do Código de Defesa do Consumidor, Dia Internacional do Consumidor e Semana da Criança. Além disso, o órgão participou de diversos eventos, como a Semana do Ministério Público da Bahia (MP-BA), Gabinete da Prefeitura em Ação, Ação Global (evento realizado pela Rede Globo), evento da Legião da Boa Vontade (LBV), dentre outros.

A orientação jurídica dos consumidores é outra atividade da Codecon que, recebe reclamações gerando o processo administrativo. Através do processo, é designada audiência de conciliação no intuito de resolver o problema do consumidor, sem a necessidade de acionar o Poder Judiciário. Em 2017, foram realizadas 8.399 atividades, entre orientações jurídicas, abertura de reclamações e audiências, com 80% de êxito nas conciliações.

Os consumidores que se endividaram ou contraíram empréstimos com juros abusivos, podem recorrer ao Codecon através do setor de Atendimento e Cálculo, que apura ilegalidades e presta orientações acerca do assunto. Em 2017, foram realizados 8.975 atendimentos e cálculos. Como resultado do trabalho de fiscalização, em 2017, foram aplicadas sanções no valor de R\$ 4.786.467,35, sendo arrecadado um total de R\$ 538.226,32, a título de pagamento voluntário, e R\$ 891.176,28 inseridos na dívida ativa.

OPERAÇÃO CARNAVAL

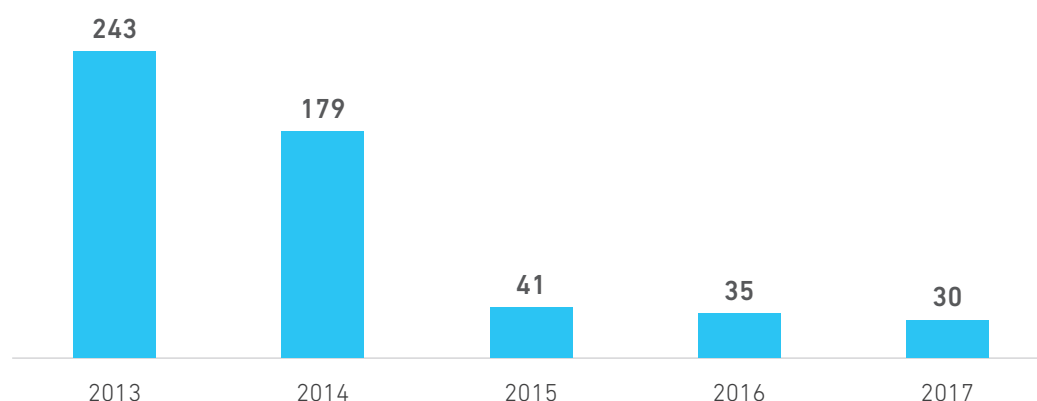
No carnaval, foi dada prioridade às vistorias de hotéis, bares, restaurantes, camarotes, estabelecimentos de venda de ingressos/abadás localizados no circuito do carnaval, na Barra, em Ondina, no Campo Grande e no Pelourinho. Além disso, foram realizadas operações no entorno do percurso da festa para garantir maior segurança na relação de consumo. Em 2017, foram realizados 244 atendimentos e orientações aos consumidores/foliões, 829 vistorias em estabelecimentos, 304 notificações e 10 autos de infração.

Foram realizadas também diversas outras operações entre as quais se destacam Semana da Criança Segura, Semana Santa, Black Friday Legal, além de fiscalização em postos de combustível e vistorias em embarcações.

GUARDA CIVIL MUNICIPAL DE SALVADOR (GCM)

A Guarda Municipal tem por objetivo realizar policiamento preventivo, através de ação educativa da população, e preservar o patrimônio público. Foi criada pela Lei Orgânica do Município, regulamentada pelas Leis nº 4.992, de 06 de março de 1995 e 7.236, de 11 de julho de 2007 e modificada pela Lei nº 7.610, de 13 de fevereiro de 2008. A partir de 2016, após investimentos da Prefeitura iniciados em 2013 para reestruturação da corporação, aquisição de equipamentos, novas viaturas, capacitação e reciclagem da equipe, a instituição foi reorganizada e passou a denominar-se Guarda Civil Municipal (GCM), através da Lei nº 9.070.

Ocorrências registradas no Carnaval



Como resultado dessas iniciativas e da presença mais efetiva da GCM nas ruas de Salvador, houve redução do vandalismo de bens públicos e a ampliação do atendimento à população. A melhoria das ações preventivas realizadas pela GCM antes, durante e depois de grandes eventos assegurou menores índices de ocorrências. Exemplo disso é a redução de registros durante o Carnaval que passou de 243 casos, em 2013, para 30, em 2017, uma queda de 87,65% no período.

OCORRÊNCIAS

| Anos | Quantidade | Período | Variação |
|-------|------------|-----------|----------|
| 2013 | 243 | — | — |
| 2014 | 179 | 2013-2014 | -26,34% |
| 2015 | 41 | 2014-2015 | -77,09% |
| 2016 | 35 | 2015-2016 | -14,63% |
| 2017 | 30 | 2016-2017 | -14,29% |
| Total | 528 | 2013-2017 | -87,65% |

Fonte: GCMS/CeOp/Sigeo Guarda/Núcleo de Estatística.



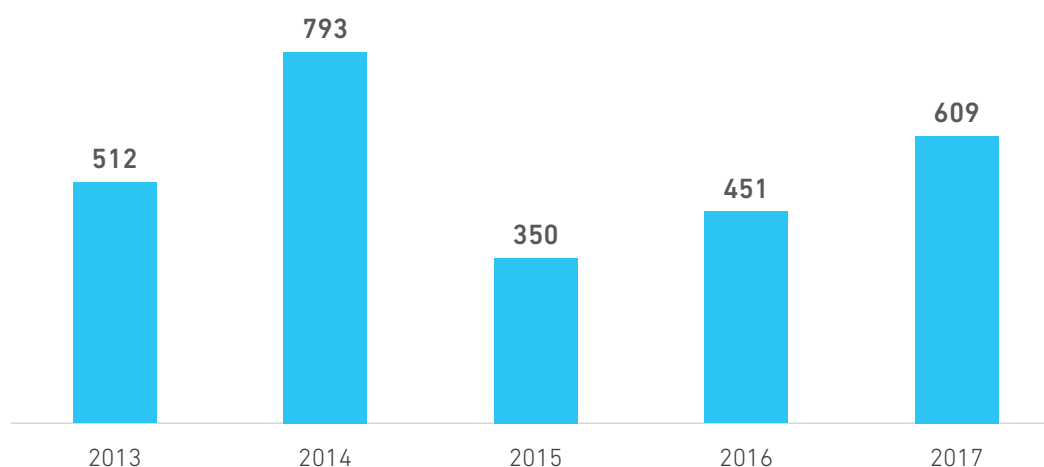


5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

Por outro lado, a maior presença do efetivo da Guarda Municipal nas vias públicas e o trabalho de proteção dos bens, serviços e instalações públicas ampliou o registro de ocorrências na cidade, motivado pela maior facilidade de acesso da população ao atendimento da instituição, o que anteriormente não ocorria. No período de 2013 a 2017 foram registradas 2.666 ocorrências, uma média de aproximadamente 533 por ano. Em 2014, logo após o início da reestruturação da GCM, houve um aumento de 54,88% em relação ao número de registros anterior, seguido de uma redução de 55,86% em 2015. Nos anos de 2016 e de 2017 em relação aos períodos imediatamente anteriores, apresentaram elevação de 28,86% e de 35,03%, respectivamente.

Ocorrências registradas 2013-2017



Fonte: GCMS/CeOp/Sigeo Guarda/Núcleo de Estatística.

VARIAÇÃO DE REGISTROS

| Anos | Quantidade | Período | Variação |
|-------|------------|-----------|----------|
| 2013 | 512 | — | — |
| 2014 | 793 | 2013-2014 | +54,88% |
| 2015 | 350 | 2014-2015 | -55,86% |
| 2016 | 451 | 2015-2016 | +28,86% |
| 2017* | 609 | 2016-2017 | +35,03% |

Fonte: GCMS/CeOp/Sigeo Guarda/Núcleo de Estatística.

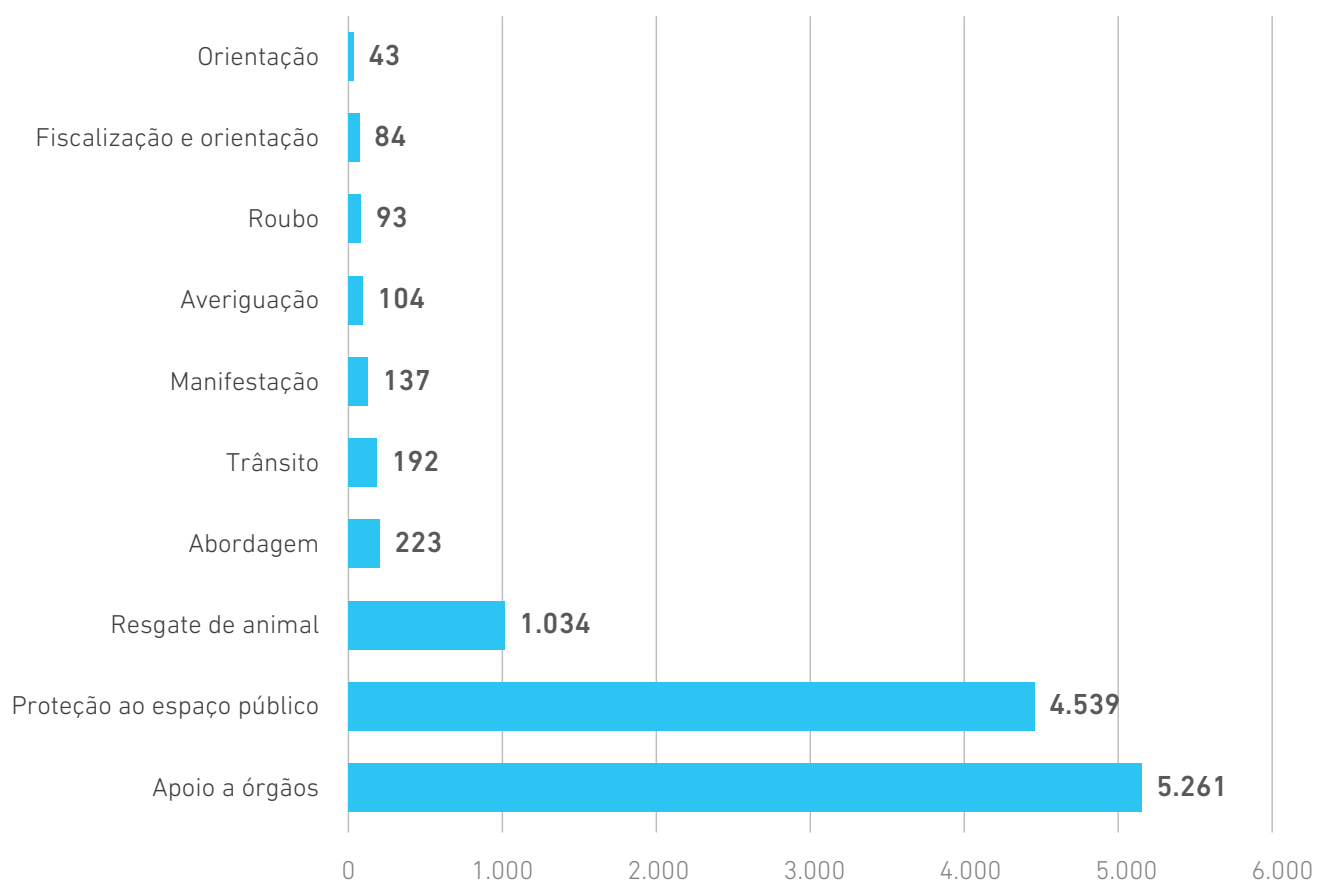
* Dados analisados de janeiro a outubro de 2017.

Para obter eficácia ainda maior nas atividades da instituição e na segurança sistêmica da cidade, em 2017, foram realizados estudos técnicos para a criação da Central de Operações e Videomonitoramento para segurança do patrimônio público municipal. A medida, a ser implantada em 2018, vai permitir remanejar quase metade do efetivo que, hoje, atua na proteção dos espaços públicos.

ATENDIMENTO E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

A partir da implantação de uma nova metodologia na coleta dos registros de atendimentos, com a criação da Central de Operações (CeOp), em 2015, as ocorrências e atendimentos passaram a ser registradas de acordo com a tipologia. Até então, qualquer informação era apontada como ocorrência. Em 2017, ocorreram 11.710 registros distribuídos em 10 tipologias mais comuns:

Atendimento por tipologia



Fonte: GCMS/CeOp/Sigeo Guarda/Núcleo de Estatística.

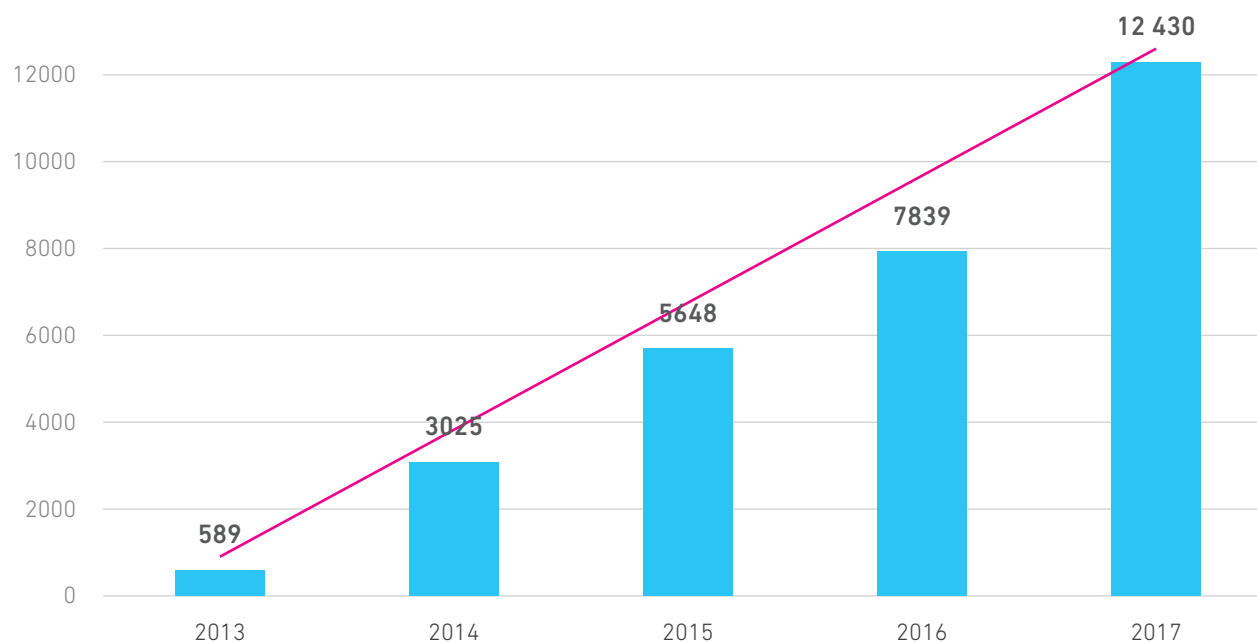


5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

A quantidade de eventos realizados em Salvador também tem crescido a cada ano. Entre 2013 e 2017, houve um total de 30.068 eventos de lazer, esporte e cultura, uma média de 6 mil ordens de serviços emitidas por ano. Somente em 2017, 12.430 com atendimento que inclui proteção, serviços de fiscalização da Prefeitura, bem como ações educativas de caráter preventivo.

Eventos realizados



Fonte: GCMS/CeOp/Sigeo Guarda/Núcleo de Estatística.
* Dados analisados de janeiro a dezembro de 2017.



A prevenção à violência é uma das ações mais estratégicas desenvolvidas pela GCM, a exemplo das atividades realizadas no Parque da Cidade, onde a presença em pontos estratégicos possibilita a cobertura do perímetro e o acesso da população ao agente e facilita a identificação de crianças perdidas e de pessoas com necessidades especiais. Além disso, nesses locais, a GCM fornece orientações sobre medidas de segurança preventiva e preservação do meio ambiente.

A capacitação continuada e reciclagem são essenciais para assegurar maior qualidade no atendimento à população. Com este objetivo, em 2017, 1.339 guardas civis participaram de 27 treinamentos que abordaram temas como gerenciamento de crise em grandes eventos, qualificação turística, ameaças terroristas/crime organizado, armamento e tiro, atualização técnica e procedimental, abordagem pessoal, serpente e ofidismo, escolta e segurança, entre outros.

Outra preocupação constante da instituição é o cuidado com o bem-estar físico mental dos servidores. Neste sentido, o Centro de Valorização desenvolve programas de incentivo ao talento do servidor. Em 2017, foram realizadas um total de 28 iniciativas, das quais 12 ações para destacar as habilidades de servidores, oito palestras de entidades parceiras de aspecto psicossocial, e sete projetos de valorização e de integração institucional, além parcerias com cinco novas instituições para acompanhamento social e psicológico.

A partir do segundo trimestre de 2017, a GCM passou também a desenvolver atividades relacionadas à saúde e prevenção à violência no Posto de Saúde Santo Antônio, através do Programa Saúde do Idoso. Além de realizar caminhadas ao redor do bairro, exercícios físicos e lúdicos, ainda oferece dicas de saúde e de prevenção à violência ao público da terceira idade. Outra iniciativa, voltada para a prevenção à violência é a Banda de Música da GCM que, durante o ano, se apresenta em solenidades públicas, escolas, creches e centros comunitários.

EMPRESA DE LIMPEZA URBANA DO SALVADOR (LIMPURB)

A Empresa de Limpeza Urbana do Salvador (LIMPURB) é uma empresa pública criada pela Lei Municipal nº 3.034/1979, organizada sob a forma de sociedade anônima. Vinculada à Secretaria Municipal de Ordem Pública (SEMOP), a empresa é responsável por garantir a limpeza urbana, visando a sustentabilidade socioambiental da cidade, através do planejamento, da operação e da fiscalização dos serviços de limpeza urbana e do manejo adequado dos resíduos sólidos no Município do Salvador.

COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS

Neste ano de 2017, a coleta dos resíduos sólidos foi realizada pelo Consórcio Salvador Saneamento Ambiental (SSA) através dos contratos emergenciais, SEMOP nº 005/2017, no período de 10 de janeiro a 9 de julho de 2017, e o SEMOP nº 018/2017, no período 10 de julho de 2017 a 6 de janeiro de 2018. Serviço este que gerou uma despesa anual de R\$ 314.445.284,51.

INDICADORES DE COLETA

VOLUME DIÁRIO

Em 2017, a coleta diferenciada adotada para os resíduos sólidos gerados no Município apresentou uma média de 5.291,93 t/dia, o que significou um acréscimo de mais de 2,4% em relação à média do volume diário coletado no ano de 2016, que foi de 5.167,03 t/dia.

FREQUÊNCIA DE COLETA

Entre os 177 setores existentes, 68% possuem frequência de coleta diária e 32% alternada, sendo 68 setores noturnos e 109 diurnos.

COLETA DOMICILIAR

Apresentou um acréscimo de 4,14% quando comparada ao mesmo período do ano passado. Neste ano foram coletadas 867.095,22 toneladas de resíduos sólidos domiciliares (RSD), perfazendo média de 2.779,15 t/dia.



RESÍDUOS VEGETAIS

Foi observado aumento no volume de resíduos sólidos vegetais (RSV), com acréscimo de 26,65% em relação ao ano de 2016. Os RSV provenientes das podas de árvores, roçagem e áreas verdes foram coletados por 41 veículos tipo caminhão de carroceria de madeira, em função de suas características.

ANIMAIS MORTOS

da mesma forma, a coleta de animais mortos apresentou acréscimo significativo (200,83%). O aumento considerável do percentual dos resíduos de animais mortos deve-se à coleta e descarte de baleias encalhadas que morreram nas praias da orla de Salvador.

CONSTRUÇÃO CIVIL

A coleta de resíduos da construção civil (RCC) cresceu 6,86% quando comparada ao mesmo período de 2016. Esta coleta, juntamente com o transporte dos RCC de até 2m³ (pequeno gerador/cidadão), foi executada através dos Contratos nº 005/2017 e nº 018/2017, por meio de 106 veículos tipo caçamba com carregamento manual/mecanizado e cinco caixas estacionárias de 5m³ transportadas do Ecoponto por veículos do tipo poliguidaste.

RESÍDUOS SÓLIDOS COLETADOS POR TIPO (em toneladas)

| MÊS | DOMICILIAR | RCC | FEIRA E PODA | ANIMAIS | TOTAL |
|-----|------------|-----------|--------------|---------|-------------------|
| JAN | 71.693,18 | 67.373,99 | 359,62 | 2,86 | 139.429,65 |
| FEV | 63.486,84 | 57.879,32 | 307,18 | 2,59 | 121.675,93 |
| MAR | 72.888,89 | 66.799,15 | 302,19 | 4,25 | 139.994,48 |
| ABR | 68.754,01 | 65.963,96 | 337,34 | 2,64 | 135.057,95 |
| MAI | 75.237,07 | 67.796,36 | 214,42 | 7,85 | 143.255,70 |
| JUN | 70.230,11 | 65.458,88 | 236,41 | 2,61 | 135.928,01 |
| JUL | 75.325,73 | 68.018,96 | 203,47 | 4,83 | 143.552,99 |
| AGO | 73.873,78 | 65.720,28 | 665,69 | 1,98 | 140.261,73 |
| SET | 70.694,49 | 65.251,39 | 465,62 | 39,5 | 136.451,00 |
| OUT | 71.750,48 | 59.437,95 | 466,3 | 1,6 | 131.656,33 |
| NOV | 71.759,53 | 61.943,34 | 504,28 | 4,21 | 134.211,36 |

| RESÍDUOS SÓLIDOS COLETADOS POR TIPO (em toneladas) | | | | | |
|--|------------|------------|----------|-------|--------------|
| DEZ | 81.401,10 | 67.636,55 | 563,62 | 4,56 | 149.605,83 |
| TOTAL (t) | 867.095,22 | 779.280,12 | 4.626,14 | 79,48 | 1.651.080,96 |
| % | 52,517 | 47,198 | 0,28 | 0,005 | 100 |
| média/mês | 72.257,94 | 64.940,01 | 385,51 | 6,62 | 137.590,08 |
| média/dia | 2.779,15 | 2.497,69 | 14,83 | 0,25 | 5.291,93 |

Fonte: LIMPURB/DIROP, 2017.

SETORES DE COLETA DOMICILIAR POR TURNO E POR FREQUÊNCIA

| RESUMO DISTRIBUIÇÃO DOS ROTEIROS DE COLETA | | | QUANTIDADE | % |
|--|-----------|-----------------|------------|-----|
| Turno | Diurno | | 109 | 62 |
| | Noturno | | 68 | 38 |
| Frequência | Diária | | 120 | 68 |
| | Alternada | Seg, Qua e Sex. | 30 | 17 |
| | | Ter, Qui e Sáb. | 27 | 15 |
| Total de Setores | | | 177 | 100 |

Fonte: LIMPURB/DIROP, 2017.

ATERRO METROPOLITANO CENTRO E CLASSE A

Em 2017, o Aterro Metropolitano Centro (AMC), licenciado conforme Portaria IMA nº 12.063/09, recebeu um total de 1.021.426,11 toneladas de resíduos sólidos domiciliares, provenientes de Salvador, Lauro de Freitas e Simões Filho. Pelo Município do Salvador foram dispostas 918.946,49 toneladas, das quais 695.249,90 toneladas provenientes da Estação do Transbordo e 223.696,59 toneladas dispostas diretamente no AMC, gerando de despesa com esse serviço o valor de R\$ 70.918.644,57.



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

DEMONSTRATIVO DE RESÍDUOS SÓLIDOS DOMICILIARES DISPOSTOS NO AMC

| ANO | ORIGEM () t | | | | TOTAL (t) |
|------|--------------|------------|-----------|-----------|--------------|
| | SALVADOR | | LAURO DE | SIMÕES | |
| | Transbordo | Direto AMC | FREITAS | FILHO | |
| 2017 | 695.249,90 | 223.696,59 | 78.311,74 | 24.167,88 | 1.021.426,11 |
| | 918.946,49 | | | | |
| % | 89,97 | | 7,67 | 2,37 | 100 |

Fonte: LIMPURB/DIROP, 2017.

Do total de resíduos dispostos no AMC durante o ano de 2017, 89,97% foram provenientes do Município do Salvador, enquanto 7,67% do Município de Lauro de Freitas e 2,37% do Município de Simões Filho.

Paralelamente, a disposição final dos resíduos provenientes da construção civil é realizada no Aterro Classe A, operado pela empresa Águas Claras Ambiental – Central de Tratamento e Beneficiamento de Resíduos LTDA. Durante o ano de 2017, este local recebeu um quantitativo de 732.134,47 toneladas de resíduos, com equivalente dispêndio de R\$ 13.269.619,92

| DEMONSTRATIVO DOS RCC DISPOSTOS NO ATERRO DE CLASSE A | |
|---|------------|
| RCC (t) | 732.134,47 |
| Média Mensal (t) | 61.011,21 |
| Média Diária (t) | 2.346,58 |

Fonte: LIMPURB/DIROP, 2017.

VARRIÇÃO MANUAL E MECANIZADA

O serviço de varrição manual é realizado pelo Consórcio Salvador Saneamento Ambiental (SSA), atendendo a todos os Núcleos de Limpeza (NL's), exceto ao NL 18 por se tratar de um serviço exclusivo das Ilhas, com um efetivo de 1.410 agentes de varrição e média mensal de 108.364,56 quilômetros varridos.

DEMONSTRATIVO DE VARRIÇÃO MANUAL NO ANO DE 2017

| VARRIÇÃO MANUAL (KM) 2017 | | | | |
|---------------------------|--------------|------------|------------|-------------|
| Mês | REVITA (Km) | VIVA (Km) | TORRE (Km) | JOTAGÊ (Km) |
| Janeiro | 74.157,31 | 12.200,55 | 17.372,14 | 14.383,16 |
| Fevereiro | 58.089,90 | 11.162,78 | 15.778,90 | 14.360,51 |
| Março | 68.625,60 | 13.019,40 | 17.095,50 | 14.328,80 |
| Abril | 54.128,50 | 10.796,70 | 15.172,80 | 14.362,00 |
| Maio | 66.923,30 | 12.700,40 | 17.263,70 | 13.931,60 |
| Junho | 55.883,60 | 11.491,10 | 16.561,90 | 12.623,70 |
| Julho | 64.214,70 | 15.460,11 | 12.588,90 | 18.943,40 |
| Agosto | 67.342,51 | 13.343,50 | 17.504,40 | 14.361,00 |
| Setembro | 62.816,90 | 13.073,80 | 16.298,00 | 14.303,09 |
| Outubro | 65.276,10 | 13.337,10 | 15.169,90 | 14.166,50 |
| Novembro | 61.470,95 | 13.258,80 | 16.063,10 | 13.737,30 |
| Dezembro | 78.504,97 | 11.970,83 | 17.878,52 | 16.876,44 |
| Total Empresa (Km) | 777.434,34 | 151.815,07 | 194.747,76 | 176.377,50 |
| Total Geral (Km) 2017 | 1.300.374,66 | | | |
| Média/mês (Km) | 64.786,19 | 12.651,26 | 16.228,98 | 14.698,13 |
| Total Média/mês | 108.364,56 | | | |

Fonte: LIMPURB/DIROP, 2017.

Por outro lado, o serviço de varrição mecanizada é terceirizado e realizado pelas empresas TORRE e REVITA. Este serviço, durante o ano de 2017, totalizou 8.922,88 quilômetros de sarjetas varridas nas principais avenidas de vale de grande fluxo de veículos. Também foram implantadas 1.943 papeleiras, reforçando a limpeza das vias e dos logradouros públicos para o recolhimento de pequenos volumes, como embalagens de papel, copos descartáveis, bagas de cigarros e palito de picolé.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

OPERAÇÕES ESPECIAIS

OPERAÇÃO CARNAVAL

Para atender a demanda dos serviços de limpeza urbana durante o Carnaval, tais como varrição, coleta regular, coleta seletiva, lavagem das vias e logradouros públicos com aromatização, limpeza de sanitários químicos, transbordo e destino final dos resíduos, foi posto à disposição da operação um total de 3.107 profissionais, entre agentes de limpeza, coordenação e apoio administrativo, garantindo a limpeza dos três circuitos oficiais – Batatinha (Pelourinho), Osmar (Centro), Dodô (Barra/Ondina), além dos bairros de Itapuã, Jardim de Alah, Cajazeiras, Liberdade, Periperi, Nordeste de Amaralina, Plataforma, Boca do Rio e Pau da Lima.

Durante o período da festa foram utilizados 58 compactadores, que atenderam aos circuitos oficiais e aos bairros. Além disso, a LIMPURB contratou e instalou 2.613 sanitários químicos e 74 convencionais, distribuídos nos três circuitos oficiais e também nos bairros.

O custo total da Operação Carnaval do ano de 2017, foi de R\$ 9.452.754,78 e no ano de 2016, o custo total foi de R\$ 9.629.097,36, que pode ser justificado pela revisão e adequação de alguns equipamentos, mantendo o mesmo padrão de qualidade nos serviços.



| RESUMO DA OPERAÇÃO CARNAVAL 2017 | | | |
|-----------------------------------|----------------|-----------|--------|
| PESSOAL | QUANTIDADE | | |
| | 2016 | 2017 | % |
| Agentes de Limpeza | 1.371 | 1.368 | -0,22 |
| Coordenações/Apoio | 436 | 813 | 86,47 |
| Manutenção de Sanitários Públicos | 1.354 | 926 | -31,61 |
| TOTAL | 3.161 | 3.107 | -2 |
| EQUIPAMENTOS | QUANTIDADE | | |
| | 2016 | 2017 | % |
| Compactador | 58 | 58 | 0 |
| Roll on roll off | 0 | 2 | - |
| Carro Pipa | 49 | 37 | -24,49 |
| Carro de Apoio | 44 | 46 | 4,55 |
| Caminhão com Carroceria | 17 | 14 | -17,65 |
| Caminhão Baú | 5 | 5 | 0 |
| Carro de sucção | 23 | 25 | 8,7 |
| Ônibus | 33 | 27 | -18,18 |
| Sanitário Químico | 2.441 | 2.613 | 7,05 |
| Sanitário Climatizado | 67 | 74 | 10,45 |
| Pulverizador | 0 | 2 | - |
| RESÍDUOS | QUANTIDADE (t) | | |
| | 2016 | 2017 | % |
| Resíduos | 1.607,02 | 1.588,61 | -1,15 |
| Resíduos Recicláveis | 130 | 158 | 21,34 |
| CONSUMO | QUANTIDADE | | |
| | 2016 | 2017 | % |
| Água (L) | 7.477.000 | 7.756.000 | 3,73 |
| Detergente (L) | 29.078 | 31.533 | 8,44 |

Fonte: LIMPURB/DIROP, 2017.



5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

Também foram desenvolvidas ações de coleta seletiva junto às cooperativas de catadores, visando-se pela recuperação de materiais recicláveis gerados durante a festa. Dos camarotes, foi exigida apresentação do Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos (PGRS), contemplando soluções para o acondicionamento dos resíduos úmidos e secos. Por meio da Central de Licenciamento de Eventos (CLE), instalada na SEDUR, foram emitidos 26 Atestados de Viabilidade de Serviços Especiais para os camarotes, com total arrecadado de R\$ 51.733,98. A aprovação da viabilidade também contou com Termo de Parceria entre os responsáveis dos camarotes e a cooperativa escolhida para realização da coleta seletiva.

OPERAÇÃO CHUVA

O outono/inverno é o período de chuvas em Salvador, sendo necessária a realização de ações para prevenir as situações emergenciais. A operação chuva, coordenada pela CODESAL, em parceria com a LIMPURB, demandou um planejamento que propõe ações preventivas, emergenciais e corretivas durante todo período do outono e do inverno. Durante a operação, a LIMPURB realizou os serviços de capinação, roçagem, retirada de entulho e resíduos das encostas, remoção de terra, sacheamento e gancheamento, em ações promovidas antes, durante e após o período do inverno.

Do total de solicitações atendidas (CODESAL/preventivas) foi observado que os bairros de Pernambués, Cabula e Brotas apresentaram maior quantidade de atendimentos. (Ver Codesal)

RESUMO OPERAÇÃO CHUVA

| INFORMAÇÕES MENSAIS OPERAÇÃO CHUVA 2017 | | | | | |
|---|---------------|--------|----------|--------|----------|
| | | Abril | Maio | Junho | Total |
| Solicitações (CODESAL) | Recebidas | — | — | — | 447 |
| | Atendidas | 221 | 19 | 80 | 320 |
| | Não Atendidas | — | — | — | 127 |
| Ações Preventivas Realizadas | | 83 | 249 | 129 | 461 |
| Resíduos Recolhidos (t) | | 293,67 | 1.206,00 | 384,09 | 1.883,76 |

Fonte: LIMPURB/DIROP, 2017.

CADASTRO E FISCALIZAÇÃO

Entre janeiro e dezembro de 2017 foram emitidas 346 notificações às empresas terceirizadas que prestam serviços de limpeza urbana no Município de Salvador, como resultado da fiscalização dos contratos. Além disso, também foram emitidas 451 notificações a pessoas físicas e jurídicas.

Neste mesmo período, foi realizado cadastramento de 202 pessoas físicas e jurídicas e de 776 veículos, referente ao Cadastro de Transporte de Resíduos (CTR).

EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA URBANA

A LIMPURB investiu na aquisição de novos equipamentos, com o objetivo de melhorar ainda mais os serviços de limpeza em Salvador.

Um desses equipamentos é a varredeira manual modelo VPV 920 Vonder, que agiliza o processo de limpeza em praças e passeios da cidade, possuindo rodas que facilitam o manuseio pelo operador e um reservatório com capacidade de armazenar 40 litros de resíduos, com uma abertura prática para a retirada dos resíduos.

Além desse equipamento, houve a instalação de um contêiner subterrâneo na Rua Guilhermino de Freitas Jabotá, localizada no bairro do Candeal, que é composto por quatro cubas com capacidade de um metro cúbico cada, cuja coleta de resíduos é realizada com frequência alternada. O local escolhido para a instalação era uma área com grande volume de despejo inadequado de resíduos, que causavam transtorno para a população local e facilitavam a proliferação de vetores transmissores de doenças. A instalação deste contêiner subterrâneo permitiu o acondicionamento adequado dos resíduos, favorecendo um ambiente mais saudável e limpo à população daquele bairro.

LICITAÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA URBANA

Em janeiro, a Secretaria Municipal de Ordem Pública (SEMOP), autorizou o 2º Contrato Emergencial (nº 005/17) referente à prestação de serviços da limpeza urbana e válido por um período de 180 dias, até a conclusão do processo de licitação na modalidade de Concessão Administrativa.

A SEMOP interrompeu o processo de Concessão em maio, arquivou o Processo nº 1026/16 e, no mesmo mês, deflagrou o Processo nº 1455/17, alterando a modalidade de contratação para a terceirização dos serviços, por 60 meses, o que motivou o 3º Contrato Emergencial (nº 018/17) com vigência até janeiro de 2018. Paralelamente, a Licitação SEMOP 006/2017, deverá ser realizada em janeiro de 2018.

CAMPANHAS EDUCATIVAS

As ações de educação ambiental visam promover práticas de consumo consciente e sustentabilidade. Dentro deste contexto, as campanhas de porta a porta orientam os moradores e os comerciantes sobre os dias e os horários da coleta dos resíduos, formas de descarte correto e reposição da caixa coletora.





5

DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

Já o Projeto Praia Limpa, realizado nas praias de São Tomé de Paripe, Barra (duas edições), Itapuã, Boa Viagem, Tubarão, Cantagalo, Ribeira, Amaralina e Stella Maris procurou mobilizar o público frequentador, barraqueiros e vendedores ambulantes a incorporar práticas compatíveis com princípios de educação ambiental para a preservação do ambiente marinho.



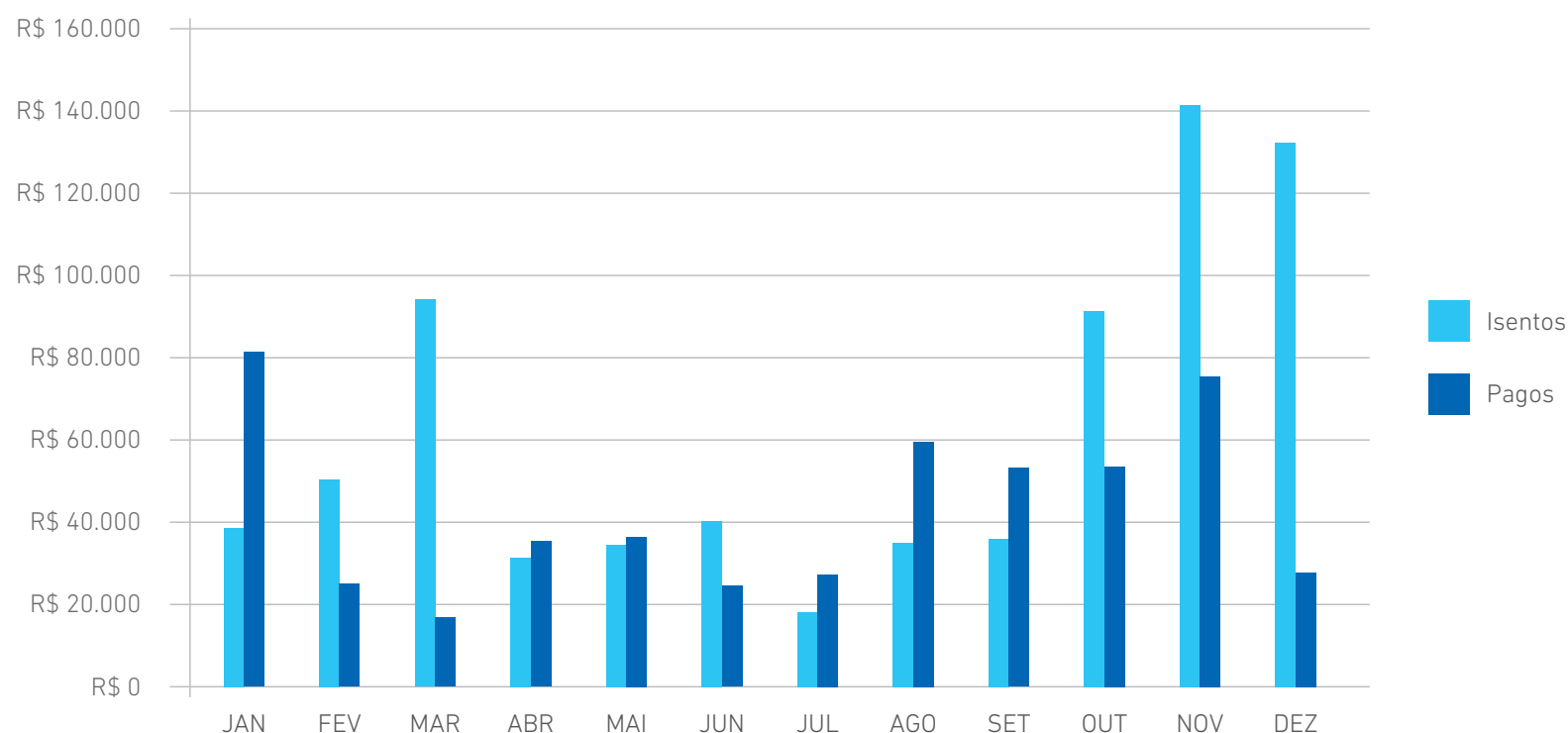
ATESTADOS DE VIABILIDADE DE SERVIÇOS

O Atestado de Viabilidade de Serviços, é um documento emitido pela LIMPURB com o objetivo de definir procedimentos para o manejo dos resíduos sólidos pelos empreendimentos e atividades que utilizam recursos ambientais, considerados efetiva ou potencialmente poluidores. Também é necessário para os empreendimentos e as atividades capazes, sob qualquer forma, de causar degradação ambiental.

Durante o ano de 2017, foram emitidos 203 Atestados de Viabilidade de Serviços para coleta, transporte e destinação final dos resíduos sólidos. Deste total, 49 Atestados foram emitidos para empreendimentos com geração de resíduos provenientes de construção, 60 referentes à geração de resíduos provenientes de Demolição, 24 relacionados aos serviços de Terraplenagem, 1 referente a Resíduos de Serviço de Saúde e 69 para demais atividades.

Para a realização dos eventos em Salvador, a Central de Licenciamento Integrada de Eventos (CLE), que tem como órgão integrante a LIMPURB, emitiu um total de 841 Viabilidades de Serviços Especiais, uma média mensal de 70 Viabilidades referentes à limpeza urbana e o manejo dos resíduos sólidos.

DEMONSTRATIVO MENSAL DE EMISSÃO DE VIABILIDADE DE SERVIÇOS ESPECIAIS



Fonte: ASPLA/LIMPURB, 2017.

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE DEMISSÃO VOLUNTÁRIA (PDV)

No mês de julho de 2017, foi publicado no Diário Oficial do Município a resolução da Diretoria Executiva nº 001/2017 que institui o PDV, um programa de caráter excepcional e temporário, de adesão voluntária, aprovado pela Diretoria Executiva, pelo Conselho de Administração e pelo Conselho de Controle de Empresas Municipais (COCEM).

Alguns critérios para participação foram elencados, como necessidade de o empregado estar enquadrado em cargo de provimento efetivo, cujo contrato não se encontre suspenso ou interrompido. Também deve, na data de desligamento da empresa, atender aos pré-requisitos estabelecidos como idade igual ou superior a 50 anos, mínimo de 15 anos de admissão regular na Administração Pública Municipal, aposentadoria pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), além de ser considerado apto no exame médico demissional.

No total, houve a adesão de 455 empregados, o que gerou uma redução de 811 para 381 funcionários efetivos. O PDV proporcionou ainda em 2017, uma economia de R\$ 8.328.207,45 e, ao longo do próximo triênio, uma economia de, pelo menos, R\$ 65.883.130,37, o que ocasionará uma economia total de R\$ 77 milhões até 2020. Isto porque a folha, que antes do PDV custava em média R\$ 3.757.178,88, foi reduzida a R\$ 1.949.520,12, gerando uma economia média de R\$ 1.807.658,76.