



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

A qualidade de vida de uma população está diretamente relacionada aos serviços básicos oferecidos pelo município como mobilidade, transporte, segurança, drenagem de canais, limpeza pública, iluminação, e manutenção de praças e logradouros públicos. Em 2017, a Prefeitura deu continuidade às iniciativas para aprimorar esses serviços essenciais discriminados neste Eixo.

A mobilidade, um dos grandes problemas enfrentados por Salvador, permaneceu como uma das prioridades da gestão municipal que prosseguiu investindo na melhoria da qualidade do transporte público e na segurança viária. Também deu continuidade à modernização da limpeza pública e às ações voltadas à zeladoria da cidade como desobstrução de rede e manutenção de praças e equipamentos públicos.

Para garantir ainda maior qualificação nos serviços prestados pela Guarda Civil Municipal, a Prefeitura promoveu treinamentos e capacitações de seus quadros, além de intensificar sua presença nas ruas, aproximando a corporação da população e ampliando a sensação de segurança em espaços públicos.

O Eixo de Desenvolvimento de Serviços Urbanos, reúne as Secretaria Municipal de Mobilidade (SEMOB), de Manutenção (SEMAN), de Ordem Pública (SEMOP) e também a Superintendência de Trânsito de Salvador (TRANSALVADOR), a Guarda Civil Municipal, a Empresa de Limpeza Urbana de Salvador (LIMPURB) e a Companhia de Desenvolvimento Urbano do Salvador (DESAL).



SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE (SEMOB)

A Secretaria Municipal de Mobilidade (SEMOB) tem por finalidade planejar, coordenar, executar e controlar a política municipal dos transportes públicos, a engenharia de tráfego, além de regular e controlar os serviços municipais de transportes públicos de passageiros. Criada pela Lei nº 5.045/1995, a SEMOB passou por diversas alterações em sua estrutura, sendo a mais recente a reforma administrativa Lei nº 9.186 de 29 de dezembro de 2016.

Entre suas atribuições estão a elaboração da política e a operação da mobilidade na cidade de Salvador, o que envolve iniciativas nas áreas de trânsito – por meio da Superintendência de Trânsito (Transalvador), transporte, acessibilidade, equipamentos de mobilidade, abrigos de ônibus, estacionamentos públicos, terminal de travessias Plataforma/Ribeira, Elevador Lacerda, Planos Inclinados, entre outras funções relacionadas à mobilidade.

TRANSPORTE PÚBLICO

Com o objetivo de exercer efetivo controle sobre a qualidade da prestação do serviço de transporte à população, a Prefeitura firmou, em 23 de outubro de 2014, após concorrência pública, contratos de concessão para a exploração e prestação do Serviço de Transporte Coletivo por Ônibus (STCO) pelo período de 25 anos. A iniciativa representa um marco regulatório no setor.

A medida trouxe benefícios para o município e seus cidadãos. A renovação periódica da frota de ônibus em operação passou a ser obrigatória como também o aumento do número de ônibus com acessibilidade, que hoje representam 92,4% da frota.

Além disso, foi criada uma nova identidade visual que facilita a identificação pelos usuários e as catracas foram transferidas para a parte dianteira dos ônibus, oferecendo melhores condições de embarque e desembarque. Os ônibus passaram a ser equipados com moderna tecnologia como computador de bordo, GPS, câmeras de segurança, sensores de controle de velocidade, sistema de bilhetagem eletrônica e 56,9% da frota passaram a utilizar motores menos poluentes (EURO V).

Outro avanço nos serviços prestados foi a instalação de painéis de monitoramento e informações sobre as linhas de ônibus em locais de grande demanda (estações, terminais, faculdades, supermercados, entre outros). Para oferecer mais conforto aos rodoviários foram criados 11 módulos nos principais terminais, com sanitários, espaço para descanso e recursos para alimentação.

Para tornar mais eficiente o monitoramento dos serviços prestados pelas concessionárias Plataforma Transportes SPE S/A, Ótima Transportes de Salvador SPE S/A e CSN Transportes Urbanos SPE S/A, foi adotado um sistema informatizado pela SEMOB. A iniciativa permite um melhor controle das notificações às concessionárias e do cumprimento das obrigações contratuais, resultando em mais agilidade e segurança na geração de informações gerenciais.

Além disso, a implantação do Centro de Controle de Operações (CCO), em 2015, tornou possível o monitoramento em tempo real do STCO, 24 horas por dia e tem contribuído para aperfeiçoar a fiscalização e proporcionar a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população. Entre os benefícios do CCO estão a maior confiabilidade da operação, pela possibilidade de identificar e corrigir atrasos e erros de itinerário, e a maior segurança, decorrente do acompanhamento da situação a bordo dos ônibus e nos principais locais de concentração de passageiros.

Ao longo de 2017, a SEMOB monitorou os serviços implementados nos últimos anos, a exemplo do Bilhete Único, a ampliação de pontos de recarga do SalvadorCard, o Serviço Executivo de ônibus, o Corujão Salvador – rede de transporte 24 horas e o *CittaMobi* – aplicativo para smartphone que permite o acompanhamento das linhas de transporte público, com vistas a proporcionar à população mais facilidades.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

REESTRUTURAÇÃO DO STCO

A Prefeitura, através da SEMOB deu início, em 2017, à primeira fase do Plano de Reestruturação do STCO, previsto no Contrato de Concessão e no Contrato de Programa celebrado com o Governo do Estado em abril de 2013. O objetivo é reduzir o tempo de deslocamento, ofertar mais linhas nos bairros periféricos e facilitar o uso dos modais de transporte de forma integrada. A Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP) foi contratada para analisar e validar os produtos resultantes da elaboração do Plano de Reestruturação do Serviço de Transporte Coletivo por Ônibus e concluiu os trabalhos em fevereiro de 2017.

A reestruturação já gerou mudanças nas linhas de ônibus para racionalizar e integrar com o Metrô e levou à criação de novos itinerários. Para orientar os usuários sobre as alterações, a SEMOB distribuiu panfletos na Estação Acesso Norte e cerca de 15 carros de som divulgaram informações sobre todas as linhas modificadas e seus respectivos roteiros. Além disso, mais de 30 reuniões foram realizadas nas Prefeituras-Bairro, comunidades e no auditório da secretaria, desde o início de outubro de 2017, com líderes comunitários e agentes de transporte.

Nessa primeira etapa, a estação de ônibus do Acesso Norte passou a ser uma estação de transbordo, local de partida e destino de várias linhas de bairro, e atingiu as regiões de Alto do Peru, Fazenda Grande do Retiro, Capelinha, Bom Juá, Pau Miúdo, IAPI, Santa Mônica, Conjunto Marback, Stiep/Centro de Convenções, Vale do Matatu, Cabula, Pernambués, Saboeiro, São Gonçalo do Retiro, Nossa Senhora do Resgate, Conjunto ACM/Arraial do Retiro, Engomadeira, Arenoso, Tancredo Neves, Mata Escura/Jardim Santo Inácio e Sussuarana/Nova Sussuarana/Novo Horizonte.

Na segunda fase, dividida em três etapas, a melhoria de atendimento nos bairros com o aumento no número de viagens e de frequência dos coletivos, além da redução no tempo de espera nos bairros são o objetivo principal. A primeira etapa, envolveu 19 linhas e beneficiou 11 comunidades. As demais etapas ocorreram em novembro de 2017 e beneficiaram os eixos Brotas/Centro e Itapuã/Praia do Flamengo e as comunidades de Valéria e Cajazeiras, envolvendo 23 linhas e 12 comunidades da região Norte do município. A reestruturação será completada até fevereiro de 2018.

INTEGRAÇÃO DO STCO COM O METRÔ E O STEC

A mobilidade da população de Salvador se tornou ainda mais ágil e eficiente com a integração total das 530 linhas de ônibus ao metrô. A população passou, em 2017, a aproveitar a integração entre ônibus e as linhas 1 e 2 do metrô, pagando apenas uma passagem no intervalo de duas horas, por meio do Bilhete Único. Para usufruir desse serviço, é necessário que o usuário utilize o SalvadorCard, nas modalidades Meia Passagem, Bilhete Avulso e Vale Transporte.

A integração com o metrô, que já contemplava mais de 45% das linhas de ônibus da cidade e atendia a 500 mil pessoas, em maio de 2017, atingiu 1,3 milhão de pessoas, quase metade do número total de usuários do metrô. O sistema de integração inclui a frota municipal e a metropolitana, sendo a SEMOB responsável apenas pela esfera municipal. Os passageiros têm a opção de realizar a integração ônibus/ônibus, ônibus/metrô, ou ainda, ônibus/metrô/ônibus. As linhas com destino aos terminais de transbordo – como Acesso Norte, Lapa, Pirajá e Mussurunga – podem ser integradas a outras linhas com destino a diversos pontos da cidade, permitindo variadas opções de mobilidade.

A integração entre os micro-ônibus das Cooperativas de Transporte Complementar (STEC) e os ônibus das Concessionárias do Sistema de Transporte Público por Ônibus (STCO) foi autorizada pela Secretaria Municipal de Mobilidade (SEMOB), cabendo às cooperativas e às concessionárias a definição da divisão tarifária de R\$ 3,60 para começar a integração. O sistema convencional de ônibus possui 530 linhas. Já o STEC, detém 47 linhas na cidade. Com a decisão, a Prefeitura ampliou a capacidade de integração na capital, através do Bilhete Único.

CORREDORES DE TRANSPORTE COLETIVO INTEGRADO

O projeto dos Corredores de Transporte Coletivo Integrado de Salvador tem como objetivo executar uma série de intervenções no sistema viário da cidade, para implantar a infraestrutura necessária para melhorar o sistema de transporte coletivo, as condições de acessibilidade dos pedestres, o trânsito de automóveis e dos demais veículos automotores. É neste contexto que será implantado o Corredor Lapa – Iguatemi, com foco no transporte coletivo de média capacidade.

O Bus Rapid Transit (BRT), é um sistema já utilizado em diversas grandes cidades do Brasil e do mundo como Curitiba, Rio de Janeiro, Cidade do México, Los Angeles, Istambul e Bogotá. Em Salvador, o projeto será implantado ao longo do corredor formado pela Avenida Vasco da Gama, Rua do Lucaia, Avenida Juracy Magalhães e Avenida ACM, se estendendo desde a entrada da Estação da Lapa até a Estação de Integração Iguatemi (metrô/BRT), na região próxima ao atual Shopping da Bahia.

As intervenções preveem o aproveitamento das vias de ônibus convencionais já existentes ao longo da Avenida Vasco da Gama, adaptando-as para uso do sistema BRT. Nos demais trechos serão implantados novas vias exclusivas para o sistema. O BRT será composto por três trechos: Lapa/Cidadela, Cidadela/Iguatemi e Parque da Cidade/Pituba. Em 2017, foram realizadas as licitações do Projeto Executivo e da Obra do Trecho I, contratada a empresa para realização de atualização do anteprojeto do Trecho II. Em seguida, serão licitados o projeto executivo e a obra do Trecho II, com previsão de entrega da obra em 2020. Já o trecho III, Corredor Parque da Cidade – Pituba, tem início previsto para 2019.

REGULAMENTAÇÃO DO SERVIÇO DE MOTOTÁXI

Em 8 de setembro de 2016, a Lei Municipal nº 9.149 instituiu a prestação do serviço de transporte individual de passageiros com o uso de motocicletas, regulamentado através do Decreto nº 28.278/2017. A proposta de regulamentação do serviço ficou a cargo da SEMOB que, a partir de audiências públicas, definiu as normas da regulamentação como área de atuação, distribuição dos pontos, o tempo de uso da moto e a padronização do condutor e da moto.

O credenciamento dos mototaxistas foi realizado em outubro de 2017 e resultou na outorga de 2.938 autorizações para a exploração do Serviço do Transporte Individual de Passageiros com o uso de motocicletas (mototáxi). A entrega de crachás e alvarás aos cerca de 700 aprovados foi realizada em dezembro de 2017.

Nesse ano, foi mantida a força-tarefa para tornar o transporte público em Salvador ainda mais seguro ao usuário e coibir o transporte clandestino, com a participação de órgãos estaduais como AGERBA e DETRAN, municipais SEMOB e TRANSALVADOR e as forças de segurança pública Polícia Militar, Polícia Rodoviária Federal e Guarda Municipal.





5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

INTERVENÇÕES VIÁRIAS E MAIS MOBILIDADE

Com o objetivo de reduzir os congestionamentos e melhorar a mobilidade da população de Salvador, a Prefeitura desde 2013, tem realizado intervenções viárias em pontos críticos na cidade. Em setembro de 2017, uma nova Avenida ACM foi entregue à população, e, em outubro, como parte das ações previstas pelo Programa Salvador 360, foram concluídas as intervenções viárias na região do Jardim dos Namorados, sob a coordenação da SEMOB através da Transalvador.



Neste contexto, também foi autorizada a obra de requalificação asfáltica da rua Amazonas, a mais votada pelos moradores da Pituba no programa Ouvindo Nossa Bairro. A iniciativa terá investimento de R\$ 942 mil, e será executada pela Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras Públicas (SEINFRA), através da Superintendência de Conservação e Obras Públicas (SUCOP). Outros exemplos das intervenções executadas e que asseguraram maior fluidez no trânsito são as obras de acesso à orla no bairro do Stiep, no valor de R\$ 250 mil, o recapeamento asfáltico, a mudança no tráfego e a instalação de semáforo no bairro de São Cristóvão, nas imediações do Salvador Norte Shopping, com investimento total de R\$ 640 mil, além do novo acesso na saída da rua Jayme Sapolnik, englobando semáforo e sinalização no bairro do Imbuí, com custo de R\$ 150 mil.

Para assegurar à população opções de transporte urbano, a Prefeitura investiu mais de R\$ 9 milhões na requalificação de ascensores públicos entre 2015 e 2016, que se encontravam desativados ou funcionando precariamente. A iniciativa fez os usuários voltarem a utilizar esses veículos. Somente em 2017, 3.860.641 passageiros foram transportados no Elevador Lacerda e outros 2.833.845 pelos planos inclinados Gonçalves, Pilar e Liberdade, num total de 6.694.486 usuários desses equipamentos públicos.

PLANO DE MOBILIDADE URBANA SUSTENTÁVEL DE SALVADOR – PLANMOB

A Prefeitura de Salvador, atendendo às exigências, objetivos e diretrizes estabelecidas na Lei Federal nº 12.587/2012, conhecida como Lei da Mobilidade Urbana, está elaborando o Plano de Mobilidade Urbana Sustentável de Salvador (PlanMob Salvador), sob coordenação da SEMOB. O PlanMob tem como objetivo geral desenvolver propostas de políticas e ações para o sistema viário e o sistema de transporte da capital em suas diversas modalidades de forma sustentável e eficiente.

Após processo licitatório, foi contratado o consórcio vencedor TTC/Oficina para prestar serviços técnicos especializados de consultoria para elaboração do PlanMob Salvador. A ordem de serviço do Contrato SEMOB nº 01/2017 foi emitida em abril de 2017.

PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS DO PLANMOB
25 reuniões com 60 entidades para elaboração do pré-diagnóstico de mobilidade urbana.
Workshop para consolidação do pré-diagnóstico de mobilidade urbana com a participação de 60 entidades e de 80 especialistas.
1ª Audiência pública para apresentação e discussão do diagnóstico da mobilidade urbana de Salvador e os prognósticos preliminares para a futura rede multimodal integrada de transporte.
Oficina de pesquisas de preferência declarada de modo de transporte, custo de estacionamento, atualização de viagens (Screenline) composta de contagens de tráfego e de ocupação visual em 21 locais de Salvador.
1º Workshop para apresentação e discussão do Prognóstico e das Diretrizes para o cenário de 2032, ano estimado para ocorrer o pico da demanda por transporte em Salvador, com participação de 60 entidades e de 70 especialistas.
2º Workshop para apresentação e discussão do Prognóstico e das Diretrizes para o cenário de 2032, ano estimado para ocorrer o pico da demanda por transporte em Salvador, com participação de 60 entidades e de 70 especialistas.
Realização de 10 oficinas com a participação de 300 moradores de comunidades de todas as Prefeituras-Bairro.
2ª Audiência Pública para apresentação e discussão das Diretrizes e Propostas Preliminares para a Mobilidade Urbana de Salvador.
Elaboração e aprovação dos 10 relatórios técnicos dos 15 previstos no Contrato SEMOB nº 01/2017.
3ª e última Audiência Pública para apresentação do PlanMob Salvador.
Conclusão dos últimos relatórios técnicos previstos no Contrato SEMOB nº 01/2017, incluindo o documento final do Plano de Mobilidade Urbana Sustentável de Salvador.
Elaboração da minuta do Projeto de Lei do Plano de Mobilidade Urbana Sustentável de Salvador para envio à Câmara Municipal de Salvador.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

SUPERINTENDÊNCIA DE TRÂNSITO DE SALVADOR (TRANSALVADOR)

A Superintendência de Trânsito do Salvador (TRANSALVADOR), autarquia vinculada à Secretaria Municipal de Mobilidade (SEMOB), foi criada pela Lei nº 5.045/1995, teve sua estrutura alterada a partir da Reforma Administrativa, Lei nº 9.186/201, e regulamentada pelo Decreto nº 28.251/2017. Sua finalidade é gerir o Sistema de Trânsito do Município (STM), os estacionamentos públicos e executar as atividades previstas no Código de Trânsito Brasileiro (CTB).

SEGURANÇA VIÁRIA E ACIDENTES DE TRÂNSITO

Ao longo do ano de 2017, a quantidade de vítimas fatais no trânsito em Salvador apresentou uma redução de 16,7% em comparação ao ano de 2016, caindo de 4,7 para 3,9 mortes por 100 mil habitantes. Com relação aos motociclistas, o percentual de participação dos envolvidos caiu de 38,4% em 2016 para 29,6% em 2017, uma queda em números absolutos de 53 para 34 vítimas fatais. Este comportamento pode ser explicado pela eficácia da fiscalização e melhor fluidez do trânsito.

Para reduzir ainda mais os índices de acidentes de trânsito e conscientizar crianças, jovens e condutores sobre as regras de trânsito, a TRANSALVADOR realizou durante todo o ano campanhas e ações para educação de motoristas e pedestres. Em 2017, foram promovidas 11 ações e 15 campanhas educativas.

CAMPANHA	LOCAL	DATA	ABORDAGENS
"Álcool x Direção com condutores profissionais".	Estações de transbordo e paradas de táxi.	23 a 28/02 de 2017.	4.080
"Volta às aulas" – 1º semestre.	Pituba, Nazaré, Cabula, Patamares e Centro.	06 a 10/02/2017.	2250
"Palestras para alunos de graduação, no curso Cidadão para o Trânsito".	Auditório da TRANSALVADOR.	03/05/2017.	56 alunos
Maio Amarelo: Respeito no Trânsito.	Comércio, Vitória, Brotas, Av. Sete, Cidade Baixa.	03 a 09/05/2017.	2.500
Curso de Direção Defensiva para Condutores das Prefeituras-Bairro.	Prefeituras-Bairro.	05 a 07/06/2017.	—
Seminário em homenagem ao Dia do Motorista 2017.	Auditório da TRANSALVADOR.	27/07/2017.	220
Encontro de Jovens Aprendizes.	TRANSALVADOR	21/07/2017.	60
Ação Educativa na comunidade do Calabetão.	Calabetão	7/22/2017	400 crianças

CAMPANHA	LOCAL	DATA	ABORDAGENS
Encontro técnico para alunos de graduação dos cursos de Engenharia de Produção e Tecnólogo em Logística.	Auditório	10 e 30/08/2017.	50
Seminário Temático – Semana do Trânsito	Auditório do SEST/SENAT	28/09/2017.	220
Concurso de Desenhos Infantis sobre Educação para o Trânsito.	Auditório do SEST/SENAT	14/11/2017.	1.810
Ciclo de palestras nas escolas públicas e privadas – Programa Crianças Condutoras do Futuro.	Escolas de Salvador	13/03 a 18/10.	5.468
Ciclo de palestras para condutores profissionais nas empresas.	Auditório da TRANSALVADOR.	29/09/; 10/10; 12/12/2017.	—
Projeto Jovens no Trânsito Ação Consciente de Cidadania e Ética.	Auditório da TRANSALVADOR.	29/09/; 10/10; 12/12/2017.	50
"Volta às aulas" – 2º semestre.	Patamares, Av. Magalhães Neto, Nazaré e Campo Grande.	05 a 10/07/2017.	—

FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO

Em 2017, a fiscalização no trânsito, através de blitz e alcoolemia, resultou na abordagem de 56.564 veículos. Além das blitzes, estão em operação 183 equipamentos de fiscalização do trânsito na cidade.

VEÍCULOS ABORDADOS PELA FISCALIZAÇÃO

2017.1	2017.2	TOTAL 2017
21.191	35.373	56.564



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

ESTACIONAMENTOS PÚBLICOS

Durante o ano de 2017, foram criadas 982 novas vagas nas áreas de zona azul da cidade, registrando um crescimento de 9,4%, e consequentemente aumentando a oferta para 11.359.

ZONA AZUL

Ano/Semestre	Aumento de Vagas - %	Acumulado (Vagas)
2017.1	5,50%	11.359
2017.2	3,90%	

ESTACIONAMENTOS FECHADOS

Ano/Semestre	Nº VAGAS
2017.1	
2017.2	599

CREDENCIAIS DE IDOSOS, DEFICIENTES E GESTANTES

Em 2017, foram emitidas 12.900 credenciais para gestantes, lactantes, idosos e pessoas com deficiências para uso nos estacionamentos dos estabelecimentos comerciais. Deste total, 10.591 foram entregues aos idosos e 1.236 às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Beneficiadas a partir de 2017, as gestantes e lactantes responderam por 1.073 credenciais concedidas no período.

GESTÃO DOS AUTOS DE INFRAÇÃO DE TRÂNSITO

Em 2017, foram emitidos 781.879 autos de infração contra 938.955 registrados em 2016, demonstrando uma redução de 10%.

AUTOS EMITIDOS

AUTOS ALCOOLEMIA	
DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
Condutor que se recusar a se submeter a quaisquer dos procedimentos previstos no art. 277 do CTB.	8.746
Dirigir sob influência de álcool, em nível superior a seis decigramas por litro de sangue, ou de qualquer substância entorpecente ou que determine dependência física ou psíquica.	628

RANKING DAS NOTIFICAÇÕES DE TRÂNSITO

DESCRIÇÃO	POSIÇÃO	QUANTIDADE
Transitar em velocidade superior à máxima permitida até 20%.	1º	380.512
Transitar na faixa ou via exclusiva regulamentada para transporte público.	2º	59.893
Avançar o sinal vermelho do semáforo – fiscalização eletrônica.	3º	51.827
Estacionar em local/horário proibido (especificado pela sinalização).	4º	40.824
Estacionar no passeio.	5º	28.768
Transitar em velocidade superior à máxima permitida em mais de 20% até 50%.	6º	22.724
Dirigir veículo utilizando-se de telefone celular.	7º	17.530
Transitar em local/horário não permitido pela regulamentação – caminhão.	8º	15.939
Deixar o condutor de usar o cinto de segurança.	9º	14.488
Estacionar em desacordo com a regulamentação – estacionamento rotativo.	10º	13.764

NOTIFICAÇÕES POR TIPO

TIPO	QUANTIDADE
Autos lavrados pelos agentes de trânsito, talão manual e eletrônico.	223.472
Autos lavrados pelos agentes de trânsito, vídeo monitoramento.	13.096
Fiscalização eletrônica: radar/fotosensor/lombada eletrônica.	545.311

AUTOS DE INFRAÇÃO E ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Em 2017, foi criada a Gerência de Processamento e Controle de Auto de Infração (GECIT), com o objetivo de otimizar os serviços relacionados às multas de trânsito. O processamento e o controle dos registros foram incrementados, facilitando a análise dos autos processados. Também o Setor de Atendimento ao Público (SETAP) passou por mudanças internas para oferecer melhoria dos serviços prestados ao cidadão. Todo o trabalho passou a ser desenvolvido com foco na qualificação e motivação dos funcionários.

Uma das iniciativas adotadas pelo SETAP para a melhoria da qualidade dos serviços prestados foi a elaboração do Manual Básico de Atendimento voltado aos serviços de multas de trânsito, com o objetivo de padronizar o atendimento, através de orientações básicas de abordagem ao usuário, informações aprofundadas sobre os serviços prestados, unidades de atendimento disponíveis e localização e documentação necessária por serviço. Como resultado houve redução das falhas na abertura dos processos e a descentralização dos serviços realizados também por outras unidades de atendimento como Prefeituras-Bairro e o posto do DETRAN.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

Para dar celeridade aos processos retidos, no segundo semestre de 2017, teve início um mutirão para regularização de processos acumulados, com o apoio de funcionários de diversos Setores da TRANSALVADOR. A medida já regularizou cerca de 30 mil processos e o mutirão terá prosseguimento em 2018.

Também a regularização de pendências ganhou celeridade. As Notificações de Imposição de Penalidade retidas tiveram uma redução de 460 mil em janeiro de 2017, para 20 mil em dezembro. A TRANSALVADOR também promoveu mudanças nos procedimentos e integrou setores para garantir agilidade nos processos e otimizar os julgamentos, estabeleceu controle de Talonários Eletrônicos, treinamento, fornecimento, e acompanhamento de suporte técnico junto à empresa contratada e aprimorou os serviços de abertura dos processos de multas de trânsito imediatamente após o seu recebimento através dos Correios, reduzindo a demanda retida em mais de 10 mil correspondências.

GRANDES EVENTOS

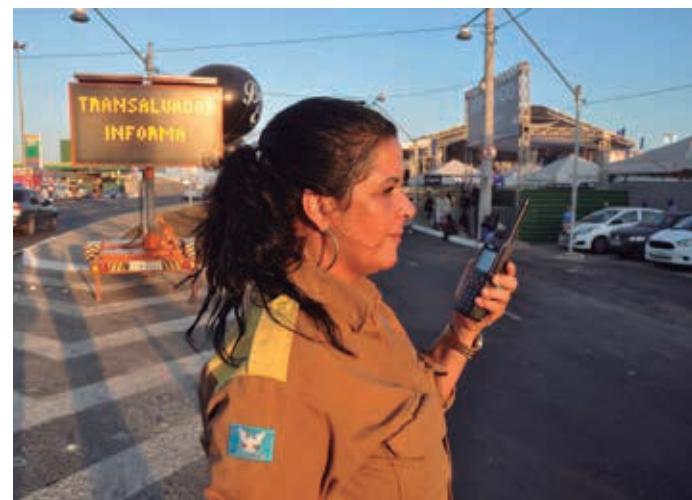
No ano de 2017, a autarquia atuou na gestão de três grandes eventos, o Réveillon, o Carnaval e a Primeira Maratona de Salvador.



FESTIVAL DA VIRADA

Para garantir a fluidez do trânsito durante o Festival da Virada 2017-2018, realizado entre 28 de dezembro e 1º de janeiro de 2018, a TRANSALVADOR organizou uma grande operação na Av. Octávio Mangabeira e vias adjacentes à Arena Daniela Mercury, na Boca do Rio. Durante os shows, nos cinco dias, 81.604 veículos trafegaram pela região sem transtornos.

Nos cinco dias do evento, 179 condutores foram autuados e 81 veículos foram removidos por estacionamento irregular. As operações de Lei Seca abordaram 322 condutores, sendo 34 notificados por dirigir sob efeito e álcool e oito veículos removidos ao pátio da TRANSALVADOR. Três acidentes foram registrados, com um ferido em ocorrências relacionadas aos festejos. Foram vendidas ainda 6.171 cartelas de estacionamento, das quais 4.319 para as vagas do Aeroclube e 1.852 para demais vagas de Zona Azul.



Mais de 2.330 vagas de estacionamento foram disponibilizadas na área interna do antigo Aeroclube, ao custo de R\$ 30, e Zona Azul, ao custo de R\$ 20, no Jardim de Alah, Avenida Octávio Mangabeira, após a avenida Jorge Amado, e nas proximidades das quadras na Boca do Rio. A operação incluiu também a instalação de 13 painéis de mensagens luminosas e cinco pontos de táxis e de mototáxis, além de terminais de ônibus provisórios fora do perímetro da festa. 100 ônibus compuseram a frota reguladora, em apoio às linhas de ônibus previstas.

CARNAVAL

No Carnaval de 2017, foi mantida a estratégia bem-sucedida de anos anteriores de controle do acesso pela TRANSALVADOR através de portais de entrada dos circuitos. O site Mobilidade no Carnaval disponibilizado pela Prefeitura para fornecer informações, reclamações e outras solicitações referentes ao trânsito, acesso de moradores residentes nas imediações dos circuitos e deslocamentos, recebeu 44.123 acessos. Foram respondidos 580 e-mails antes e durante a folia momesca, sendo a maioria referentes ao credenciamento de moradores.

A TRANSALVADOR criou cinco áreas de restrição de circulação na cidade e, com o objetivo de assegurar o acesso dos moradores, distribuiu adesivos específicos aos veículos dos residentes nesses locais. Também implantou postos de atendimento às demandas relacionadas ao status de entrega dos adesivos, avaliação de cadastro e informações sobre trânsito e transporte.

QUANTITATIVO GERAL						
	2015		2016		2017	
CREDENCIAIS	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%
Entregues pelos correios	24743	87,47%	32122	91,57%	31180	97,25%
Cadastradas nos postos	866	3,06%	103	0,29%	13	0,04%
Reclamadas/extraviadas	1091	3,86%	65	0,19%	11	0,03%
Devolvidas pelos correios	1586	5,61%	2789	7,95%	857	2,67%
TOTAL	28.286	100,00%	35.079	100,00%	32.061	100,00%

MARATONA DA CIDADE DE SALVADOR

A primeira Maratona Oficial da Cidade de Salvador, realizada no dia 22 de outubro, no trecho entre a Barra e o Jardim de Alah, contou com uma operação integrada dos órgãos municipais e do Estado, através da Polícia Militar, além da participação do Exército Brasileiro, através da Polícia do Exército (PE).

As interdições no percurso começaram dois dias antes do evento, com a montagem da estrutura no Farol, na Barra. A seguir, foram ampliadas para toda área do evento, com desvio do tráfego para a Rua Afonso Celso, e montadas as barreiras fixas e móveis.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

FLUIDEZ NO TRÂNSITO E VIÁRIA



O sistema de monitoramento dos níveis de fluidez do trânsito do município, administrado pela TRANSALVADOR, monitora ininterruptamente as condições do trânsito nas 74 principais vias da cidade, perfazendo um total de 318 quilômetros monitorados. Comparando o desempenho geral do trânsito na cidade entre 2016 e 2017, registrou-se uma melhoria de 2,2% na velocidade média da cidade, que passou de 22,45 km/h em 2016, para 22,89 km/h em 2017.

Nas 10 principais vias da cidade, num total de 136 km de extensão, a velocidade média subiu de 27,53 km/h para 29,35 km/h, um acréscimo de 6,6% que traduz a gradual fluidez do trânsito decorrente das intervenções viárias e no tráfego realizadas pela Prefeitura. Vias importantes como a Avenida Luís Viana Filho melhorou a fluidez em 11%, Avenida Octávio Mangabeira, 9%, Avenida Antônio Carlos Magalhães, 8%, Avenida Vasco da Gama, 13% e a Avenida Anita Garibaldi experimentou um incremento da sua velocidade média da ordem de 14%.

obras em dois pontos críticos na avenida Professor Manuel Ribeiro, no Stiep, e na avenida Octávio Mangabeira, na Pituba. Na primeira delas, a obra consistiu em cortes, fechamentos e prolongamento de canteiros, próximo ao Centro de Convenções da Bahia e a Faculdade Estácio (FIB) e adequação do sistema viário. Realizadas entre setembro e novembro, a intervenção teve um custo total de R\$ 300 mil, incluindo a sinalização, implantada para regulamentar o fluxo de veículos e pedestres. A partir desta alteração, o tráfego se tornou mais dinâmico e seguro, beneficiando a população dos bairros da Boca do Rio, Stiep e Imbuí e também os condutores de veículos.

Na Avenida Octávio Mangabeira, foi construída uma via de integração, na altura do Colégio Integral/Caranguejo do Sergipe, no sentido Amaralina. O objetivo foi desafogar o trânsito, antes intenso e bastante congestionado, comprometendo, inclusive, a segurança de condutores e de pedestres, principalmente, para os alunos dos colégios da região que circulam nesse ponto de tráfego. Iniciada em setembro e concluída em novembro, a obra representou um investimento de R\$ 2,4 milhões.

Outra iniciativa adotada para garantir a segurança no trânsito e orientar motoristas e pedestres foi a instalação de 12.958,90 metros quadrados de sinalização horizontal, 1.727 placas de sinalização vertical e 447 faixas de pedestres.

NÚCLEO DE OPERAÇÕES ASSISTIDAS

Ao longo de 2017, foram implementadas novas funcionalidades no NOA Cidadão, aplicativo colaborativo da TRANSALVADOR, que possibilita aos cidadãos cadastrar dados pessoais e de veículos (RENAVAM e placa), receber alerta de notificação de infração de trânsito, aviso de vencimento de multa para pagamento com 20% de desconto, consulta de segunda via de notificações, alerta de ocorrências de grande impacto, entre outros.

ATENDIMENTOS NOA

TIPO	TOTAL
Acidente com vítima	1.588
Acidente sem vítima com veículo imobilizado	774
Acidente sem vítima sem veículo imobilizado	122
Agente de trânsito – má conduta	10
Agressão ao agente de trânsito	2
Animal na via com interferência no trânsito	475
Apoio a outros órgãos	9
Apoio emergencial	2
Área de jurisdição de outro órgão	3
Botão de emergência do agente	499
Buracos na via com interferência no trânsito	652
Caminhão quebrado na via	55
Carga e descarga irregular	261
Congestionamento	908
congestionamento oriundo de blitz	6
Estacionamento em frente a portão de garagem	1.830
Estacionamento impedindo movimentação de outro veículo	1.536
Estacionamento irregular (exceto zona azul)	14.935
Estacionamento irregular (vagas especiais)	4
Estacionamento zona azul	378
Estacionamento zona verde	8
Fiscalização/blitz	2
Fiscalização estacionamento irregular	9
Guardadores de veículos – ausência no local	485
Guardadores de veículos – má conduta	44



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

TIPO	TOTAL
Guardadores de veículos sem cartela	7
Incêndio com interferência no trânsito	7
Manifestação – interdição na via	172
Obstáculo na rua com interferência no trânsito	1.591
Ocorrência duplicada	388
Óleo na pista	152
Ônibus quebrado na via	175
Ordem de Serviço	71
Pontos de alagamento	54
Queda de árvore com interferência no trânsito	149
Sem sinalização de trânsito	41
Semáforo com defeito	1.567
Sinalização de trânsito com problema	844
Situação não localizada	218
Veículo abandonado	119
Veículo abandonado com infração ao CTB	164
Veículo quebrado na via	215
TOTAL	30.531

TECNOLOGIA E MODERNIZAÇÃO

Em 2017, foi desenvolvido o site da TRANSALVADOR que assegura ao cidadão acesso simples e rápido às informações e serviços prestados. O site foi organizado de acordo com o perfil dos usuários, distribuindo de forma intuitiva os serviços e informações.

Também foi criado um novo sistema de protocolo para automatizar e agilizar a tramitação de processos, substituir os processos físicos por processos digitalizados, proporcionar ambiente sistematizado e auxiliar a instrução e julgamento de processos. Além disso, o novo sistema permite a integração com outros sistemas como SIP, RENACH e RENAVAM.

Outra iniciativa adotada para descentralizar as informações e agregar o maior número possível de informações sobre a licitude de contratos e convênios foi a implantação de um sistema de gestão que permitiu aos administradores maior controle sobre data, valores, pagamento, saldo contratual e características que envolvem cada contrato dentro da Autarquia.

ASSESSORIA JURÍDICA

A Assessoria Jurídica (ASJUR), trata das ações referentes à defesa da TRANSALVADOR. Durante o exercício de 2017, foram acompanhadas 5.007 demandas conforme demonstra o quadro abaixo:

OCORRÊNCIAS

TIPO	QUANTIDADE
Acompanhamento em delegacias	97
Acompanhamentos em Juizados Especiais Criminais	119
Acompanhamento de servidores na condição de testemunhas	44
Acompanhamento à Corregedoria de Polícia Civil/Militar	35
Audiências	310
Processos Judiciais Fazenda Pública 1º Grau	439
Processos Judiciais Fazenda Pública 2º Grau	46
Processos trabalhistas	93
Processos cíveis	97
Processos justiça federal	39
Processos juizado especial – Fazenda Pública	691
Pareceres em Processos Administrativos – Pessoal	179
Pareceres em Processos Administrativos – Trânsito	419
Pareceres em Processos Administrativos – Licitações e Contratos	59
Manifestação sobre processos sindicância e pad	60
Assuntos diversos	24
Ofícios enviados para autoridades diversas	185
Recurso Cetran	31
Despacho para instrução de processo administrativo	316
Atendimento ao público	1.724
TOTAL	5.007



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES

Em consonância com a prestação de serviço de qualidade à população, a TRANSALVADOR investiu em capacitação ao longo de todo o ano de 2017, num total de 6.616 horas de ações de educação corporativa.

CURSO	OBJETIVO
Qualidade no Atendimento ao Cidadão	Desenvolver competências para o atendimento aos cidadãos, buscando aprimorar a prática do bom atendimento.
Treinamento e Liderança	Desenvolver as competências essenciais de liderança nos gestores.
Normas Básicas do Processo Administrativo, com foco na Lei Federal nº 9.784/99.	Capacitar e atualizar os servidores e empregados públicos municipais sobre aplicabilidade da Legislação Federal nº 9.784/99 com foco na construção e instrução de processos administrativos que tramitam no âmbito da Prefeitura Municipal do Salvador.
Capacitação Jovem Aprendiz – Segurança no Trânsito.	Preparar condutores do futuro para uma atuação mais segura no trânsito.
Assédio Moral	Difundir o conceito de assédio moral e as suas consequências no âmbito jurídico, e sob o viés moral e psicológico do assediado e suas consequências desorganizadoras no âmbito institucional.
Etilômetro	Capacitar os Agentes de Fiscalização de Trânsito para atuarem nas blitzes de alcoolemia.
Boletim de Ocorrência de Acidente de Trânsito (BOAT)	Habilitar os Agentes de Trânsito para o correto preenchimento do BOAT, e oferecer ao cidadão segurança viária e o direito à mobilidade urbana eficiente.
Uso Abusivo e Dependência de Substâncias Químicas.	Sensibilizar as chefias imediatas quanto ao uso abusivo e a dependência de substâncias químicas para identificar, encaminhar e colaborar no processo de intervenção e assistência ao servidor.
Gerenciamento do Estresse	Identificar os níveis individuais de vulnerabilidade ao estresse, reforçar conceitualmente as competências comportamentais para promover a redução nos níveis de estresse.
Excel Básico	Gerar perfil profissional adequado para as exigências do trabalho e desenvolver habilidades profissionais na área de informática de forma rápida e direcionada.
Excel Intermediário	Ensinar recursos para agilizar o trabalho do profissional como a utilização de funções além da manipulação de múltiplas planilhas, vinculação entre pastas, proteção de células, filtragem de dados, construção de tabela e gráficos.
Prático de Gerenciamento de Projeto	Apresentar as práticas de Gerenciamento de Projetos, oferecendo uma visão geral, através de processos específicos utilizados desde o início até o encerramento de um projeto de maneira prática, simples, com linguagem apropriada, de fácil aplicabilidade.

MANUTENÇÃO

Durante 2017, foram realizadas benfeitorias para oferecer melhores condições físicas e estruturais dos espaços da TRANSALVADOR, beneficiando tanto o público quanto os servidores.

BENFEITORIAS REALIZADAS
Reforma da Central de Atendimento de Multas e acréscimo de 42% no número de guichês para atendimento ao público.
Construção de quatro novos sanitários e reforma dos existentes, com foco na acessibilidade para atendimento do público interno e externo.
Revisão do quadro geral de energia com substituição de cabos e redistribuição de carga da rede elétrica.
Recuperação de aproximadamente 180 m ² de toldos em policarbonato.
Redimensionamento e modernização do Arquivo Geral.
Aquisição do programa GDI possibilitando controle e monitoramento do armazenamento dos documentos.
Unificação do arquivo do RAT – Registro de Acidente de Trânsito ao Arquivo Intermediário.
Descarte de documentos após terem cumprido o prazo de guarda segundo o termo de arquivamento do setor responsável.

AUDITORIA INTERNA

Foram objeto de auditoria diversas rotinas internas, algumas normatizadas, visando verificar possíveis falhas ou riscos, além propor ajustes e readequação, para atender às necessidades atuais e futuras da TRANSALVADOR, a exemplo da Auditoria da Norma nº 005/01 – Controle de Frequência, Auditoria da Norma nº 003/02 – Controle de Contas de Fornecimento e Auditoria da Norma nº 007/01 – Descentralização de funções e competências do SIGA.

Para a realização do trabalho, foi utilizada pesquisa de campo, verificação dos espaços utilizados para o arquivamento dos processos e entrevistas com alguns funcionários em diversos setores da autarquia. Além das auditorias nos processos internos, foram realizadas as auditorias sistêmicas nos processos administrativos.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

Evolução das receitas

Desde 2013, tem sido realizado um trabalho de recuperação das receitas da TRANSALVADOR que tem permitido um incremento na aplicação de recursos em todas as áreas de atuação da autarquia, conforme quadro abaixo:

RECEITA

ANO	VALOR (EM R\$)
2012	43.032.540,92
2013	49.505.542,41
2014	75.593.079,62
2015	71.889.909,43
2016	78.632.391,15
2017	94.555.057,49

Fonte: NOA 2017.

TRANSALVADOR
Superintendência de Trânsito de Salvador

SECRETARIA MUNICIPAL DE MANUTENÇÃO DA CIDADE (SEMAN)

Criada pela Lei nº 8.725 de 29/12/14, a Secretaria Municipal de Manutenção da Cidade do Salvador (SEMAN), é responsável pela manutenção, recuperação e conservação de bens, prédios, equipamentos e espaços públicos de Salvador. Nesse contexto, o órgão planeja, supervisiona, acompanha e fiscaliza projetos e obras de conservação e manutenção de vias públicas, além de gerenciar e operar equipamentos de engenharia urbanos. Vinculada à estrutura organizacional da SEMAN, está a Companhia de Desenvolvimento Urbano de Salvador (DESAL).

SISTEMAS DE DRENAGEM E DRAGAGEM DE CANAIS

O trabalho de desobstrução é executado através da limpeza das caixas coletoras e poços de visita e do jateamento de galerias por meio de equipamentos de alta pressão, que restauram a capacidade de vazão das redes ao promover a retirada de materiais sedimentados. Os serviços de manutenção compreendem ainda a reposição de grelhas e tampões danificados, a recuperação de caixas e poços de visitas e o reparo nas galerias de águas pluviais, através da substituição de elementos condutores, como manilhas de concreto e tubos de PVC.



AÇÕES PARA MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS E DISPOSITIVOS DE MICRODRENAGEM

SERVIÇO	UNIDADE	QUANTIDADE
Desobstrução de redes e galerias (diversos diâmetros)	metros	340.513,78
Recuperação de redes e galerias	metros	11.570,28

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (2017).

A limpeza e dragagem de canais é uma atividade rotineira executada com o objetivo de manter ou restabelecer as mínimas condições hidráulicas de funcionamento da malha de macrodrenagem da cidade, evitando e/ou minimizando danos provocados pelas chuvas. Em 2017, a extensão total de canais e córregos dragados na cidade atingiu 29.812 metros.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

MACRODRENAGEM – RELAÇÃO DE CANAIS DRAGADOS EM 2017

CANAL	BAIRRO
Avenida Gal Costa	Sussuarana
Baixa de Santa Rita	São Marcos
Baixa do Paracaima	São Marcos
Canal Baixa do Manu	Pernambués
Canal Baixa do Saboeiro (Reservatório p/Imbuí)	Paralela
Canal Beira Rio (Bairro da Paz) (Cores de Piatã)	Bairro da Paz
Canal Beira Rio (Itapuã)	Itapuã
Canal Beira Rio	Bairro da Paz
Canal Cambuí	Periperi
Canal da ACM	ACM
Canal da Afrânio Peixoto	Suburbana
Canal da Avenida Dois Irmãos	Suburbana
Canal da Baixa do Fiscal	Uruguai
Canal da Bananeira	Ilha de Maré
Canal da Cocisa	Paripe
Canal da Luís Maria	Calçada
Canal da Rua da Resistencia	Bairro da paz
Canal de Mussurunga	Mussurunga
Canal de Narandiba (Centro Social Urbano)	Narandiba
Canal do Arvoredo/Rua Porto Alegre	Tancredo Neves
Canal do Paquetá	Peripri
Canal do Paraguari	Periperi
Canal do Poeirão	Boa Vista de São Caetano
Canal Harmonia	Pernambués
Canal Juracy Magalhães	ACM

CANAL	BAIRRO
Canal Largo da Santinha	Mussurunga
Canal Mané Dendê/Baixa do Manu/Avenida São Paulo	Alto da Terezinha
Canal Nadir de Jesus/Rio Negro/Transol	Santa Mônica/Curuzu
Canal Orlando Gomes (Rua da Gratidão - Águas de Jaguaribe)	Piatã
Canal Orlando Gomes (Solares – Rua da Gratidão)	Piatã
Canal Paquetá	Periperi
Canal Paraguari	Periperi
Canal Rio Sapato	Loteamento Marisol
Canal Rua 05 de Novembro	Rio Sena
Canal Rua Aloísio Ribeiro	Castelo Branco
Canal Rua Araguari	Periperi
Canal Rua Beira Rio (Sovaco da Cobra)	Arenoso
Canal Rua Doralice	Estrada das Barreiras
Canal Rua Doralice Pereira Dórea	Estrada das Barreiras
Canal Rua Luanda	Coutos
Canal Rua Mariguela	Pituaçu
Canal Rua Paquetá	Periperi
Canal Rua São Paulo	Paripe
Canal Rua Wanderley de Pinho	Itaigara
Canal Sovaco da Cobra	Tancredo Neves
Canal Terracom	Valeria
Canal Vale do Canela	Canela
Canal Vale dos Barris	Barris
Canal Vale dos Lagos	São Rafael
Canal Vila dos Coqueiros	Itapuã
Canal Vila Romana	Itapuã



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

CANAL	BAIRRO
Canal Vila São Francisco	Paralela
Canal Vista Alegre de Baixo	Vista Alegre
Canal Voluntários da Pátria	Lobato
Lagoa de Pituaçu/Rua Albertino Cabral Henrique	Pituaçu
Rua Cambuí	Periperi
Rua Joaquim Nabuco	Fazenda Coutos
Rua Rosalvo Barbosa Romeu	Periperi
Travessa Rubens Zardeval	Sussuarana

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura 2017.

REQUALIFICAÇÃO DE ESCADARIAS E CALÇADAS PÚBLICAS

As ações para manutenção e requalificação de escadarias integram os programas Degrau Legal e Salvador Bairro a Bairro. As intervenções incluem a substituição das estruturas em argamassa armada por dispositivos tradicionais, com a moldagem in loco de escadarias em concreto associadas a redes de drenagem, além de pequenas contenções e implantação de corrimãos e guarda-corpos, quando necessário. Em 2017, foram beneficiados 623,85 metros de escadarias.

ESCADARIAS REQUALIFICADAS EM 2017

LOGRADOURO	BAIRRO	EXTENSÃO (M)
Avenida Esperança	Santa Cruz/Vale Das Pedrinhas	38,35
Avenida Toti	Cidade Nova	30
Conjunto Laura Catarina	Vila Laura	18
Presidente Médici	Águas Claras	41
Rua Almeida Sandes	Barris	25
Rua Direta da Gomeia	São Caetano	45
Rua Doutor Alberto Lima Braga	Acupe de Brotas	10
Rua Doutor Deraldo Dias de Morais	Barra	5
Rua Engenheiro Austrícliano	São Caetano	40
Rua Ismael Ribeiro	Tororó	15

LOGRADOURO	BAIRRO	EXTENSÃO (M)
Rua Yolanda	Capelinha de São Caetano	38,5
Travessa Filinto Borja	Candeal	80
Travessa Firmino	Politeama	26
Travessa Pacífico Pereira	Garcia	85
Travessa Portugal	Vila Laura	96
Travessa Rosalvo Silva	São Marcos	11
Travessa São Roque	São Caetano	20
TOTAL		623,85

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (2017).

O trabalho de manutenção e conservação das calçadas públicas é realizado com base nas especificidades e características de cada tipo de piso. De modo geral, há calçadas com revestimento superficial em concreto, pedra portuguesa, granito ou peças poliédricas. Os serviços incluem o reassentamento e/ou substituição de peças, danificadas por vandalismo, abatimentos ou rompimento, problemas nas galerias de drenagem situadas em camadas subjacentes (fugas de materiais) ou pela aplicação de cargas acima do admissível.

Em 2017, em consonância com os programas “Eu Curto o Meu Passeio” e “Salvador Bairro a Bairro”, foi realizada a manutenção de 20.097,91 m² de calçadas.

REQUALIFICAÇÃO DE CALÇADAS PÚBLICAS

LOGRADOURO	BAIRRO
2ª Travessa Arthur Gonzales	Vila Mar (Nova Brasília)
Acesso ao Túnel Américo Simas	Comércio
Alameda Praia de Corumbé	Stella Maris
Av. Assis Valente	Boca da Mata (Cajazeiras)
Av. Edgard Santos	Narandiba
Av. Silveira Martins	Saboeiro



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

LOGRADOURO	BAIRRO
Av. Afrânio Peixoto	Comércio
Av. Afrânio Peixoto (Região da 2ª Rotatória de Periperi)	Suburbana
Av. Anita Garibaldi	Engenho Velho da Federação
Av. Antonio Carlos Magalhães	Pituba
Av. Beira Mar	Ribeira
Av. Caminho de Areia	Caminho de Areia
Av. Cardeal da Silva	Federação
Av. Contorno	Nova Brasília (Itapuã)
Av. Oceânica	Barra
Av. Oceânica	Ondina
Av. Oscar Pontes	Calçada
Av. Oscar Seixas	Pirajá
Av. Octávio Mangabeira	Jaguaribe/Piatã
Av. Octávio Mangabeira	Orla
Av. Porto dos Mastros	Ribeira
Av. Professor Plínio Garcez de Sena	Mussurunga
Av. Reitor Miguel Calmon	Canela
Av. Sete de Setembro	Centro
Av. Sete de Setembro	Barra
Baixa do Bonfim	Bonfim

LOGRADOURO	BAIRRO
Caminho 4 Setor H	Mussurunga
Avenida Oceânica	Ondina/Rio Vermelho
Estrada da Paciência	Cajazeiras VIII
Igreja Matriz	Itapuã
Ladeira da Barra	Barra
Lagoa do Abaeté	Itapuã
Largo do Campo Grande	Campo Grande
Largo do Papagaio	Ribeira
Mercado Municipal	Itapuã
Orla de Monte Serrat	Monte Serrat
Ponta do Humaitá	Humaitá
Av. Octávio Mangabeira	Boca do Rio
Praça Castro Alves	Centro
Praça Municipal	Centro Histórico
Rua Acácia Amarela	Jardim das Margaridas
Rua Adhemar de Barros	Ondina
Rua Arthur Fraga	Vale dos Rios
Rua Barão de Itapuã	Barra
Rua Belmonte	Arraial do Retiro
Rua Canavieiras	Rio Vermelho



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

LOGRADOURO	BAIRRO
Rua Carlos Gomes	Centro
Rua Coronel Almerindo Rehem	Caminho das Árvores
Rua da Adutora	São Cristóvão
Rua da Cacimba	Itapuã
Rua das Goiabeiras	Pirajá
Rua Deputado Herculano Menezes	Cajazeiras V
Rua Deputado José Amando	Cajazeiras V
Rua Dias D'Ávila	Barra
Rua do Corte Grande	Alto de Ondina
Rua do Forte São Pedro	Campo Grande
Rua Doutor Chysippo de Aguiar	Vitória
Rua Doutor José Peroba	Stiep
Rua Dutor Trípoli Francisco Gaudenzi	Fazenda Grande III
Rua Frederico Simões	Caminho das Árvores
Rua Genebaldo Figueiredo	Itapuã
Rua Jaime de Sá Menezes	Fazenda Grande III
Rua Leste 5	São Cristóvão
Rua Lírio do Vale	Jardim das Margaridas
Rua Manoel Correia Garca	Itaigara
Rua Manoel Joaquim Alves	Stiep

LOGRADOURO	BAIRRO
Rua Almirante Marques de Leão	Stiep
Rua Moisés Mendes	Sussuarana
Rua Oswald de Sá Menezes	Cajazeiras X
Rua Potiraguá	Pernambués
Rua Presidente Vargas	Bairro da Paz
Rua Professor Sabino Silva	Jardim Apipema (Ondina)
Rua Rafael Pastori Neto	Itapuã
Rua Rio Paraguaçu	Monte Serrat
Rua Tenente Fernando Tuy	Pituba
Rua Valdevoir Rego	Cajazeiras VI
Rua Visconde de Caravelas	Ribeira
Terminal de ônibus da Calçada	Calçada

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (2017).



PAVIMENTOS, GRADIS E GUARDA-CORPOS

Muito embora a malha viária da cidade seja constituída predominantemente por cobertura asfáltica, há áreas com pavimentos seculares. É o caso, por exemplo, dos pisos com pedras irregulares encontrados na região central de Salvador. A manutenção de pavimentos poliédricos e rígidos contempla ainda os pisos em paralelo, pré-moldados e moldados in loco em concreto. Ao longo de 2017, foram recuperados 12.203,26 m² de pavimentos.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

MANUTENÇÃO DE PAVIMENTOS POLIÉDRICOS E RÍGIDOS

LOGRADOURO	BAIRRO
Rua do Tira Chapéu	Centro Histórico
Rua do Cabeça	Centro
Rua Aloísio de Carvalho	Graça
Círculo 2 de Julho	2 de Julho
Av. Joana Angélica	Centro
Ladeira da Preguiça	Centro
Rua Aloísio de Carvalho	Graça
Praça João Mangabeira	Barris
Rua Carijós	Rio vermelho
Rua da Barra	Barra
Ladeira do Boqueirão	Santo Antônio
Rua Nova do Cruzeiro	Pau Miúdo
Av. San Martins	Fazenda Grande do Retiro
Rua Ilhéus	Rio Vermelho
Rua Canavieiras	Rio Vermelho
Praça Braz do Amaral	Bonfim
Rua do Pilar	Comércio

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (2017).

As ações de manutenção de gradis e guarda-corpos em pontes, viadutos e escadarias compreendem a substituição, recuperação e pintura de elementos danificados e/ou deteriorados. Para os elementos metálicos, as intervenções contemplam também a aplicação de camada de proteção contra oxidação. Em 2017, foram recuperados 322 metros de gradis e guarda-corpos.

MANUTENÇÃO DE GRADIS E GUARDA-CORPOS

LOGRADOURO	BAIRRO
Canal do Tororó	Tororó
Rua Desembargador Oscar Dantas	Graça
Av. Cônego Pereira	Sete Portas
Rua Filinto Borja	Candeal
Rua Eng. Austrícliano	São Caetano
Rua Padre Antônio Vieira	São Caetano
Rua Elizabete	São Caetano
Rua 13 de Fevereiro	Fazenda Do Retiro
1ª Travessa Rodovia A	São Caetano
Rua Beira Rio	Itapuã

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (2017).

OPERAÇÕES TAPA BURACO

Entre as ações da manutenção da malha asfáltica, as operações tapa buraco são as mais recorrentes, em razão da idade dos pavimentos de Salvador. Na maioria dos casos, o limite de vida útil dos pavimentos já foi ultrapassado. A ação consiste basicamente na retirada da capa asfáltica da região danificada, de modo a possibilitar aplicação de uma nova camada.

Em 2017, a usina da SEMAN produziu 34.219 toneladas de massa asfáltica para estas operações. No mesmo período, foram adquiridas em usinas terceirizadas e também aplicadas na manutenção do sistema viário da cidade 55.352 toneladas de CBUQ.





5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

LOGRADOUROS CONTEMPLADOS

Logradouro	Bairro
1ª e 2ª Travessa 2 de Julho	Pernambués
1ª Etapa de Castelo Branco	Castelo Branco
1ª Travessa 13 de Maio	Sete de Abril
1ª Travessa América	Pau da Lima
1ª Travessa Roberto Luiz	Águas Claras
2ª Travessa 13 de Maio	Pau da Lima
2ª Travessa Gilberto Bastos	Arenoso
2ª Travessa Santa Cruz	Pau da Lima
2ª Travessa Senhor do Bonfim	Saramandaia
3ª Travessa 13 de Maio	Sete de Abril
3ª Travessa Rosalvo Silva	São Marcos
4ª Travessa Paracaína	São Marcos
Acesso I e II - Av. Gal Costa	Pau da Lima
Acesso I e II - Av. Gal Costa - Pau Da Lima	Pau da Lima
Alameda 2 Quadra D	Canabrava
Alça do Viaduto de Águas Claras	Águas Claras
Além (Curralinho)	Pernambués
Alto da Cebola	Jardim Cajazeiras
Artêmio Castro Valente	Canabrava
Asilo São Lázaro - Pau da Lima	Pau da Lima
Av. ACM	Cabula
Av. Aliomar Baleeiro	Canabrava
Av. Aliomar Baleeiro	Pau da Lima
Av. Aliomar Baleeiro	Estrada Velha do Aeroporto

Logradouro	Bairro
Av. Assis Valente	Boca da Mata (Cajazeiras)
Av. Barros Reis	Cabula
Av. Cardeal Brandão Vilela	Mata Escura
Av. Edgard Santos	Narandiba
Av. Gal Costa	Pau da Lima
Av. Heitor Dias	Cabula
Av. Hilda	Pernambués
Av. Jutahy Magalhães	Pau da Lima
Av. Luís Eduardo Magalhães	Pernambués
Av. Luís Viana	Narandiba
Av. Mário Leal Ferreira	Avenida ACM
Baixa da Paracaína	São Marcos
Baixa da Santa Rita	Colina Azul
Baixa do Sapo	Cajazeiras
Baixa Fria	São Marcos
Boca da Mata	Cajazeiras
Bom Juá - Saída da BR 324	Arraial do Retiro
Bosque Real	Estrada Velha do Aeroporto
Centro Administrativo da Bahia	Sussuarana
Cajazeiras X - Setor 2	Cajazeiras X
Caminho 02 Avenida Santo Antônio	Jardim Nova Esperança
Caminho 12, Setor I, Cajazeiras	Cajazeiras
Caminho 15, Quadra C	Cajazeiras XI
Caminho 17	Cajazeiras X

Logradouro	Bairro
Caminho 2	Cajazeiras
Caminho Mangue Seco	Novo Horizonte
Campo Beira Lixo	Castelo Branco
Centro Social Urbano	Castelo Branco
Colina B1	Colinas de Pituaçu
Colina B2	Colinas de Pituaçu
Colinas de Pituaçu	Colinas de Pituaçu
Cond. Colina das Árvores 2	Cabula
Cond. Amazonas	Saboeiro
Condomínio Ypiranga	Vila Canária
Conj. Mata Atlântica 1 - Vale Dos Lagos	Vale dos Lagos
Conj. Moradas do Sol	Mata Escura
Conjunto ACM	Cabula
Conjunto Arvoredo	Tancredo Neves
Conjunto Colina Azul	Pau da Lima
Conjunto Mata Atlântica 1	Vale dos Lagos
Conjunto Recanto das Ilhas	São Rafael
Conjunto Recanto do Cabula	Cabula
Conjunto Vivenda dos Pássaros	São Rafael
Estrada da Paciência	Cajazeiras VII
Estrada das Barreiras	Tancredo Neves
Estrada de Coqueiro Grande	Fazenda Grande IV
Loteamento Cristo é Vida - Caminho 01	Águas Claras
Loteamento Santo Antônio	Cajazeiras XI
Loteamento São José	Cajazeiras

Logradouro	Bairro
Paralela	Pernambués
Parque São Jorge	Fazenda Grande 2
Parque Silva Leal - Cajazeiras VI	Cajazeiras VI
Porto Seco Pirajá	Porto Seco Pirajá
Praça Arthur Lago	Pernambués
Praça Júlio Rego	Canabrava
Praça São Benedito	Nova Brasília
Quadra D	Fazenda Grande I
Recanto da Cachoeirinha	Cabula VI
Recanto das Mangueiras	Pau da Lima
Reinaldo Praxedes	Narandiba
Rua 03, Quadra 01	Castelo Branco
Rua 1 de Maio	Pau da Lima
Rua 13 de Junho	7 de Abril
Rua 15 de Novembro	Engomadeira
Rua 1ª Etapa - Castelo Branco	Castelo Branco
Rua 1º de Maio	Pernambués
Rua 2 de Julho	Pernambués
Rua 20 de Maio	Pernambués
Rua 21	Castelo Branco
Rua 23	Castelo Branco
Rua 27	Castelo Branco
Rua 28 de Abril	Pernambués
Rua 2ª Etapa	Castelo Branco
Rua 36, 3ª Etapa	Castelo Branco
Rua 37, 3ª Etapa	Castelo Branco



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

Logradouro	Bairro
Rua 38 3ª Etapa	Castelo Branco
Rua 6 de Janeiro	7 de Abril
Rua A - Castelo Branco	Castelo Branco
Rua Acácia Amarela	Jardim das Margaridas
Rua ACM	Sussuarana
Rua Amazonas	Tancredo Neves
Rua Ana Lúcia	Saboeiro
Rua Antônio Aurelino de Jesus	Mata Escura
Rua Antônio Cândido	Cabula
Rua Antonio Carlos Monteiro Texeira	Castelo Branco
Rua Antônio de Freitas	Sussuarana
Rua Artêmio Castro Valente	Canabrava
Rua Atlântica	Sete de Abril
Rua Azulão	Canabrava
Rua B - Castelo Branco	Castelo Branco
Rua Bahia	Tancredo Neves
Rua Bartolomeu Dias	Dom Avelar
Rua Bela Vista	7 de Abril
Rua Bem-Ti-Vi	Canabrava
Rua Benedito Jenkis	Águas Claras
Rua Bom Jesus	Vila Canária
Rua Bom Juá	Arraial do Retiro
Rua C	Cabula VI
Rua Caculé	Resgate
Rua Cambonas	Trobogy
Rua Capitão Theógenes Bulcão	Pau da Lima

Logradouro	Bairro
Rua Cardeal Brandão Vilela	Mata Escura
Rua Carlos Marighella	Colinas de Pituaçu
Rua Célia Marta	Jardim Cajazeiras
Rua Celika Nogueira	Águas Claras
Rua Chorrochó	Pernambués
Rua Cidália Menezes	Doron
Rua Cosme e Damião	Sussuarana
Rua D	Castelo Branco
Rua D Quadra F	Fazenda Grande 2
Rua da Adutora	Cabula
Rua da Alegria	Granjas Rurais
Rua da Descida	Castelo Branco
Rua da Fonte	7 de Abril
Rua da Glória	Águas Claras
Rua das Casinhas	Águas Claras
Rua das Cobras	Pernambués
Rua das Embuias	Cabula VI
Rua das Flores	Pernambués
Rua das Oliveiras	Sussuarana
Rua das Pedreiras	Calabetão
Rua Dep. José Amando	Cajazeiras V
Rua Dionísio Ferreira	São Marcos
Rua Direta	Doron
Rua Direta da Engomadeira	Engomadeira
Rua Direta da Estrada das Barreiras	Estrada das Barreiras
Rua Direta de Águas Claras	Águas Claras

Logradouro	Bairro
Rua Direta de Colina Azul	São Marcos
Rua Direta de Mata Escura	Mata Escura
Rua Direta de Pau da Lima	Pau da Lima
Rua Direta de Pituaçu	Sussuarana
Rua Direta de Santo Inácio	Jardim Santo Inácio
Rua Direta de São Gonçalo	São Gonçalo
Rua Direta de São Marcos	São Marcos
Rua Direta de Tancredo Neves	Tancredo Neves
Rua Direta do Arraial	Arraial do Retiro
Rua Direta do Coroado	São Marcos
Rua Direta do São Gonçalo	São Gonçalo do Retiro
Rua Direta Jardim Santo Inácio	Jardim Santo Inácio
Rua do Alecrim	Águas Claras
Rua do Grilo	Pernambués
Rua do Mucambo de Baixo	Trobogy
Rua do Paquistão	Granjas Rurais
Rua do Planalto	Cabula
Rua do Progresso	Pau da Lima
Rua do São Gonçalo	São Gonçalo
Rua do Tubo	Pernambués
Rua Direta do Ypiranga	Vila Canária
Rua Doron	Doron
Rua dos Apóstolos	Dom Avelar
Rua dos Beneditinos	Dom Avelar
Rua Dr. Edson Teixeira Barbosa	Faz. Grande II
Rua Dr. Jorge Costa Andrade	Águas Claras

Logradouro	Bairro
Rua Dr. Trípoli Francisco Gaudenzi	Faz Grande III
Rua Dra. Arminda de Souza	Vila Canária
Rua E	Castelo Branco
Rua Edson Arando	Calabetão
Rua Edson Carneiro	Águas Claras
Rua Edvaldo Brandão	Cajazeiras IV
Rua Encontro da Natureza	Cajazeiras VI
Rua Eng. Raymundo Carlos Nery	Cajazeiras X
Rua Heráclito – Fazenda Grande IV	Fazenda Grande IV
Rua Escritor Edson Carneiro	Pernambués
Rua Eugênio Ribeiro	Doron
Rua Ezequiel	Pernambués
Rua F	Castelo Branco
Rua F – 1ª Etapa	Castelo Branco
Rua Fernandes	Cajazeiras VII
Rua Fernando de Araújo Góes	Pernambués
Rua Filomena	Tancredo Neves
Rua Francisco Xavier	Engomadeira
Rua Frank Nalva	Águas Claras
Rua Freira Doroti Stang	Fazenda Grande II
Rua Genaro de Carvalho	Dom Avelar
Rua Geraldo Brasil	Cajazeiras XI
Rua Germaldo D'Anunciação	7 de Abril
Rua Gilberto Bastos	Arenoso
Rua Gildélia Santos	Novo Marotinho



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

Logradouro	Bairro
Rua Hamilton Carvalho	Trobogy
Rua Heide Carneiro	Trobogy
Rua Heráclito	Fazenda Grande IV
Rua Hildegardes Viana	Cajazeiras XI
Rua Humberto Porto	São Rafael
Rua Ibirapuã	Jardim Cajazeiras
Rua Ideal	7 de Abril
Rua Indonésia	Granjas Rurais
Rua Yolanda Pires	Fazenda Grande III
Rua Jones Melo	Cabula VI
Rua Jorge Costa Andrade	Águas Claras
Rua Jorn. José Curvello	Cajazeiras XI
Rua Jorn. Regina Santana Célia Dias	Vale dos Lagos
Rua José do Patrocínio	Fazenda Coutos
Rua José Gomes De Aguiar - Vila Canária	Vila Canária
Rua José Guerra	Jardim Cajazeiras
Rua José Havena	Cajazeiras VIII
Rua José Teixeira	Novo Marotinho
Rua Julieta Fahel	Fazenda Grande 2
Rua Júlio Rego	Novo Marotinho
Rua Juscelino Kubitschek	Cajazeiras XI
Rua Jutahy Magalhães	São Marcos
Rua Klesus Rocha	São Marcos
Rua Lã Paz	Faz Grande III
Rua Lindolfo Barbosa	Vila Canária

Logradouro	Bairro
Rua Lúcia	São Marcos
Rua Luciano Gomes	Jardim Cajazeiras
Rua Maraú	Resgate
Rua Marechal Castelo Branco	São Marcos
Rua Marechal Deodoro	Pau da Lima
Rua Maria Antonieta	Cajazeiras XI
Rua Mário Covas	Canabrava
Rua Marta Cênia	Águas Claras
Rua Martiniano Bonfim	Baixinha do Santo Antônio
Rua Milton Gomes Costa	São Gonçalo
Rua Minas Gerais	Pernambués
Rua Mocambo	Trobogy
Rua Moisés Mendes	Sussuarana
Rua Nice da Silveira	Vale dos Lagos
Rua Nilton Monfort	Pernambués
Rua Nossa Senhora Auxiliadora	Pau da Lima
Rua Nossa Senhora Do Carmo	Sete de Abril
Rua Nossa Sra. de Fátima	Tancredo Neves
Rua Nova Cruz	Tancredo Neves
Rua Pastor José Guilherme	Colina Azul
Rua Pastor José Guimarães	Colina Azul
Rua Pereira Dórea	Estrada das Barreiras
Rua Perseverança	Pernambués
Rua Pituaçu	Sussuarana
Rua Planalto	Baixinha do São Gonçalo
Rua Pomba da Paz	Cajazeiras VI
Rua Potiraguá	Pernambués

Logradouro	Bairro
Rua Presidente Getúlio Vargas	Granjas Rurais
Rua Principal de Pau da Lima	Pau da Lima
Rua Professor Jaime de Sá Menezes	Cajazeiras VII
Rua Professor Milton Santos	Pau da Lima
Rua Rafael Setor 1	Cajazeiras X
Rua Raposo Tavares	Dom Avelar
Rua Raul Gil	Sussuarana
Rua Regina Barreto	Saramandaia
Rua Regional	Castelo Branco
Rua Reinaldo Praxedes	Arenoso
Rua Renascer	Cajazeiras V
Rua Renato Cincurá	Pernambués
Rua Rio Ave	São Marcos
Rua Rio Paraíba	Jd. Santo Inácio
Rua Rosalindo Souza	Castelo Branco
Rua São Paulo	Cajazeiras VI
Rua Rubens Novo	Sussuarana
Rua Rubens Zardival	Nova Sussuarana
Rua Sandra Machado	Canabrava
Rua Santa Bernadete	Estrada Das Barreiras
Rua Santa Rita	São Marcos
Rua Santa Veruras	Pernambués
Rua Santíssima Trindade	Sussuarana
Rua Santo Antônio De Pádua	Saramandaia
Rua São Benedito	Pau da Lima
Rua São Domingos	São Marcos

Logradouro	Bairro
Rua São Francisco	Pau da Lima
Rua Tapiramutá	Pernambués
Rua Tenente Valmir Alcântara	Cabula
Rua Teódulo de Albuquerque	Pau da Lima
Rua Tomaz Gonzaga	Pernambués
Rua Três Mangueiras	Canabrava
Rua União 3ª Etapa	Castelo Branco
Rua Valdomiro Pereira Lima	Vila Canária
Rua Varsóvia	Granjas Rurais
Rua Vereador Raimundo Urbano	Calabetão
Rua Vila Mar	Nova Brasília
Rua Virgínia Santa Isabel	Arenoso
Rua Vitorino Alves Moitinho	Castelo Branco
Rua Waldeloir Rêgo	Cajazeiras VI
Santíssima Trindade	Sussuarana
Setor 2	Cajazeiras X
Setor A	Cajazeiras VIII
Setor C	Boca Da Mata
Setor D	Cajazeiras VIII
Travessa Babilônia	São Marcos
Travessa Bastos	Tancredo Neves
Travessa da Luz	Cajazeiras VII
Travessa do Hipódromo	Pernambués
Travessa do Paraíso	Tancredo Neves
Travessa Graça Maria	Tancredo Neves
Travessa João Neri – Coroado	São Marcos



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

Logradouro	Bairro
Travessa Maria José	Beiru
Travessa Moraes	Pernambués
Travessa Rosalvo	São Marcos
Travessa São Luís	Pau da Lima
Travessa São Roque	Canabrava
Três Mangueiras	Canabrava
Travessa Artêmio Castro Valente	Canabrava
Travessa do Mandu	São Marcos
Travessa Dom Bosco	Trobogy
Travessa Santinha	São Gonçalo do Retiro
Travessa Souza Góes – 3ª Etapa	Castelo Branco
Vila Josete Bispo	São Gonçalo do Retiro

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (2017).

ÁREAS VERDES E PRAÇAS

A manutenção de áreas verdes compreende atividades como poda de árvores, remoção de galhos caídos e vegetais mortos. Todos estes serviços contribuem para a estética da paisagem e a sobrevivência da vegetação, bem como para a segurança da população.

MANUTENÇÃO DE ÁREAS VERDES

SERVIÇO	UNIDADE	QUANT.
Poda de árvores	unidade	56.558
Erradicação de árvores e remoção de galhos caídos	unidade	1.508

Fonte: DMI – Diretoria de Manutenção e Infraestrutura (2017).

REQUALIFICAÇÃO DE PRAÇAS

LOGRADOURO	BAIRRO
Praça Estrada Velha do Cabrito/Boiadeiro	Alto do Cabrito
Praça Alto do Peru – Rua 19 de Fevereiro	Alto do Peru
Praça João Mangabeira	Barris
Praça Laura Catarino	Vila Laura
Praça no Setor D	Cajazeiras VIII
Praça 3ª Etapa de Castelo Branco	Castelo Branco
Praça na Rua Israel	Coutos
Praça da Pedreira	Dois Leões
Praça na Rua Bartolomeu Dias	Dom Avelar
Alameda Benevento	Itaigara
Praça Jaguaripe	Jaguaripe
Setor G – Rua Adriano Azevedo Pondé	Mussurunga

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO DE SALVADOR (DESAL)

Criada pela Lei nº 4.343 de 23 de julho de 1991, a Companhia de Desenvolvimento Urbano de Salvador (DESAL), é uma sociedade de economia mista vinculada à Secretaria de Manutenção (SEMAN), tendo como sócio majoritário a Prefeitura Municipal de Salvador. Tem como atribuições elaborar estudos e projetos, produzir, montar, implantar, comercializar, manter e operar equipamentos de engenharia urbana em pré-moldados, tendo como meta participar ativamente e de forma eficiente, célere e com qualidade, das ações de intervenções urbanas na cidade em conjunto com os demais órgãos municipais.

Apesar de ser mais conhecida como a empresa do Município de Salvador que produz pré-moldados e constrói passarelas, a DESAL vem se destacando nesses últimos anos pelos projetos e obras de requalificação de espaços urbanos contribuindo, assim, para melhoria da qualidade de vida da população.

Durante o exercício de 2017, a DESAL direcionou seus esforços para quatro principais ações:

- 1- Produção de pré-moldados para atender às obras de intervenções urbanas no Município de Salvador;
- 2- Produção de Pré-moldados para a implantação, ampliação e/ou recuperação de Passarelas;
- 3- Elaboração de projetos de Requalificação Urbana;
- 4- Execução de Obras de Requalificação Urbana.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

PRODUÇÃO DE PRÉ-MOLDADOS

A DESAL possui um pátio fabril que diariamente produz pré-moldados de infraestrutura e mobiliário urbano, em concreto, argamassa armada e metálicos, para atender às demandas do Município, assim como, aos contratos com terceiros, tais como: meios fios, bancos pré-moldados em concreto, pisos intertravados, brinquedos, equipamentos de ginástica, mesa de jogos, entre outros.

PRODUÇÃO DE PRÉ-MOLDADOS 2017	
MATERIAL	QUANTIDADE
Concreto e argamassa armada	875,26m ³
Estrutura metálica	50 toneladas

PASSARELAS

A DESAL produziu pré-moldados e executou intervenções em passarelas para obras do Município de Salvador, como também para os ajustes necessários nas passarelas existentes em função da implantação do Sistema Metroviário. Pelo fato de se tratar de uma Empresa de Sociedade de Economia Mista, a DESAL também celebrou contratos com a iniciativa privada, enquanto prestadora de serviços, para a execução desses serviços.



PASSARELAS PMS							
Unidades	Ação	Local	Descrição	Status	Bairro	Prefeitura-Bairro	Comprimento
1	Recuperação	Passarela Shopping Barra	Recursos próprios	Concluído	Chame-Chame	Barra/Pituba	218
PASSARELAS PRODUZIDAS PARA CLIENTES DIVERSOS							
1	Produção de pré-moldados para passarela	Passarela Imbuí	Contrato Montreaco X Desal	Concluído	Imbuí	Itapuã/Ipitanga	305,87
4	Ampliação/Obra BSM (TAC Petros)/ Contratação da Desal	Passarela Petrobras/ACM	TAC PMS X Petros -celebrado contrato entre a empresa BSM x Desal	Concluído	Itaigara	Barra/Pituba	212,00
2	Construção/Obra BSM (TAC Petros) contratação de serviços Desal	Passarela Parque da Cidade/Av. ACM	TAC PMS X Petros -celebrado contrato entre a empresa BSM x Desal	Concluído	Itaigara	Barra/Pituba	204,87
3	Construção/Obra BSM (TAC Petros) contratação de serviços Desal	Passarela Posto dos Namorados/ Av. ACM	TAC PMS X Petros -celebrado contrato entre a empresa BSM x Desal	Concluído	Itaigara	Barra/Pituba	198,86
5	Produção de pré-moldados para passarela	Passarela Pituaçu	Celebrado contrato entre a empresa Oliveira Tinel X Desal para produção de passarela	Concluído	Pituaçu	Itapuã/Ipitanga	302,00



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

PROJETOS DE REQUALIFICAÇÃO URBANA

Atendendo às demandas de lideranças e aos Programas do Governo Municipal, a exemplo do “Ouvindo o Nossa Bairro” a equipe de projetos da DESAL visitou, cadastrou e desenvolveu projetos para a Requalificação de Espaços Urbanos nas diversas Prefeituras-Bairro do Município.



ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE REQUALIFICAÇÃO URBANA

PROJETOS DE PRAÇAS			
LOCALIZAÇÃO	STATUS	BAIRRO	PREFEITURA-BAIRRO
Rua 19 de fevereiro	Concluído	Alto do Peru	Liberdade/São Caetano
Av. Centenário-próximo ao Vitória Center	Concluído	Barra	Barra/Pituba
Rua da Saboaria	Concluído	Boa Vista do São Caetano	Liberdade/São Caetano
Praça dos Dendezeiros	Concluído	Bonfim	Cidade Baixa
Praça Henrique Dias	Concluído	Bonfim	Cidade Baixa
Praça na Rua Piratancará	Concluído	Horto Florestal	Centro/Brotas
Praça final de linha Campinas de Brotas	Concluído	Brotas	Centro/Brotas
Praça na rua Miguel Gustavo	Concluído	Brotas	Centro/Brotas
Praça Conjunto Santa Bárbara	Concluído	Brotas	Centro/Brotas
Praça Rua Teóculo de Albuquerque (fim de linha)	Concluído	Cabula VI	Cabula/Tancredo Neves
Praça na Rotatória de Cajazeiras V	Concluído	Cajazeiras V	Cajazeiras
Urbanização em torno do campo da rua Waldeloir Rego	Concluído	Cajazeiras VI	Cajazeiras
Praça São Vicente- rua do Benjoim	Concluído	Caminho das Árvores	Barra/Pituba
Praça na rua 6 -3ª etapa de Castelo Branco	Concluído	Castelo Branco	Cajazeiras
Revitalização da 1ª travessa da 1ª via Operária	Concluído	Curuzu	Cidade Baixa
Praça final de linha Engomadeira	Concluído	Engomadeira	Cabula/Tancredo Neves
Praça Comendador Neiva	Concluído	Ilha Bom Jesus dos Passos	Subúrbio/Ilhas



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

PROJETOS DE PRAÇAS			
LOCALIZAÇÃO	STATUS	BAIRRO	PREFEITURA-BAIRRO
Urbanização do Canteiro Central entre a Av. ACM e Alameda Benevento	Concluído	Itaigara	Barra/Pituba
Praça Alameda Benevento	Concluído	Itaigara	Barra/Pituba
Praça na rua Antônio Moreira	Concluído	Itaigara	Barra/Pituba
Praça na Rua Manoel Dias de Moraes	Concluído	Jardim Apipema	Barra/Pituba
Praça na rua Rodrigues Dórea	Concluído	Jardim Armação	Barra/Pituba
Praça final de linha Jardim Santo Inácio	Concluído	Jardim Santo Inácio	Cabula/Tancredo Neves
Praça Joanes Leste	Concluído	Lobato	Cidade Baixa
Praça final de linha do Lobato	Concluído	Lobato	Cidade Baixa
Praça na rua Santa Rita da Mata Escura	Concluído	Mata Escura	Cabula/Tancredo Neves
Praça na rua Cônego Pereira	Concluído	Matatu	Centro/Brotas
Praça Recanto da Lagoa	Concluído	Nova Brasília de Valéria	Pau da Lima
Praça final da linha Nova Sussuarana	Concluído	Nova Sussuarana	Cabula/Tancredo Neves
Praça Novo Marotinho	Concluído	Novo Marotinho	Pau da Lima
Praça na av. Carioca	Concluído	Paripe	Subúrbio/Ilhas
Praça Oscar Marback- rua Lírio dos Campos	Concluído	Paripe	Subúrbio
Praça Fim de Linha de Periperi	Concluído	Periperi	Subúrbio
Dique do Cabrito	Concluído	Pirajá	Subúrbio
Praça Marconi	Concluído	Pituba	Barra/Pituiba
Praça 15 de abril	Concluído	Plataforma	Subúrbio
Praça José Estanislau de Santana	Concluído	Plataforma	Subúrbio

PROJETOS DE PRAÇAS			
LOCALIZAÇÃO	STATUS	BAIRRO	PREFEITURA-BAIRRO
Praça do Bariri	Concluído	Plataforma	Subúrbio
Praça final de linha do Resgate	Concluído	Resgate	Cabula/Tancredo Neves
Praça na Rua Bem-Te-Vi	Concluído	Resgate	Cabula/Tancredo Neves
Praça Conselheiro Nabuco	Concluído	Ribeira	Cidade Baixa
Final de linha Sete de Abril	Concluído	Sete de Abril	Pau da Lima
Praça do loteamento Ilha Amarela via Tronco	Concluído	Subúrbio Ferroviário	Subúrbio
Praça final de linha Beiru/Tancredo Neves	Concluído	Tancredo Neves	Cabula/Tancredo Neves
Praça na Rua Aimoré Moreira – Revisão 1	Concluído	Trobogy	Pau da Lima
Praça na Rua Aimoré Moreira – Área 2	Concluído	Trobogy	Pau da Lima
Praça final de linha do Vale das Pedrinhas	Concluído	Vale das Pedrinhas	Barra/Pituba
Praça Ana Sironi	Concluído	Vale das Pedrinhas	Barra/Pituba
Praça rua Professor Milton Santos	Concluído	Vale dos Lagos	Pau da Lima
Praça Bernardino Souza	Concluído	Bonfim	Cidade Baixa
Revitalização da fonte da 1ª travessa da Vila Operária	Concluído	Curuzu	Cidade Baixa
Praça na rua João Andrea	Concluído	Vila Laura	Centro/Brotas
Total: 52 Praças			



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE PRAÇAS EM ANDAMENTO

LOCALIZAÇÃO	STATUS	BAIRRO	PREFEITURA-BAIRRO
Praça Firmino Alves	Em andamento	Amaralina	Barra/Pituba
Praça Monsenhor Eugênio Veiga	Em andamento	Alto do Itaigara	Barra/Pituba
Praça Beira Dique	Em andamento	Boa Vista de São Caetano	Liberdade/São Caetano
Praça próxima ao Posto de Saúde da Boca da Mata	Em andamento	Boca da Mata	Cajazeiras
Praça Largo do Papagaio	Em andamento	Bonfim	Cidade Baixa
Praça Frei Hildebrando	Em andamento	Brotas	Centro/Brotas
Rua Pirangi - implantação de Academia da Saúde	Em andamento	Brotas	Centro/Brotas
Praça na rua Hélio Freire Prazeres	Em andamento	Cajazeiras II	Cajazeiras
Praça Estrada do Coqueiro Grande	Em andamento	Cajazeiras X	Cajazeiras
Praça Rua Carlos Maron	Em andamento	Candeal	Centro/Brotas
Praça Rua das Gaivotas	Em andamento	Imbuí	Itapuã/Ipitanga
Praça da Paz	Em andamento	Jardim Cruzeiro	Cidade Baixa
Praça Gengibirra de Baixo	Em andamento	Liberdade	Liberdade/São Caetano
Praça Gengibirra do Meio	Em andamento	Liberdade	Liberdade/São Caetano
Praça final de linha de Mata Escura	Em andamento	Mata Escura	Cabula/Tancredo Neves
Praça Conselheiro Almeida Couto	Em andamento	Nazaré	Centro/Brotas
Praça João Martins- rua Eduardo Doto	Em andamento	Paripe	Subúrbio
Praça rua da Guaraiçama	Em andamento	Piatã	Itapuã/Ipitanga

OBRAS DE REQUALIFICAÇÃO URBANA

Em consonância com o Plano Estratégico do município, em 2017, foram requalificados 38.076,12 m² de área.

OBRAS DE REQUALIFICAÇÃO DE ESPAÇOS URBANOS				
OBRAS DE PRAÇAS CONCLUÍDAS EM 2017				
AÇÃO	ENDEREÇO	BAIRRO	PREFEITURA-BAIRRO	ÁREA (M ²)
Construção	Praça Estrada Velha do Cabrito / Boiadeiro	Alto do Cabrito	Liberdade/S. Caetano	388,56
Construção	Praça Dique do Cabrito	Alto do Cabrito	Liberdade/S. Caetano	2.730,00
Construção	Praça Alto do Peru - R. 19 de Fevereiro	Alto do Peru	Liberdade/S. Caetano	423,00
Reforma	Praça João Mangabeira	Barris	Centro/Brotas	23.620,00
Construção	Praça Laura Catarino - Vila Laura	Brotas	Centro/Brotas	138,55
Construção	Praça Setor D	Cajazeiras VIII	Cajazeiras	573,46
Reforma	Praça 3ª Etapa de Castelo Branco	Castelo Branco	Cajazeiras	2.795,00
Construção	Praça na Rua Israel	Coutos	Subúrbio	105,9
Reconstrução	Praça da Pedreira	Dois Leões	Liberdade/S. Caetano	177,55
Reforma	Praça na Rua S. Bartolomeu Dias	Dom Avelar	Cajazeiras	239,59
Construção	Alameda Benevento	Itaigara	Barra/Pituba	800,63
Reconstrução	Praça Jaguaripe	Jaguaripe	Cajazeiras	615
Reforma	Setor G R. Adriano Azevedo Pondé	Mussurunga	Itapuã/Ipitanga	4.765,30
Construção	Praça na Rua Direta do Arraial do Retiro	Retiro	Liberdade/S. Caetano	40
Regromada	Praça Parque Jocélia	Sussuarana	Cabula/Tancredo Neves	663,58
TOTAL				38.076,12



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

OBRAS DE REQUALIFICAÇÃO DE ESPAÇOS URBANOS				
OBRAS DE PRAÇAS EM EXECUÇÃO				
AÇÃO	ENDEREÇO	BAIRRO	PREFEITURA-BAIRRO	ÁREA (M ²)
Reforma	Praça dos Dendezeiros	Bonfim	Cidade Baixa	7.431,00
Construção	Praça na Rua Miguel Gustavo	Brotas	Centro/Brotas	221,23
Reconstrução	Praça Final de Linha da Engomadeira	Engomadeira	Cabula/Tancredo Neves	195,17
Reforma	Praça Lord Cochrane - Garibaldi	Federação	Cajazeiras	14.158,00
Reconstrução	Praça Novo Marotinho	Novo Marotinho	Pau da Lima	707,26
Construção	Praça Bosque Real Rua João do Carmo	Pau da Lima	Pau da Lima	123,42
Ordem em execução	Praça Bem Te Vi	Resgate	Cabula/Tancredo Neves	120,66
Reconstrução	Praça Final de Linha do Vale das Pedrinhas	Vale das Pedrinhas	Barra/Pituba	165,00
Reconstrução	Praça Marconi	Pituba	Barra/Pituba	1.610,00
TOTAL				24.731,74

SECRETARIA MUNICIPAL DE ORDEM PÚBLICA (SEMOP)

Criada pela Lei nº 4.103, de 29 de junho de 1990, a Secretaria Municipal de ordem Pública (SEMOP) tem por finalidade o ordenamento público e, entre suas competências estão a oferta de iluminação pública moderna, com monitoramento nas vias e áreas de convívio, a modernização e ampliação do sistema de limpeza urbana, o ordenamento das atividades de comércio de rua, eventos, feiras e mercados municipais, com o objetivo de garantir a mobilidade urbana, a estética, a concorrência leal e o ambiente propício ao turismo e à higiene pública.

Também desenvolve atividades de combate à poluição sonora, o salvamento aquático, o fornecimento de serviços cemiteriais, a remoção de entulhos e sucatas, a proteção e defesa do consumidor, além de acompanhar o planejamento e a execução das ações destinadas à manutenção da ordem pública, a prevenção à violência e a proteção do patrimônio público municipal.

REORDENAMENTO

CENTRO HISTÓRICO

Neste ano de 2017, a SEMOP deu início à discussão do Projeto de Ordenamento do Comércio Informal no Centro Histórico envolvendo trançadeiras, vendedores ambulantes e baianas que realizam atendimento receptivo aos turistas. Formada por três etapas, a iniciativa vai recadastrar, capacitar e promover a identificação desses trabalhadores informais. Além de organizar as atividades, o projeto visa melhorar a qualidade do atendimento prestado aos baianos e aos turistas que frequentam o local.

ETAPAS DO PROJETO DE ORDENAMENTO CENTRO HISTÓRICO

Recadastramento dos profissionais que já atuam nas áreas das Praças Cayru, Municipal e da Sé, Terreiro e Largo de São Francisco, além do Largo do Pelourinho, onde há maior fluxo de pessoas;

Ordenamento, com a distribuição de novos fardamentos em cores variadas para identificar a qual área o permissionário pertence, contendo ainda o número de identificação com a respectiva função. Para as trançadeiras, será desenvolvido um avental que facilite a atuação delas no manuseio dos cabelos (Ver Secult);

Capacitação, voltada para a imagem pessoal, com melhoria na recepção e qualidade do atendimento prestado aos baianos e aos turistas, em parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae). Atualmente, cerca de 300 trabalhadores informais atuam na área.

Também em 2017, a SEMOP intensificou o ordenamento em apoio ao projeto Pelourinho Dia e Noite, às terças-feiras, sextas-feiras, sábados e domingos, de 15 de outubro a 17 de dezembro.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

AVENIDA SETE DE SETEMBRO, JOANA ANGÉLICA, CARLOS GOMES E ADJACÊNCIAS

A necessidade de promover o ordenamento do comércio de rua na Avenida Sete de Setembro e logradouros adjacentes, incluindo a Avenida Joana Angélica e a Avenida Carlos Gomes levou a SEMOP, ao longo de 2017, a intensificar as parcerias com outros órgãos e entidades privadas, como a Polícia Militar da Bahia (PM-BA), Câmara de Dirigentes Lojistas de Salvador (CDL), Delegacia do Consumidor (Decon), Ministério Público do Estado da Bahia (MP-BA) e Shopping Center Lapa. Além de reuniões para discutir soluções para a região, com participação de associações de comerciantes de rua, as equipes da Coordenadoria de Licenciamento e Fiscalização (CLF) realizaram vistorias em toda área.

Coordenado pela SEMOP, o processo de ordenamento e revitalização incluiu ainda intervenções urbanísticas, em parceria com a Fundação Mário Leal Ferreira (FMLF) e de obras, com a Secretaria Municipal de Manutenção (SEMAN) e a Superintendência de Conservação e Obras Públicas (SUCOP).

Os agentes da SEMOP, com o apoio das lideranças dos comerciantes e ambulantes locais, levantaram os dados das ruas Junqueira Ayres, Direita da Piedade, Coqueiros da Piedade (entre a OAB e o Shopping Lapa e na entrada da Lapa), rua 21 de Abril, Rua Nova de São Bento, Praça Barão do Rio Branco, Rua 11 de Junho, Beco Maria Paz, Rua Portão da Piedade, Rua do Cabeça (Av. Sete e Carlos Gomes), Rua Beco do Mucambinho, Rua da Forca, Largo do Rosário, Rua 24 de Fevereiro, Rua Clóvis Spínola, Rua Salvador Pires, Praça Carneiro Ribeiro e Beco da Quebrança.

Como resultado deste trabalho, 90 ambulantes que se encontravam em locais irregulares foram realocados para ruas adjacentes ou para outros bairros como Brotas, Itaigara, Pituaçu, Periperi, Cabula, Paralela, Narandiba, Tancredo Neves, Cajazeiras, Shopping da Bahia, Vale do Tororó, Barra (incluindo Porto da Barra), São Marcos, Praia de São Tomé de Paripe, Terminal da França, Praça do Campo Grande, Ondina, Rio Vermelho e Piatã.

A SEMOP ainda atendeu às solicitações de ambulantes, e distribuiu 470 barracas das quais 32 aos informais instalados na Rua do Cabeça, no Dois de Julho, e outras 58 aos comerciantes da Rua Junqueira Aires que também foram licenciados junto à Prefeitura. As barracas são compostas de estruturas metálicas com uma lona azul na parte superior e cada equipamento mede 1,20x0,80cm. Os equipamentos servem como suporte para que os permissionários tenham melhores condições de expor e negociar seus produtos além de trabalhar de forma mais organizada, sem impedir o fluxo dos transeuntes. Além das entregas de barracas desmontáveis padronizadas, a SEMOP doou coolers e melhorou a iluminação da região da Avenida Sete com a troca de lâmpadas.

BARRACAS COOLERS PARA O COMÉRCIO INFORMAL

AQUISIÇÃO	QUANTIDADE	INVESTIMENTO
Barracas desmontáveis	470	R\$133.799,60
Coolers	363	R\$293.369,34

QUIOSQUES DO PORTO DA BARRA

A SEMOP atendeu, em 2017, a uma antiga reivindicação da Associação dos Moradores da Barra (AMABARRA) e de permissionários de coco verde e acarajé, com a construção de cinco quiosques fixos no Porto da Barra.

CONSTRUÇÃO/PORTO DA BARRA	QUANTIDADE	INVESTIMENTO
Quiosques de Coco	2	R\$45.304,06
Quiosques de Acarajé	3	R\$18.421,21

A SEMOP promoveu ainda, em 2017, o reordenamento das áreas externas próximas ao Mercado de Cajazeiras e região da Rótula de Cajazeiras. Também realizou o recadastramento e fez o mapeamento com georreferenciamento das zonas que já estão saturadas e/ou necessitando de estrutura para abrigar o comércio informal de forma ordenada e segura para comerciantes e cidadãos, e licenciou 11.419 comerciantes de rua.

OPERAÇÃO INTEGRADA DE ORDENAMENTO E FISCALIZAÇÃO

Ao longo do ano a SEMOP coordenou uma ação conjunta de fiscalização e ordenamento semanal, em diversas formatações, a depender do objetivo específico, em vários pontos da cidade considerados críticos em termos de ordem pública, incluindo estabelecimentos comerciais formais e informais.

Coordenada pela SEMOP, reunindo ainda a TRANSALVADOR, SEDUR, VISA, Polícia Militar e Delegacia do Consumidor (DECON), Guarda Civil Municipal (GCM), as Coordenadorias de Feiras e Mercados (CFM), de Serviços Diversos (CSD) e de Licenciamento e Fiscalização (CLF), além da Subcoordenadoria de Combate à Poluição Sonora e Sucatas, a medida teve como objetivo garantir o direito de ir e vir da população, os direitos do cidadão, inclusive como consumidor, e a adequação às normas sanitárias, com retirada de sucatas das vias públicas.

REORDENAMENTO DO PARQUE DA CIDADE

Com o objetivo de regularizar e ordenar as atividades de comércio de rua e a prestação de serviços existentes no Parque da Cidade, em parceria com a Secretaria Cidade Sustentável e Inovação (SECIS), foi realizada reunião com os 38 permissionários licenciados e 13 comerciantes não licenciados das áreas interna e externa do parque. Na ocasião, a SEMOP entregou novos equipamentos padronizados e coletes personalizados, com padrão diferenciado para o Parque da Cidade, melhorando o aspecto visual e oferecendo mais comodidade aos ambulantes do local.

Em razão de sua competência institucional, a SEMOP alertou a todos os trabalhadores informais do Parque da Cidade sobre a obrigatoriedade do cumprimento no disposto na Constituição Federal nos artigos 1º, III, 7º, XXXIII e 227, Convenção nº 182 OIT; Estatuto da Criança e Adolescente (ECA) – Lei nº 8.069/90; Lei Municipal nº 7.779/2009, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 20.565 de 5 de fevereiro de 2010, que tratam sobre a proibição do trabalho infantil e adolescente, além da proibição de venda de bebidas alcoólicas para menores de 18 anos.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

OPERAÇÕES DE ORDENAMENTO E FISCALIZAÇÃO EM 2017	
LOCAL	QUANTIDADE
Piatã	896
Itapuã	723
Rio Vermelho	360
Stella Maris	346
Barra	296
Patamares	190
Centro	169
Campinas de Pirajá	95
Boca do Rio	88
Cajazeiras	254
Outros	432
TOTAL	3.849

ORDENAMENTO E FISCALIZAÇÃO EM GRANDES EVENTOS

Através de um novo planejamento de ordenamento e fiscalização em eventos, padronização dos equipamentos e a criação de áreas específicas, a SEMOP adotou medidas a fim de organizar as áreas públicas, evitando a ocupação e o comércio irregulares. Em 2017, as equipes de fiscalização atuaram nos grandes eventos e também em locais como o Parque da Cidade, a Avenida Sete de Setembro e o Largo Dois de Julho.

GRANDES EVENTOS	LOCAL	GRANDES EVENTOS	LOCAL
Arraiá do Galinho	Parque de Exposições	Jogos	Arena Fonte Nova e Barradão
São João	Pelourinho	Santa Bárbara	Pelourinho
Parada Gay	Centro e Cajazeiras	Festa da Conceição	Cidade Baixa/Comércio
Festival da Primavera	Rio Vermelho	Santa Luzia	Comércio
Caminhada do Samba	Centro	Festival Virada Salvador 2017/2018	Boca do Rio

No Festival Virada Salvador 2017/2018, realizado de 28 de dezembro de 2017 a 01 de janeiro de 2018, a SEMOP realizou minucioso planejamento estratégico para o ordenamento do comércio de rua, nas áreas internas e externas. A consequência disso, foi a redução em 75% da necessidade de apreensões em relação ao ano anterior. Além disso, houve aumento considerável na lucratividade dos comerciantes cadastrados, cerca de 30% a mais que em 2016. No total, 450 trabalhadores informais foram licenciados para o festival.

BALANÇO FESTIVAL VIRADA SALVADOR 2017/2018	
Ordenamento de ambulantes	450 ambulantes licenciados; 104 agentes de fiscalização; Baixo quantitativo de apreensões
SALVAMAR	24 agentes na Praia da Boca do Rio; Plantão 24h; Cinco bases elevadas e cinco pontos de monitoramento no perímetro da festa (1,5 quilômetro de praia); Uso de moto aquática e pranchões.
Poluição sonora	24 agentes; Sem infrações na Arena Daniela Mercury.
Iluminação	Instalação em LED de oito luminárias inteligentes, com telegestão, dimmer (variador de luminosidade), câmeras, microfone e sensor de presença; 1.000 projetores de 400 a 1.000 w; 1.300 luminárias "low bay" (indicada para interiores); 7 quilômetros de iluminação complementar; 150 profissionais.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

CAPACITAÇÃO DE AMBULANTES PARA FESTAS POPULARES

Os ambulantes foram capacitados em parceria com a VISA, Sebrae, Ministério Público e representantes da empresa Ambev, patrocinadora oficial das festas populares 2017/2018. Os trabalhadores informais receberam treinamento sobre manipulação e acondicionamento de alimentos, direitos e deveres, estratégias de compra e venda de produtos, legislação e noções sobre os riscos e proibições do trabalho infantil.

ORDENAMENTO DOS MERCADOS MUNICIPAIS, FEIRAS E NACS MERCADO POPULAR E DOIS DE JULHO

O equipamento, reaberto no dia 5 de abril de 2017, tem 75 boxes e foi totalmente requalificado através de trabalho conjunto da SEMOP e da SEMAN com investimentos da ordem de R\$ 800 mil.

ITENS DA REFORMA
Novos sanitários, pias e balcões;
Substituição dos azulejos da área interna dos boxes por novos elementos, seguindo a orientação da Vigilância Sanitária;
Substituição da iluminação por lâmpadas em LED;
Revitalização da estrutura e das redes hidráulica e elétrica;
Instalação de câmara fria, para acondicionamento adequado e eliminação do mau cheiro gerado pelas vísceras antes descartadas na via pública.

O Mercado 2 de Julho, foi entregue no dia 19 de novembro de 2016, totalmente requalificado e conta com 10 boxes, entre 7 mercearias, um boxe de folhas medicinais e duas peixarias. Em 2017, a SEMOP instalou nova cobertura para abrigar feirantes da Rua do Cabeça.

MERCADOS	BOXES	INVESTIMENTO
Popular	75	R\$800.000,00
Mercado 2 de Julho (ampliação – cobertura externa)	10	R\$215.929,15

MERCADO DE CAJAZEIRAS

Inaugurado em novembro de 2015, o mercado tem 133 boxes, 80 deles exclusivos para feirantes. Após o incêndio criminoso ocorrido na madrugada de 18 de junho de 2017, apenas parte da estrutura está em funcionamento. Todos os 51 permissionários que perderam suas mercadorias receberam indenizações, que totalizaram o valor de R\$101.960,00.

CÂMARA FRIGORÍFICAS	QUANTIDADE	INVESTIMENTO
Mercado de Itapuã	1	R\$19.283,93
Feiras NACS Itapuã	1	R\$36.639,46
Mercado Periperi	1	R\$28.925,89
Mercado do Peixe	1	R\$23.140,72

MERCADO DA LIBERDADE

Após um ano fechado, foi reaberto no dia 25 de agosto de 2017, atendendo à reivindicação da comunidade local. Em diálogo com feirantes da Feira do Japão, a SEMOP reordenou a feira com a entrega de 70 barracas e realizou uma reforma no mercado, com a instalação da rede elétrica, pintura, reforma dos sanitários, além da redistribuição de 30 barracas desde a Feira do Japão até o acesso ao mercado. Ao todo, 18 boxes funcionam no local, entre bares, lanchonetes e peixarias. Parte do mercado funciona como comércio, outra parte como área de lazer aos sábados e domingos, registrando grande frequência da comunidade.

OUTRAS AÇÕES NOS MERCADOS

A SEMOP realizou a regularização cadastral dos ocupantes da Feira de Cosme de Farias, com início da arrecadação por parte dos feirantes. Instalou câmaras frigoríficas nos Mercados do Peixe, de Periperi e Itapuã, além do NAC's de Itapuã. Coordenou também a demolição da área comprometida estruturalmente do Mercado de São Miguel e reordenou as áreas externas da Feira de São Joaquim, Periperi e Paripe, intensificando as operações nas sextas-feiras e sábados, das 04h às 12h.

CÂMARA FRIGORÍFICAS	QUANTIDADE	INVESTIMENTO
Mercado de Itapuã	1	R\$19.283,93
Feiras NACS Itapuã	1	R\$36.639,46
Mercado Periperi	1	R\$28.925,89
Mercado do Peixe	1	R\$23.140,72



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

INTERVENÇÕES NO MERCADO MODELO

Com uma demanda de aproximadamente 300 visitas diárias e oito mil frequentadores mensais, o Mercado Modelo vem oferecendo melhor estrutura aos visitantes desde quando passou a ser gerido pela Prefeitura, através da SEMOP, em novembro de 2016. Ao longo de 2017, o número de visitantes no estabelecimento dobrou, destacando-se também a interlocução harmônica com a Associação dos Comerciantes do Mercado Modelo (Ascomm) e o Ministério Público (MP).

Dentre as intervenções, o mercado recebeu novos extintores, pintura das paredes da rotunda e na área interna, além da restauração dos portões. Uma série de ações foram empreendidas para garantir mais conforto e facilitar o trânsito de quem passa diariamente pelo equipamento. A segurança e a fiscalização do local e seu entorno também foram reforçadas com o apoio da Guarda Civil Municipal (GCM).

MELHORIAS REALIZADAS

Correção de infiltrações e da parte elétrica, que prejudicava a atividade comercial do lugar

Restauração da varanda do mercado

Substituição das lâmpadas convencionais por modernos equipamentos em LED, o que proporciona mais economia no consumo de energia

Limpeza das caixas de gordura e aplicação de resina no piso da área principal do mercado

Instalação de 12 novos ventiladores.

Instalação de seis das 24 câmeras de segurança previstas

Padronização da distribuição dos 263 boxes e dos sanitários do mercado

Ordenamento de área de alimentação

Reforma do telhado

OPERAÇÃO VERÃO PRAIA LEGAL

A SEMOP implantou a Operação Verão Praia Legal, destinada a assegurar a fiscalização e o ordenamento do comércio informal. Com o apoio da Guarda Civil Municipal e da Limpurb, a operação realiza rondas diárias em todas as praias que compõem os 65 km de orla marítima da capital.

A ação visa aferir o cumprimento de regras de segurança e higiene e disciplinar o uso de mesas e cadeiras, o preparo e o acondicionamento de alimentos, a comercialização de bebidas em garrafas de vidro e de espetos de churrasco, o uso de kits de praia de acordo com os padrões estabelecidos pela administração municipal, e a utilização de lixeiras na faixa de areia, de acordo com o decreto municipal nº 24.422/13 e a Portaria nº 202/13.

Para assegurar a efetividade da fiscalização, foi feita contratação temporária de 40 agentes de fiscalização para atuar no período de dezembro de 2017 a fevereiro de 2018. Além disso, cinco novos veículos estão dando suporte, sendo quatro para a Diretoria de Serviços (Dsep) e um para a Salvamar.

CONTRATAÇÃO	QUANTIDADE	INVESTIMENTO
Agentes de fiscalização	40	R\$ 280.000,00

Durante todo ano de 2017, representantes da SEMOP mantiveram diálogo com os permissionários da orla para ouvir as demandas e adotar os encaminhamentos necessários junto aos outros órgãos da Prefeitura. Como resultado desta iniciativa, foram instaladas 38 novas guarderias (contêineres) de três metros em substituição às antigas, que poluíam visualmente a praia. Cada uma das guarderias tem um custo mensal de R\$ 19 mil e atende a dois permissionários que irão absorver a despesa, representando uma economia de aproximadamente R\$ 230 mil aos cofres municipais.

AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DOS CEMITÉRIOS MUNICIPAIS

Os cemitérios municipais passaram por melhorias em 2017, com a construção de 440 novas gavetas, das quais 216 nos cemitérios de Plataforma, 96 em Itapuã e 128 em Brotas, num investimento de R\$ 361 mil, provenientes de recursos municipais através de licitação em modalidade de pregão eletrônico. As obras visam ampliar o número de vagas e, assim, melhorar o atendimento dos cemitérios administrados pela gestão municipal.

LICITAÇÃO	QUANTIDADE	INVESTIMENTO
Construção de novas gavetas	440	R\$361.000,00

Além disso, os cemitérios passaram por intervenções ao longo do ano para promover o conforto dos visitantes destes equipamentos públicos. Entre as intervenções realizadas estão a modernização dos postes internos e qualificação dos atendentes da Central de Agendamento de Sepultamento, com o objetivo de ter maior controle dos agendamentos e combater práticas ilegais de negociação de vagas, em complemento à Operação Juízo Final.

Também foram digitalizados os registro de sepultamento para facilitar a consulta de dados e executados serviços de manutenção como capinação, pintura e paisagismo nos 10 cemitérios municipais: Itapuã, Periperi, Paripe, Brotas, Plataforma, Pirajá e Ilhas de Maré, Bom Jesus dos Passos, dos Frades (Paramana) e Ponta de Nossa Senhora.

Com o fechamento, em 2016, do cemitério Quinta dos Lázarios, administrado pelo governo estadual, a Prefeitura assumiu a demanda do equipamento que realizava em média seis enterros por dia. Em 2017, os dez cemitérios municipais localizados em Salvador e nas ilhas registraram 4437 sepultamentos de 1º de janeiro até 31 de dezembro de 2017. De 2013 a 2016, foram realizados 13.961 sepultamentos.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

SEPULTAMENTOS NOS CEMITÉRIOS MUNICIPAIS	
2013-2016	2017
13.961	4.437

Outra iniciativa adotada para a melhoria na administração das unidades cemiteriais geridas pelo município foi a requalificação do regimento da competência de gestão de cemitérios, com a criação dos cargos de gestor e de supervisores.

A Prefeitura também disponibiliza o serviço de cremação gratuita à população de Salvador, por meio de um acordo com o cemitério Jardim da Saudade, em 2009, após assinatura de um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), no qual ficou definido que 30% das vagas para cremação sejam destinadas à população de baixa renda. Além disso são realizadas cerimônias religiosas com duração de 30 minutos. Entre 1º de janeiro a 31 de dezembro, em função da divulgação realizada pela SEMOP, houve aumento na procura pelo serviço, com um total de 259 cremações em 2017, 145 a mais que em 2016, quando foram feitas 114 cremações.

Para combater irregularidades realizadas por algumas funerárias, a SEMOP firmou parceria com a Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor (CODECON), SEDUR, Guarda Municipal e Delegacia do Consumidor. A ação tem o objetivo de fiscalizar as condições de funcionamento dos estabelecimentos e inspecionar a qualidade do serviço oferecido à população no período que antecede o Dia de Finados.

OPERAÇÃO CIDADE DEZ, SUCATA ZERO

A Operação Cidade Dez, Sucata Zero destina-se à retirada de sucatas e outros objetos abandonados em toda a cidade, o que, além de melhorar a paisagem urbana em termos estéticos, ajuda a prevenir possíveis criadouros de mosquitos vetores de doenças e a garantir a mobilidade nas vias públicas. A ação conta com o apoio da Transalvador, Guarda Municipal, SEMAN e LIMPURB.

Como parte dessa operação, na primeira quinzena de março, foram retiradas sucatas de embarcações abandonadas no Porto dos Tainheiros, quando foram removidas três embarcações de grande porte que acumulavam 20 toneladas de resíduos, desfazendo um grande cemitério de embarcações inutilizadas. Cerca de 40 funcionários da Prefeitura participaram da ação entre prepostos da SEMOP, SEMAN, Limpurb e Guarda Civil Municipal. Em outra operação, foram removidos 14 barcos que estavam abandonados nas areias das Praias da Ribeira e do Rio Vermelho.

Os agentes da SEMOP também participaram, entre 11 e 19 de maio de 2017, da Operação Dia D de Combate à Dengue, numa ação conjunta, na retirada de sucatas.

BARCOS REMOVIDOS NA RIBEIRA	QUANTIDADE
2014	23
2015	07
2016	12
2017	22

Além disso, em 2017, foram feitas 1.705 notificações para remoções pelos próprios proprietários, resultando na retirada de 1.492 sucatas das vias públicas de Salvador. Todo material recolhido seguiu para o Setor de Guarda de Bens Apreendidos (SEGUB), e o que não pode ser reaproveitado é descartado pela Limpurb.

REMOÇÃO

ANO	QUANTIDADE
2013	736
2014	1.438
2015	1.359
2016	1.183
2017	1.492

POLUIÇÃO SONORA

O planejamento é a principal ferramenta de gestão para a atividade de combate à Poluição Sonora em âmbito municipal. Sua função primordial é fiscalizar e reprimir esse tipo de atividade, em respeito à Lei nº 5.354/98. Como principais instrumentos para a execução desse objetivo estão os planos municipais de combate à poluição sonora, com um sistema de informação atualizado por meio do Disque Denúncia (156), sendo o carro-chefe dos direcionamentos para encaminhamento e planejamento. Em 2017, a Subcoordenadoria de Combate à Poluição Sonora foi incorporada à SEMOP e se tornou referência em apreensão de paredões, fruto de uma parceria com a Guarda Civil Municipal (GCM), Secretaria de Segurança Pública (SSP-BA) e outros órgãos.

ATIVIDADES DE COMBATE À POLUIÇÃO SONORA

TIPOS DE OPERAÇÕES	Sílere; Fiscalização Codecon; Operações Conjuntas; Licenciamentos; Denúncia 156.
Denúncias	47.225
Autorização de uso de som	942
Palestras educativas	45



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

10 MAIS DENUNCIADOS ENTRE BAIRROS E ATIVIDADES

	DENÚNCIAS	DENÚNCIAS
Veículos particulares	15.213	1.533
Residência	11.419	1.419
Bar/restaurante/boate	6.691	1.317
Igreja/culto	1.768	1.165
Outros	1.455	962
Estabelecimento comercial	1.285	954
Construção	958	917
Barraca de praia	695	867
Casa de evento	691	855

POLÍTICAS PÚBLICAS

São realizados atendimentos e orientações à população para orientação prática, análise de levantamento de áreas de grandes índices de denúncias, fazendo primeiramente o trabalho educativo; análise prévia de licenciamentos de atividades sonora e ações solidárias referentes aos equipamentos apreendidos. Conforme a legislação, os equipamentos abandonados há mais de dois anos podem ser legalmente doados para instituições, como escolas, igrejas, Polícia Militar e Guarda Civil Municipal.

Cabe destacar que em outubro de 2017, foi implantado um novo sistema de Poluição Sonora que em conjunto com o "Fala Salvador 156", ampliou a regularização de atividade sonora feita pelos agentes da SEMOP, conforme demonstra o quadro abaixo:

ILUMINAÇÃO PÚBLICA

A iluminação pública interfere diretamente na qualidade de vida da população, sua segurança e conforto. Para operacionalizar a manutenção, a expansão, a modernização e todas as despesas de custeio, a SEMOP conta com recursos da Contribuição de Custo do Serviço de Iluminação Pública (COSIP). A arrecadação é realizada através das contas de luz pagas pelos cidadãos e repassada pela Coelba para o Fundo de Custo da Iluminação Pública (FUNCIP/SEMOP).

Em 2017, foram realizados investimentos estruturais significativos na área, os quais visaram não só a qualidade da iluminação, tendo como parâmetro a melhoria do índice de reprodução de cor, mas também a modernização do parque de iluminação, com a substituição das lâmpadas de vapor de sódio pelas de vapor metálico e de LED.



DIAGNÓSTICO DO PARQUE DE ILUMINAÇÃO

No início de 2017, o parque de Iluminação Pública da cidade de Salvador contava com 171.508 pontos de iluminação pública cadastrados oficialmente, sendo que a 70% do total era composto de luminárias com lâmpadas de vapor de sódio.

Ao longo do ano, foram desenvolvidos projetos para reduzir a incidência de pontos escuros e implantadas instruções normativas para disciplinar rotinas e procedimento, otimizando tempo e melhorando a comunicação intersetorial. Uma ação conjunta com a SEMAN e a Coelba, nos bairros da Pituba e Pernambués, gerou uma melhoria sistemática na qualidade da iluminação nas vias dos referidos bairros, além de garantir a circulação com segurança da população.

Em 2017, para prevenir apagões e garantir mais segurança e redução dos custos, foram ampliadas as medidas de controle e de fiscalização, principalmente nas grandes avenidas. A iluminação de Natal também foi estendida a mais bairros, antes não contemplados pela iniciativa.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

NOVOS PONTOS IMPLANTADOS

Ao longo do ano, foram implantados 1.444 novos pontos, ampliada a potência de 1.480 pontos existentes, modernizadas cinco avenidas e 1.784 pontos, sendo que do total, foi utilizada tecnologia LED em 2.035 deles.

AÇÕES	REALIZADO 2017
Novos Pontos	1.444
Ampliação de Potência de Pontos Existentes	1.480
Modernização (melhoria em iluminância)	1.784
Modernização em Grandes Avenidas/Obras	5

Fonte: DSIP, 2017.

GRANDES AVENIDAS E PRAÇAS

Foram realizadas intervenções de modernização com lâmpadas LED nas avenidas San Martin, Ulysses Guimarães e Barros Reis. Também foram executadas obras no Farol e nas avenidas Octávio Mangabeira – nova via do novo Centro de Convenções – e Almeida Brandão, em Plataforma, atendendo ao projeto orla marítima do município de Salvador. As praças da cidade passaram por melhorias na iluminação pública, como as praças Israel, em Coutos, Dique do Cabrito, em Plataforma, Marconi, na Pituba, e dos Dendezeiros, no Bonfim.

CAMPOS E QUADRAS

Também foi requalificada e revitalizada a iluminação de 104 campos e quadras localizadas em diferentes pontos da cidade como da quadra de esportes da Rua Dr. Almeida, em Periperi, campo da Mata Escura; campo do Condomínio Bahia, campo e quadra de esportes da Rua da Creche, em Bom Jesus dos Frades, campo na Praia de Santana, em Ilha de Maré, e campo na Ilha dos Frades.

OUVINDO NOSSO BAIRRO

No âmbito do programa “Ouvindo Nosso Bairro” foram realizadas obras de iluminação pública em sete ruas do município: Rua Direta do Alto da Terezinha, no Alto da Terezinha, Rua Direta da Nova Constituinte, na Constituinte, Rua Direta do Cruzeiro, em Praia Grande, Rua Almeida Júnior, em Fazenda Coutos, Rua São José de Inema, em Paripe, Rua da Glória, em Periperi, Rua da Fonte, em Ilha Amarela. Através do Programa, foi autorizada ainda a modernização do sistema de iluminação de 61 novas vias.

MANUTENÇÃO

Em 2017, tiveram prosseguimento as vistorias realizadas em grandes avenidas, pontos de aglomeração, campos, quadras, praças, fontes e monumentos. A partir de outubro, com a implantação do sistema de monitoramento noturno por meio de câmeras nos centros de controle da Transalvador (NOA) e da Secretaria de Segurança Pública do Estado da Bahia (COI), foi possível ter uma visão mais ampla e em tempo real do parque de Iluminação Pública (IP), e reduzir o tempo de resposta às ocorrências.

A reestruturação do plano de manutenção para atender às solicitações do Programa Fala Salvador 156 contribuíram para um aumento de 25% das atenções em 1^a e 2^a instâncias. Outra adequação realizada foi a inclusão do relatório de análise de medição por decêndio, melhorando a eficiência no controle do serviço realizado e das quantidades de material empregado na execução desses serviços.

Com foco no Projeto Orla Marítima de Salvador, implantado pela Prefeitura Municipal para o verão 2018, foi designada uma coordenação específica para a manutenção do parque de IP de toda a orla. Essa operação gerou no mês de dezembro um investimento da ordem de R\$ 411.044,00.

PARCERIA PÚBLICO PRIVADA PARA MODERNIZAÇÃO

O processo de modernização do Parque de Iluminação da cidade será executado através de uma Parceria Público Privada (PPP). Dentre as ações previstas no contrato estão a implantação de novos postes, lâmpadas LED (mais eficientes e econômicas) e o sistema de telegestão, com monitoramento e controle da iluminação a partir de um Centro de Controle Operacional (CCO). A empresa vencedora deverá atuar durante 20 anos e o investimento total previsto será de R\$ 1,5 bilhão. Além disso, caberá ao parceiro privado o aumento do Parque de Iluminação da cidade, numa proporção de 1,7 mil novos pontos de iluminação por ano. O edital foi lançado em 2017, e a assinatura do contrato deve ocorrer no primeiro semestre de 2018.

VANDALISMO

O vandalismo é outro problema constante enfrentado pela Prefeitura. Em 2017, os prejuízos causados por danos às luminárias e furto de cabos elétricos atingiu cerca de R\$ 500 mil. Para coibir esses atos, a SEMOP conta com o apoio da Guarda Civil Municipal e da SUCOM, que vem combatendo o comércio clandestino de cobre na cidade.

EVENTOS

A SEMOP também responde pela iluminação dos diversos eventos realizados na cidade, como o Natal, o Réveillon, o Carnaval, as festas de largo e celebrações religiosas. O reforço na iluminação amplia a sensação de segurança e ajuda a evitar conflitos entre os participantes destes eventos.

A iluminação de Natal em Salvador, em 2017, foi instalada em sete localidades, entre as quais a praça da 3^a etapa de Castelo Branco, em Castelo Branco, a praça Nair Castelo Branco, em Periperi. No total, foram instalados cinco mil cordões em LED, 100 projetores em LED, 500 peças para postes, 80 projetores em árvores, sete cenários interativos e mais dez árvores de seis metros de altura. O investimento foi de R\$3,5 milhões. As peças foram instaladas em bairros e em locais de grande circulação, como a Praça Ana Lúcia Magalhães, na Pituba, Avenida Sete de Setembro, no Centro, Rua José Joaquim Seabra (Baixa dos Sapateiros) e Avenida Afrânio Peixoto (Suburbana), no Subúrbio Ferroviário.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

Em 2017, o projeto luminotécnico elaborado e implantado especialmente para o Festival da Virada Salvador instalou mil projetores de 400 a 1.000w, 1.300 luminárias "low bay" (indicada para interiores) e sete quilômetros de iluminação complementar que, juntos, deixaram a arena Daniela Mercury, na Boca do Rio, mais clara e segura para a população durante o evento.

COORDENADORIA DE SALVAMENTO MARÍTIMO DE SALVADOR (SALVAMAR)

A Salvamento Marítimo de Salvador (Salvamar) reúne 260 salva-vidas atuando em quatro postos móveis e mais 34 postos espalhados ao longo dos 28 quilômetros de orla marítima nas praias de Jardim de Alah, Armação, do Artista, Corsário, Pituaçu, Patamares, Terceira Ponte, Jaguaribe, Sesc, Piatã, Placaford, Sereia de Itapuã, Igreja de Itapuã, rua K, Farol de Itapuã, Pedra do Sal, Camping, Flamengo, Stella Maris, Aleluia e Ipitanga, além das Ilhas de Maré e Ponta de Nossa Senhora.

A Salvamar investiu também na aquisição de equipamentos para o trabalho diário dos salva-vidas, dotando a equipe de itens, que vão desde bandeiras, 15 pranchas long board, 40 rescue tubes, como também mais 16 novos postos elevados (mirantes), com melhor infraestrutura e comodidade para os agentes salva-vidas. Os equipamentos foram instalados em locais estratégicos, com base nos estudos apresentados pela Salvamar. As equipes de salva-vidas em 2017, também passaram a contar com três veículos novos – duas kombis e uma pick-up.

SALVAMAR NO CARNAVAL

No Carnaval de 2017, a Salvamar atuou com 240 homens e 40 postos fixos, dispostos entre Jardim de Alah até Ipitanga. A ação aconteceu durante os sete dias de carnaval, da Barra até Ipitanga, utilizando equipes volantes e suportes como dois jet skis, um barco e oito veículos.

No circuito Barra/Ondina, foram instalados dois postos elevados e mais sete pontos de salvamento (espalhados na areia) entre a Barra e Ondina. Os nove postos funcionaram 24 horas. Já entre Jardim de Alah até Ipitanga, o horário foi estendido até às 20h, garantindo segurança aos banhistas também no período da noite.

OCORRÊNCIAS

De janeiro a dezembro de 2017, a Salvamar registrou aproximadamente 1.089 ocorrências envolvendo resgate de vítimas de afogamento. Deste total, 160 foram referentes a crianças perdidas nas praias e 256 no Carnaval.

VERÃO

Quando o verão se aproxima, a Salvamar intensifica os treinamentos de rotina, incluindo práticas de mergulho e capacitação teórica para atender às demandas por salvamento. As equipes de resgate da coordenadoria passaram por um treino intensivo entre os meses de abril e outubro de 2017. Desde novembro, as praias foram reforçadas com todo o efetivo, como forma de fortalecer as ações na faixa litorânea do município. Neste período, 34 a 42 postos espalhados na orla marítima de Salvador, de Jardim de Alah à Ipitanga, estão à disposição para atender frequentadores e banhistas.



CODECON

Incorporada à SEMOP em 2017, a Diretoria de Ações de Proteção e Defesa do Consumidor (CODECON) presta serviços à população de Salvador, como recebimento de denúncias em defesa do consumidor, vistoria em estabelecimentos comerciais, orientação ao público, abertura de reclamações e audiências de conciliação, cálculos relacionados a taxas e juros abusivos de contratos financeiros, cartões de crédito e plano de saúde, além de palestras e eventos educativos para consumidores e fornecedores.

No primeiro semestre de 2017, a CODECON realizou diversas operações voltadas para a proteção do consumidor durante o Carnaval, Páscoa, Dia dos Namorados, São João, Juízo Final, Blitz do Consumidor, Semana da Criança Segura, Embarcações, Estádios de Futebol, Black Friday, Natal e Réveillon, além da fiscalização da lei que proíbe bebidas nos postos de gasolina entre 22h às 6h.

Através do Setor de Fiscalização (SEFIS), em 2017, foram vistoriados 8.752 estabelecimentos, lavrados 353 autos de infração, expedidas 3.995 notificações, emitidos 412 termos de destruição e atendidas 96 denúncias.

Em comparação ao ano de 2016, verifica-se um aumento de 21% nas vistorias realizadas, além disso, aumentou-se a quantidade de expedição de notificação e de autos de infração.

A grande novidade deste ano foi a implantação da operação denominada Blitz do Consumidor, com a presença da CODECON de uma forma ostensiva nos bairros da cidade, para vistoriar os mais diversos segmentos da relação de consumo, como hotéis, bares, restaurantes, farmácias, mercados, supermercados, estacionamentos, shoppings centers, bancos, funerárias, dentre outros. A cada semana foi realizada vistoria em um bairro específico.

As blitzes aconteceram nos bairros da Barra, Rio Vermelho, Paripe, Periperi, Calçada, Imbuí, Boca do Rio, Jardim Armação, São Cristóvão, Ribeira, Bonfim, Caminho de Areia, Pituba, Itaigara, Liberdade e Caminho das Árvore. No total, foram vistoriados 2.553 estabelecimentos, dos quais 1.048 estavam irregulares. Foram expedidas 1.544 notificações e lavrados 58 autos de infrações.

A CODECON também promoveu, em 2017, a destruição de produtos impróprios para consumo, seja porque o prazo de validade se encontrava vencido, ou porque estavam mal acondicionados.

ALIMENTOS DESTRUÍDOS/RETIRADOS DO COMÉRCIO	
Alimentos sólidos	1.168,031 kg
Bebidas	630 litros
Ovos	372 unidades
Produtos de beleza	3 Kg
Azeite de oliva	27 Latas
Alimento para animais	50 kg

CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR (CDC)

Um marco importante para a Codecon foi a confecção do Código de Defesa do Consumidor (CDC), editado pela primeira vez pela Prefeitura de Salvador. O livro, além de possuir o próprio código, possui diversas legislações voltadas para relações de consumo, a exemplo da Lei nº 9.225/2017, que dispõe sobre o atendimento dos clientes nas lojas, quiosques e balcões de atendimento das operadoras de telefonia.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

A Codecon promoveu também ações educativas direcionadas a diversos segmentos de atividade da cidade e, em especial, dos consumidores nas principais datas comemorativas como Carnaval, Páscoa, Dia das Mães, São João, aniversário do Código de Defesa do Consumidor, Dia Internacional do Consumidor e Semana da Criança. Além disso, o órgão participou de diversos eventos, como a Semana do Ministério Público da Bahia (MP-BA), Gabinete da Prefeitura em Ação, Ação Global (evento realizado pela Rede Globo), evento da Legião da Boa Vontade (LBV), dentre outros.

A orientação jurídica dos consumidores é outra atividade da Codecon que, recebe reclamações gerando o processo administrativo. Através do processo, é designada audiência de conciliação no intuito de resolver o problema do consumidor, sem a necessidade de acionar o Poder Judiciário. Em 2017, foram realizadas 8.399 atividades, entre orientações jurídicas, abertura de reclamações e audiências, com 80% de êxito nas conciliações.

Os consumidores que se endividaram ou contraíram empréstimos com juros abusivos, podem recorrer ao Codecon através do setor de Atendimento e Cálculo, que apura ilegalidades e presta orientações acerca do assunto. Em 2017, foram realizados 8.975 atendimentos e cálculos. Como resultado do trabalho de fiscalização, em 2017, foram aplicadas sanções no valor de R\$ 4.786.467,35, sendo arrecadado um total de R\$ 538.226,32, a título de pagamento voluntário, e R\$ 891.176,28 inseridos na dívida ativa.

OPERAÇÃO CARNAVAL

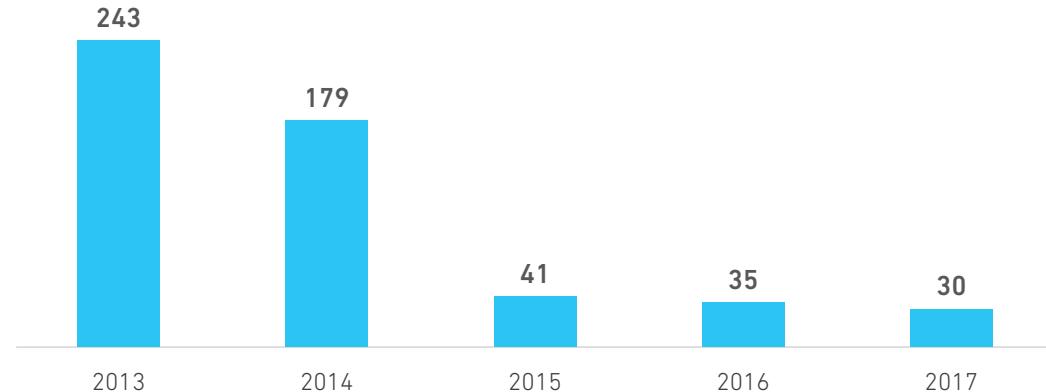
No carnaval, foi dada prioridade às vistorias de hotéis, bares, restaurantes, camarotes, estabelecimentos de venda de ingressos/abadás localizados no circuito do carnaval, na Barra, em Ondina, no Campo Grande e no Pelourinho. Além disso, foram realizadas operações no entorno do percurso da festa para garantir maior segurança na relação de consumo. Em 2017, foram realizados 244 atendimentos e orientações aos consumidores/foliões, 829 vistorias em estabelecimentos, 304 notificações e 10 autos de infração.

Foram realizadas também diversas outras operações entre as quais se destacam Semana da Criança Segura, Semana Santa, Black Friday Legal, além de fiscalização em postos de combustível e vistorias em embarcações.

GUARDA CIVIL MUNICIPAL DE SALVADOR (GCM)

A Guarda Municipal tem por objetivo realizar policiamento preventivo, através de ação educativa da população, e preservar o patrimônio público. Foi criada pela Lei Orgânica do Município, regulamentada pelas Leis nº 4.992, de 06 de março de 1995 e 7.236, de 11 de julho de 2007 e modificada pela Lei nº 7.610, de 13 de fevereiro de 2008. A partir de 2016, após investimentos da Prefeitura iniciados em 2013 para reestruturação da corporação, aquisição de equipamentos, novas viaturas, capacitação e reciclagem da equipe, a instituição foi reorganizada e passou a denominar-se Guarda Civil Municipal (GCM), através da Lei nº 9.070.

Ocorrências registradas no Carnaval



Como resultado dessas iniciativas e da presença mais efetiva da GCM nas ruas de Salvador, houve redução do vandalismo de bens públicos e a ampliação do atendimento à população. A melhoria das ações preventivas realizadas pela GCM antes, durante e depois de grandes eventos assegurou menores índices de ocorrências. Exemplo disso é a redução de registros durante o Carnaval que passou de 243 casos, em 2013, para 30, em 2017, uma queda de 87,65% no período.

OCORRÊNCIAS

Anos	Quantidade	Período	Variação
2013	243	—	—
2014	179	2013-2014	-26,34%
2015	41	2014-2015	-77,09%
2016	35	2015-2016	-14,63%
2017	30	2016-2017	-14,29%
Total	528	2013-2017	-87,65%

Fonte: GCMS/CeOp/Sigeo Guarda/Núcleo de Estatística.

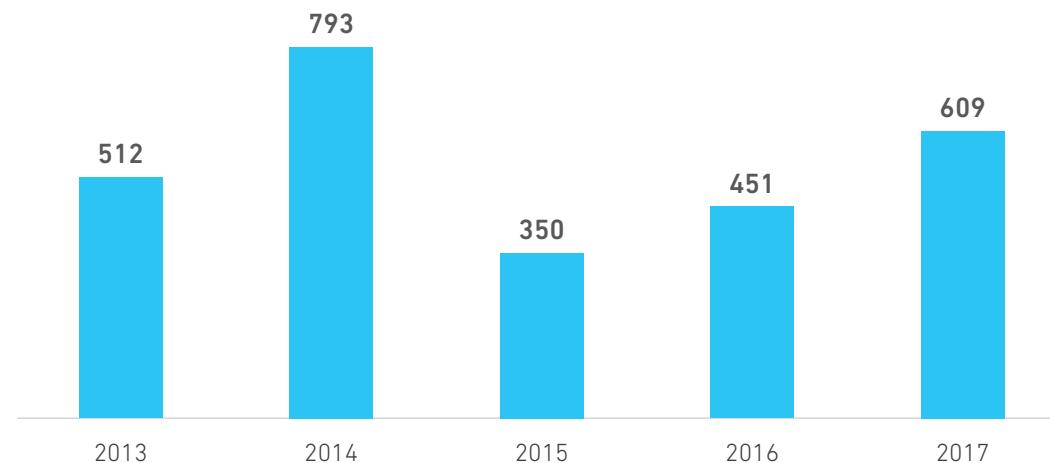




5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

Por outro lado, a maior presença do efetivo da Guarda Municipal nas vias públicas e o trabalho de proteção dos bens, serviços e instalações públicas ampliou o registro de ocorrências na cidade, motivado pela maior facilidade de acesso da população ao atendimento da instituição, o que anteriormente não ocorria. No período de 2013 a 2017 foram registradas 2.666 ocorrências, uma média de aproximadamente 533 por ano. Em 2014, logo após o início da reestruturação da GCM, houve um aumento de 54,88% em relação ao número de registros anterior, seguido de uma redução de 55,86% em 2015. Nos anos de 2016 e de 2017 em relação aos períodos imediatamente anteriores, apresentaram elevação de 28,86% e de 35,03%, respectivamente.

Ocorrências registradas 2013-2017



Fonte: GCMS/CeOp/Sigeo Guarda/Núcleo de Estatística.

VARIAÇÃO DE REGISTROS

Anos	Quantidade	Período	Variação
2013	512	—	—
2014	793	2013-2014	+54,88%
2015	350	2014-2015	-55,86%
2016	451	2015-2016	+28,86%
2017*	609	2016-2017	+35,03%

Fonte: GCMS/CeOp/Sigeo Guarda/Núcleo de Estatística.

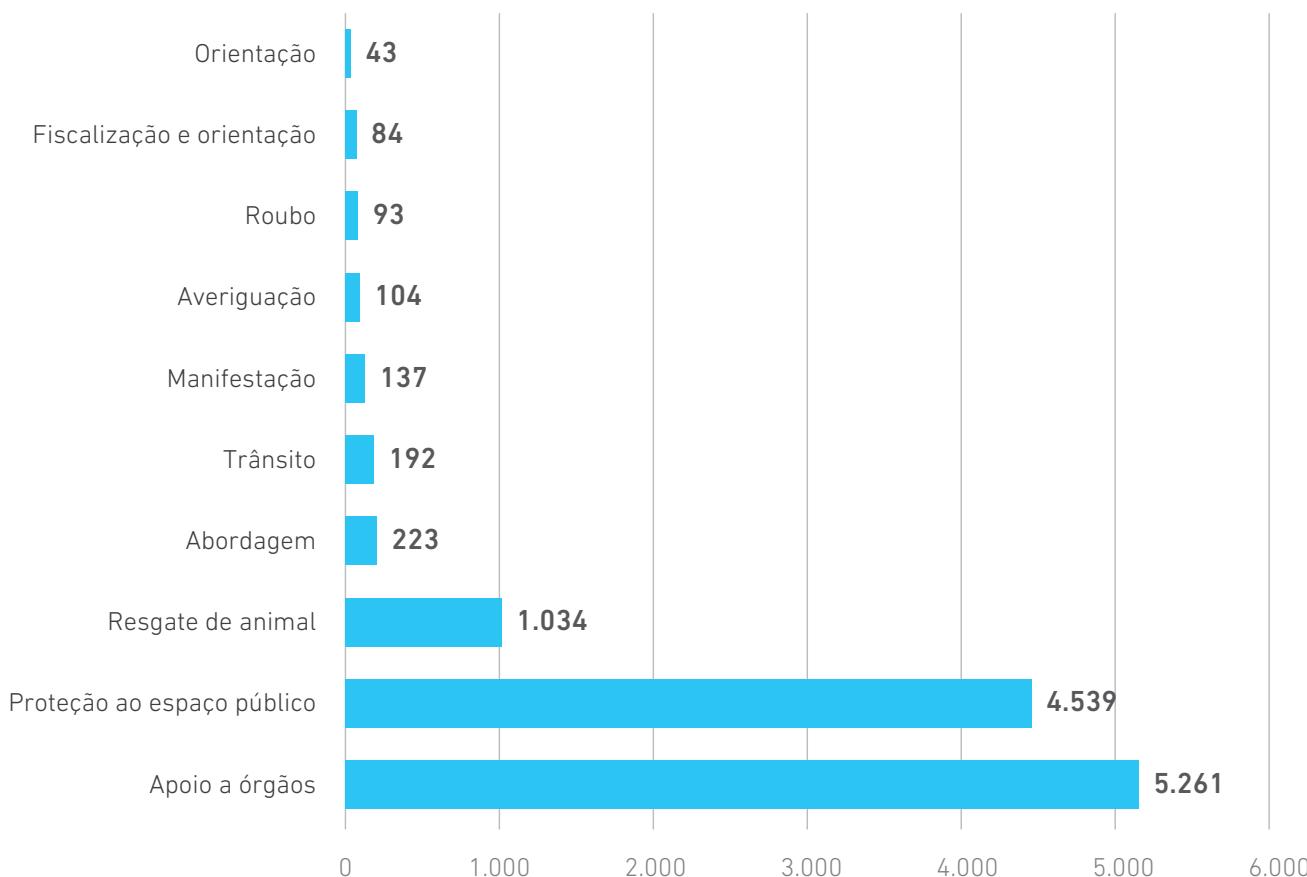
* Dados analisados de janeiro a outubro de 2017.

Para obter eficácia ainda maior nas atividades da instituição e na segurança sistêmica da cidade, em 2017, foram realizados estudos técnicos para a criação da Central de Operações e Videomonitoramento para segurança do patrimônio público municipal. A medida, a ser implantada em 2018, vai permitir remanejar quase metade do efetivo que, hoje, atua na proteção dos espaços públicos.

ATENDIMENTO E PREVENÇÃO À VIOLENCIA

A partir da implantação de uma nova metodologia na coleta dos registros de atendimentos, com a criação da Central de Operações (CeOp), em 2015, as ocorrências e atendimentos passaram a ser registradas de acordo com a tipologia. Até então, qualquer informação era apontada como ocorrência. Em 2017, ocorreram 11.710 registros distribuídos em 10 tipologias mais comuns:

Atendimento por tipologia



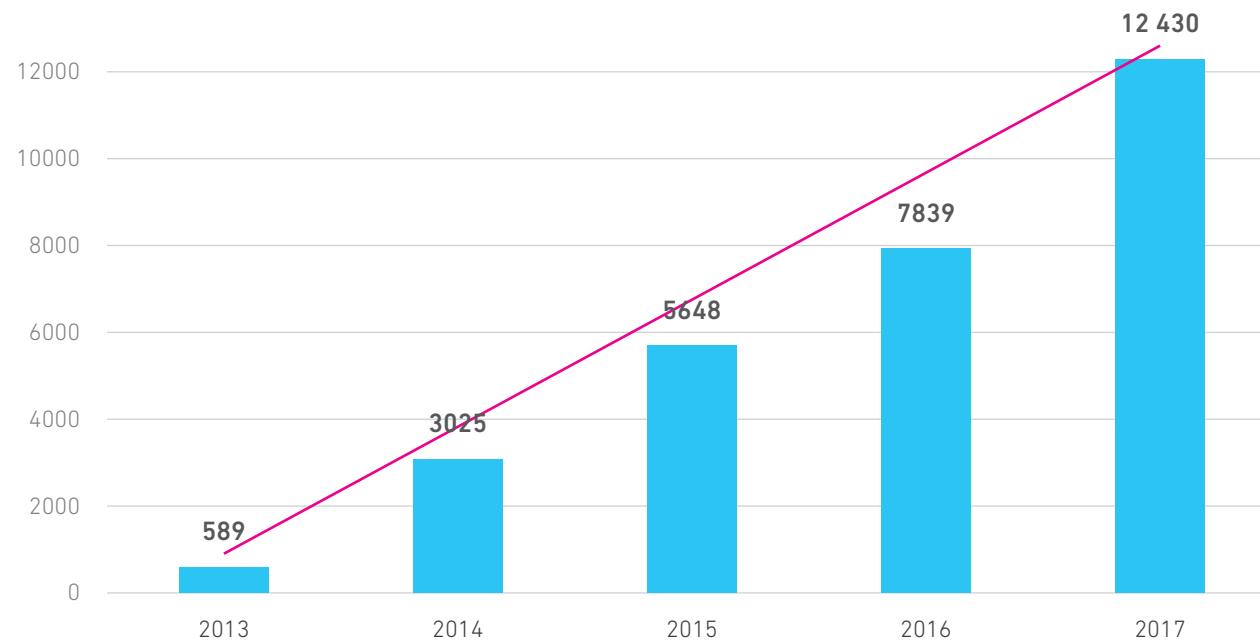
Fonte: GCMS/CeOp/Sigeo Guarda/Núcleo de Estatística.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

A quantidade de eventos realizados em Salvador também tem crescido a cada ano. Entre 2013 e 2017, houve um total de 30.068 eventos de lazer, esporte e cultura, uma média de 6 mil ordens de serviços emitidas por ano. Somente em 2017, 12.430 com atendimento que inclui proteção, serviços de fiscalização da Prefeitura, bem como ações educativas de caráter preventivo.

Eventos realizados



Fonte: GCMS/CeOp/Sigeo Guarda/Núcleo de Estatística.
* Dados analisados de janeiro a dezembro de 2017.



A prevenção à violência é uma das ações mais estratégicas desenvolvidas pela GCM, a exemplo das atividades realizadas no Parque da Cidade, onde a presença em pontos estratégicos possibilita a cobertura do perímetro e o acesso da população ao agente e facilita a identificação de crianças perdidas e de pessoas com necessidades especiais. Além disso, nesses locais, a GCM fornece orientações sobre medidas de segurança preventiva e preservação do meio ambiente.

A capacitação continuada e reciclagem são essenciais para assegurar maior qualidade no atendimento à população. Com este objetivo, em 2017, 1.339 guardas civis participaram de 27 treinamentos que abordaram temas como gerenciamento de crise em grandes eventos, qualificação turística, ameaças terroristas/crime organizado, armamento e tiro, atualização técnica e procedural, abordagem pessoal, serpente e ofidismo, escolta e segurança, entre outros.

Outra preocupação constante da instituição é o cuidado com o bem-estar físico mental dos servidores. Neste sentido, o Centro de Valorização desenvolve programas de incentivo ao talento do servidor. Em 2017, foram realizadas um total de 28 iniciativas, das quais 12 ações para destacar as habilidades de servidores, oito palestras de entidades parceiras de aspecto psicossocial, e sete projetos de valorização e de integração institucional, além parcerias com cinco novas instituições para acompanhamento social e psicológico.

A partir do segundo trimestre de 2017, a GCM passou também a desenvolver atividades relacionadas à saúde e prevenção à violência no Posto de Saúde Santo Antônio, através do Programa Saúde do Idoso. Além de realizar caminhadas ao redor do bairro, exercícios físicos e lúdicos, ainda oferece dicas de saúde e de prevenção à violência ao público da terceira idade. Outra iniciativa, voltada para a prevenção à violência é a Banda de Música da GCM que, durante o ano, se apresenta em solenidades públicas, escolas, creches e centros comunitários.

EMPRESA DE LIMPEZA URBANA DO SALVADOR (LIMPURB)

A Empresa de Limpeza Urbana do Salvador (LIMPURB) é uma empresa pública criada pela Lei Municipal nº 3.034/1979, organizada sob a forma de sociedade anônima. Vinculada à Secretaria Municipal de Ordem Pública (SEMOP), a empresa é responsável por garantir a limpeza urbana, visando a sustentabilidade socioambiental da cidade, através do planejamento, da operação e da fiscalização dos serviços de limpeza urbana e do manejo adequado dos resíduos sólidos no Município do Salvador.

COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS

Neste ano de 2017, a coleta dos resíduos sólidos foi realizada pelo Consórcio Salvador Saneamento Ambiental (SSA) através dos contratos emergenciais, SEMOP nº 005/2017, no período de 10 de janeiro a 9 de julho de 2017, e o SEMOP nº 018/2017, no período 10 de julho de 2017 a 6 de janeiro de 2018. Serviço este que gerou uma despesa anual de R\$ 314.445.284,51.

INDICADORES DE COLETA

VOLUME DIÁRIO

Em 2017, a coleta diferenciada adotada para os resíduos sólidos gerados no Município apresentou uma média de 5.291,93 t/dia, o que significou um acréscimo de mais de 2,4% em relação à média do volume diário coletado no ano de 2016, que foi de 5.167,03 t/dia.

FREQUÊNCIA DE COLETA

Entre os 177 setores existentes, 68% possuem frequência de coleta diária e 32% alternada, sendo 68 setores noturnos e 109 diurnos.

COLETA DOMICILIAR

Apresentou um acréscimo de 4,14% quando comparada ao mesmo período do ano passado. Neste ano foram coletadas 867.095,22 toneladas de resíduos sólidos domiciliares (RSD), perfazendo média de 2.779,15 t/dia.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

RESÍDUOS VEGETAIS

Foi observado aumento no volume de resíduos sólidos vegetais (RSV), com acréscimo de 26,65% em relação ao ano de 2016. Os RSV provenientes das podas de árvores, roçagem e áreas verdes foram coletados por 41 veículos tipo caminhão de carroceria de madeira, em função de suas características.

ANIMAIS MORTOS

da mesma forma, a coleta de animais mortos apresentou acréscimo significativo (200,83%). O aumento considerável do percentual dos resíduos de animais mortos deve-se à coleta e descarte de baleias encalhadas que morreram nas praias da orla de Salvador.

CONSTRUÇÃO CIVIL

A coleta de resíduos da construção civil (RCC) cresceu 6,86% quando comparada ao mesmo período de 2016. Esta coleta, juntamente com o transporte dos RCC de até 2m³ (pequeno gerador/cidadão), foi executada através dos Contratos nº 005/2017 e nº 018/2017, por meio de 106 veículos tipo caçamba com carregamento manual/mecanizado e cinco caixas estacionárias de 5m³ transportadas do Ecoponto por veículos do tipo poliguindaste.

RESÍDUOS SÓLIDOS COLETADOS POR TIPO (em toneladas)

MÊS	DOMICILIAR	RCC	FEIRA E PODA	ANIMAIS	TOTAL
JAN	71.693,18	67.373,99	359,62	2,86	139.429,65
FEV	63.486,84	57.879,32	307,18	2,59	121.675,93
MAR	72.888,89	66.799,15	302,19	4,25	139.994,48
ABR	68.754,01	65.963,96	337,34	2,64	135.057,95
MAI	75.237,07	67.796,36	214,42	7,85	143.255,70
JUN	70.230,11	65.458,88	236,41	2,61	135.928,01
JUL	75.325,73	68.018,96	203,47	4,83	143.552,99
AGO	73.873,78	65.720,28	665,69	1,98	140.261,73
SET	70.694,49	65.251,39	465,62	39,5	136.451,00
OUT	71.750,48	59.437,95	466,3	1,6	131.656,33
NOV	71.759,53	61.943,34	504,28	4,21	134.211,36

RESÍDUOS SÓLIDOS COLETADOS POR TIPO (em toneladas)					
DEZ	81.401,10	67.636,55	563,62	4,56	149.605,83
TOTAL (t)	867.095,22	779.280,12	4.626,14	79,48	1.651.080,96
%	52,517	47,198	0,28	0,005	100
média/mês	72.257,94	64.940,01	385,51	6,62	137.590,08
média/dia	2.779,15	2.497,69	14,83	0,25	5.291,93

Fonte: LIMPURB/DIROP, 2017.

SETORES DE COLETA DOMICILIAR POR TURNO E POR FREQUÊNCIA

RESUMO DISTRIBUIÇÃO DOS ROTEIROS DE COLETA			QUANTIDADE	%
Turno	Diurno		109	62
	Noturno		68	38
Frequência	Diária		120	68
	Alternada	Seg, Qua e Sex.	30	17
		Ter, Qui e Sáb.	27	15
Total de Setores			177	100

Fonte: LIMPURB/DIROP, 2017.

ATERRO METROPOLITANO CENTRO E CLASSE A

Em 2017, o Aterro Metropolitano Centro (AMC), licenciado conforme Portaria IMA nº 12.063/09, recebeu um total de 1.021.426,11 toneladas de resíduos sólidos domiciliares, provenientes de Salvador, Lauro de Freitas e Simões Filho. Pelo Município do Salvador foram dispostas 918.946,49 toneladas, das quais 695.249,90 toneladas provenientes da Estação do Transbordo e 223.696,59 toneladas dispostas diretamente no AMC, gerando de despesa com esse serviço o valor de R\$ 70.918.644,57.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

DEMONSTRATIVO DE RESÍDUOS SÓLIDOS DOMICILIARES DISPOSTOS NO AMC

ANO	ORIGEM () t				TOTAL (t)
	SALVADOR		LAURO DE	SIMÕES	
	Transbordo	Direto AMC	FREITAS	FILHO	
2017	695.249,90	223.696,59	78.311,74	24.167,88	1.021.426,11
	918.946,49				
%	89,97		7,67	2,37	100

Fonte: LIMPURB/DIROP, 2017.

Do total de resíduos dispostos no AMC durante o ano de 2017, 89,97% foram provenientes do Município do Salvador, enquanto 7,67% do Município de Lauro de Freitas e 2,37% do Município de Simões Filho.

Paralelamente, a disposição final dos resíduos provenientes da construção civil é realizada no Aterro Classe A, operado pela empresa Águas Claras Ambiental – Central de Tratamento e Beneficiamento de Resíduos LTDA. Durante o ano de 2017, este local recebeu um quantitativo de 732.134,47 toneladas de resíduos, com equivalente dispêndio de R\$ 13.269.619,92

DEMONSTRATIVO DOS RCC DISPOSTOS NO ATERRO DE CLASSE A	
RCC (t)	732.134,47
Média Mensal (t)	61.011,21
Média Diária (t)	2.346,58

Fonte: LIMPURB/DIROP, 2017.

VARRIÇÃO MANUAL E MECANIZADA

O serviço de varrição manual é realizado pelo Consórcio Salvador Saneamento Ambiental (SSA), atendendo a todos os Núcleos de Limpeza (NL's), exceto ao NL 18 por se tratar de um serviço exclusivo das Ilhas, com um efetivo de 1.410 agentes de varrição e média mensal de 108.364,56 quilômetros varridos.

DEMONSTRATIVO DE VARRIÇÃO MANUAL NO ANO DE 2017

VARRIÇÃO MANUAL (KM) 2017				
Mês	REVITA (Km)	VIVA (Km)	TORRE (Km)	JOTAGÊ (Km)
Janeiro	74.157,31	12.200,55	17.372,14	14.383,16
Fevereiro	58.089,90	11.162,78	15.778,90	14.360,51
Março	68.625,60	13.019,40	17.095,50	14.328,80
Abril	54.128,50	10.796,70	15.172,80	14.362,00
Maio	66.923,30	12.700,40	17.263,70	13.931,60
Junho	55.883,60	11.491,10	16.561,90	12.623,70
Julho	64.214,70	15.460,11	12.588,90	18.943,40
Agosto	67.342,51	13.343,50	17.504,40	14.361,00
Setembro	62.816,90	13.073,80	16.298,00	14.303,09
Outubro	65.276,10	13.337,10	15.169,90	14.166,50
Novembro	61.470,95	13.258,80	16.063,10	13.737,30
Dezembro	78.504,97	11.970,83	17.878,52	16.876,44
Total Empresa (Km)	777.434,34	151.815,07	194.747,76	176.377,50
Total Geral (Km) 2017			1.300.374,66	
Média/mês (Km)	64.786,19	12.651,26	16.228,98	14.698,13
Total Média/mês			108.364,56	

Fonte: LIMPURB/DIROP, 2017.

Por outro lado, o serviço de varrição mecanizada é terceirizado e realizado pelas empresas TORRE e REVITA. Este serviço, durante o ano de 2017, totalizou 8.922,88 quilômetros de sarjetas varridas nas principais avenidas de vale de grande fluxo de veículos. Também foram implantadas 1.943 papeleiras, reforçando a limpeza das vias e dos logradouros públicos para o recolhimento de pequenos volumes, como embalagens de papel, copos descartáveis, bagas de cigarros e palito de picolé.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

OPERAÇÕES ESPECIAIS

OPERAÇÃO CARNAVAL

Para atender a demanda dos serviços de limpeza urbana durante o Carnaval, tais como varrição, coleta regular, coleta seletiva, lavagem das vias e logradouros públicos com aromatização, limpeza de sanitários químicos, transbordo e destino final dos resíduos, foi posto à disposição da operação um total de 3.107 profissionais, entre agentes de limpeza, coordenação e apoio administrativo, garantindo a limpeza dos três circuitos oficiais – Batatinha (Pelourinho), Osmar (Centro), Dodô (Barra/Ondina), além dos bairros de Itapuã, Jardim de Alah, Cajazeiras, Liberdade, Periperi, Nordeste de Amaralina, Plataforma, Boca do Rio e Pau da Lima.

Durante o período da festa foram utilizados 58 compactadores, que atenderam aos circuitos oficiais e aos bairros. Além disso, a LIMPURB contratou e instalou 2.613 sanitários químicos e 74 convencionais, distribuídos nos três circuitos oficiais e também nos bairros.

O custo total da Operação Carnaval do ano de 2017, foi de R\$ 9.452.754,78 e no ano de 2016, o custo total foi de R\$ 9.629.097,36, que pode ser justificado pela revisão e adequação de alguns equipamentos, mantendo o mesmo padrão de qualidade nos serviços.



RESUMO DA OPERAÇÃO CARNAVAL 2017			
PESSOAL	QUANTIDADE		
	2016	2017	%
Agentes de Limpeza	1.371	1.368	-0,22
Coordenações/Apoio	436	813	86,47
Manutenção de Sanitários Públicos	1.354	926	-31,61
TOTAL	3.161	3.107	-2
EQUIPAMENTOS	QUANTIDADE		
	2016	2017	%
Compactador	58	58	0
Roll on roll off	0	2	-
Carro Pipa	49	37	-24,49
Carro de Apoio	44	46	4,55
Caminhão com Carroceria	17	14	-17,65
Caminhão Baú	5	5	0
Carro de succão	23	25	8,7
Ônibus	33	27	-18,18
Sanitário Químico	2.441	2.613	7,05
Sanitário Climatizado	67	74	10,45
Pulverizador	0	2	-
RESÍDUOS	QUANTIDADE (t)		
	2016	2017	%
Resíduos	1.607,02	1.588,61	-1,15
Resíduos Recicláveis	130	158	21,34
CONSUMO	QUANTIDADE		
	2016	2017	%
Água (L)	7.477.000	7.756.000	3,73
Detergente (L)	29.078	31.533	8,44

Fonte: LIMPURB/DIROP, 2017.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

Também foram desenvolvidas ações de coleta seletiva junto às cooperativas de catadores, visando-se pela recuperação de materiais recicláveis gerados durante a festa. Dos camarotes, foi exigida apresentação do Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos (PGRS), contemplando soluções para o acondicionamento dos resíduos úmidos e secos. Por meio da Central de Licenciamento de Eventos (CLE), instalada na SEDUR, foram emitidos 26 Atestados de Viabilidade de Serviços Especiais para os camarotes, com total arrecadado de R\$ 51.733,98. A aprovação da viabilidade também contou com Termo de Parceria entre os responsáveis dos camarotes e a cooperativa escolhida para realização da coleta seletiva.

OPERAÇÃO CHUVA

O outono/inverno é o período de chuvas em Salvador, sendo necessária a realização de ações para prevenir as situações emergenciais. A operação chuva, coordenada pela CODESAL, em parceria com a LIMPURB, demandou um planejamento que propõe ações preventivas, emergenciais e corretivas durante todo período do outono e do inverno. Durante a operação, a LIMPURB realizou os serviços de capinação, roçagem, retirada de entulho e resíduos das encostas, remoção de terra, sacheamento e gancheamento, em ações promovidas antes, durante e após o período do inverno.

Do total de solicitações atendidas (CODESAL/preventivas) foi observado que os bairros de Pernambués, Cabula e Brotas apresentaram maior quantidade de atendimentos. (Ver Codesal)

RESUMO OPERAÇÃO CHUVA

INFORMAÇÕES MENSais OPERAÇÃO CHUVA 2017					
		Abril	Maio	Junho	Total
Solicitações (CODESAL)	Recebidas	—	—	—	447
	Atendidas	221	19	80	320
	Não Atendidas	—	—	—	127
Ações Preventivas Realizadas		83	249	129	461
Resíduos Recolhidos (t)		293,67	1.206,00	384,09	1.883,76

Fonte: LIMPURB/DIROP, 2017.

CADASTRO E FISCALIZAÇÃO

Entre janeiro e dezembro de 2017 foram emitidas 346 notificações às empresas terceirizadas que prestam serviços de limpeza urbana no Município de Salvador, como resultado da fiscalização dos contratos. Além disso, também foram emitidas 451 notificações a pessoas físicas e jurídicas.

Neste mesmo período, foi realizado cadastramento de 202 pessoas físicas e jurídicas e de 776 veículos, referente ao Cadastro de Transporte de Resíduos (CTR).

EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA URBANA

A LIMPURB investiu na aquisição de novos equipamentos, com o objetivo de melhorar ainda mais os serviços de limpeza em Salvador.

Um desses equipamentos é a varredeira manual modelo VPV 920 Vonder, que agiliza o processo de limpeza em praças e passeios da cidade, possuindo rodas que facilitam o manuseio pelo operador e um reservatório com capacidade de armazenar 40 litros de resíduos, com uma abertura prática para a retirada dos resíduos.

Além desse equipamento, houve a instalação de um contêiner subterrâneo na Rua Guilhermino de Freitas Jabolá, localizada no bairro do Candeal, que é composto por quatro cubas com capacidade de um metro cúbico cada, cuja coleta de resíduos é realizada com frequência alternada. O local escolhido para a instalação era uma área com grande volume de despejo inadequado de resíduos, que causavam transtorno para a população local e facilitavam a proliferação de vetores transmissores de doenças. A instalação deste contêiner subterrâneo permitiu o acondicionamento adequado dos resíduos, favorecendo um ambiente mais saudável e limpo à população daquele bairro.



LICITAÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA URBANA

Em janeiro, a Secretaria Municipal de Ordem Pública (SEMOP), autorizou o 2º Contrato Emergencial (nº 005/17) referente à prestação de serviços da limpeza urbana e válido por um período de 180 dias, até a conclusão do processo de licitação na modalidade de Concessão Administrativa.

A SEMOP interrompeu o processo de Concessão em maio, arquivou o Processo nº 1026/16 e, no mesmo mês, deflagrou o Processo nº 1455/17, alterando a modalidade de contratação para a terceirização dos serviços, por 60 meses, o que motivou o 3º Contrato Emergencial (nº 018/17) com vigência até janeiro de 2018. Paralelamente, a Licitação SEMOP 006/2017, deverá ser realizada em janeiro de 2018.

CAMPANHAS EDUCATIVAS

As ações de educação ambiental visam promover práticas de consumo consciente e sustentabilidade. Dentro deste contexto, as campanhas de porta a porta orientam os moradores e os comerciantes sobre os dias e os horários da coleta dos resíduos, formas de descarte correto e reposição da caixa coletora.



5 | DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS URBANOS

Já o Projeto Praia Limpa, realizado nas praias de São Tomé de Paripe, Barra (duas edições), Itapuã, Boa Viagem, Tubarão, Cantagalo, Ribeira, Amaralina e Stella Maris procurou mobilizar o público frequentador, barraqueiros e vendedores ambulantes a incorporar práticas compatíveis com princípios de educação ambiental para a preservação do ambiente marinho.



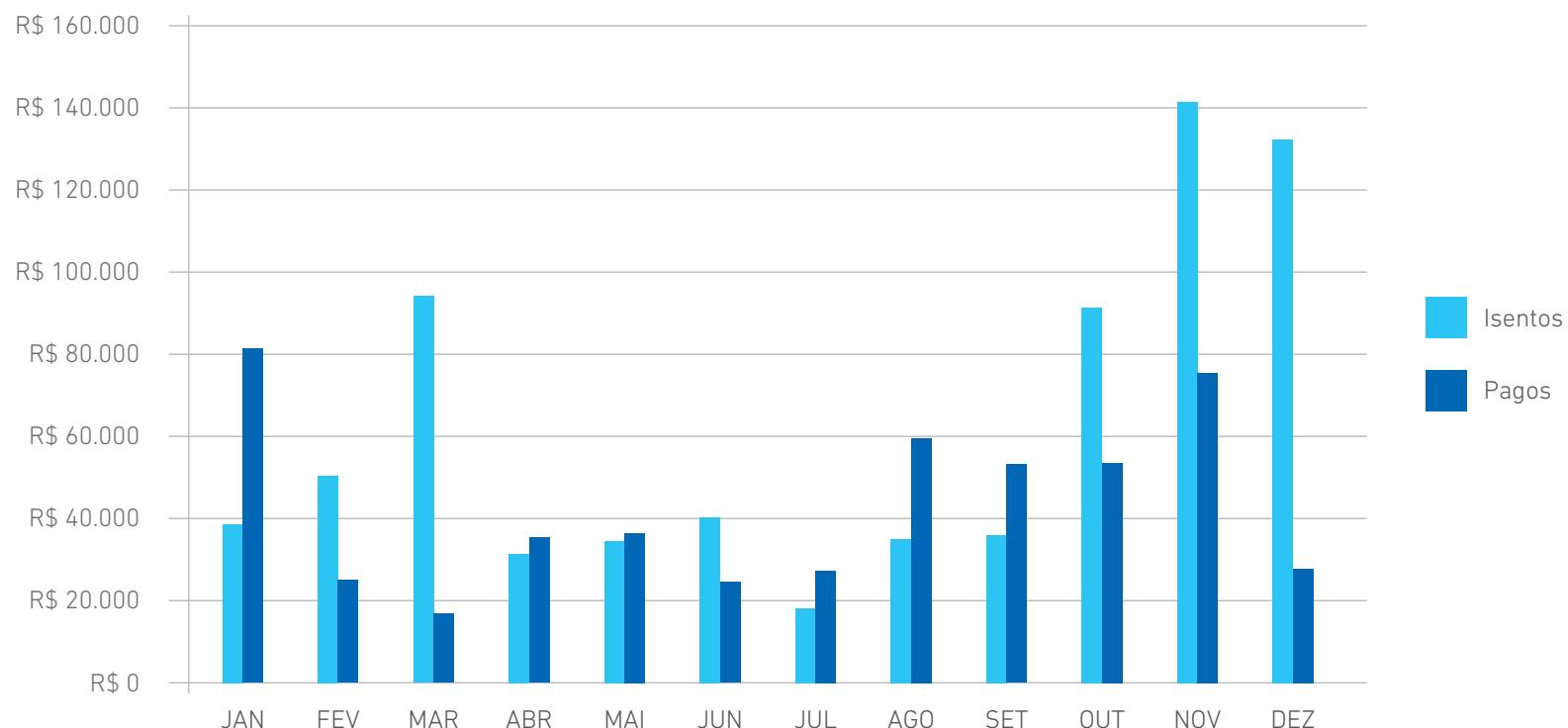
ATESTADOS DE VIABILIDADE DE SERVIÇOS

O Atestado de Viabilidade de Serviços, é um documento emitido pela LIMPURB com o objetivo de definir procedimentos para o manejo dos resíduos sólidos pelos empreendimentos e atividades que utilizam recursos ambientais, considerados efetiva ou potencialmente poluidores. Também é necessário para os empreendimentos e as atividades capazes, sob qualquer forma, de causar degradação ambiental.

Durante o ano de 2017, foram emitidos 203 Atestados de Viabilidade de Serviços para coleta, transporte e destinação final dos resíduos sólidos. Deste total, 49 Atestados foram emitidos para empreendimentos com geração de resíduos provenientes de construção, 60 referentes à geração de resíduos provenientes de Demolição, 24 relacionados aos serviços de Terraplenagem, 1 referente a Resíduos de Serviço de Saúde e 69 para demais atividades.

Para a realização dos eventos em Salvador, a Central de Licenciamento Integrada de Eventos (CLE), que tem como órgão integrante a LIMPURB, emitiu um total de 841 Viabilidades de Serviços Especiais, uma média mensal de 70 Viabilidades referentes à limpeza urbana e o manejo dos resíduos sólidos.

DEMONSTRATIVO MENSAL DE EMISSÃO DE VIABILIDADE DE SERVIÇOS ESPECIAIS



Fonte: ASPLA/LIMPURB, 2017.

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE DEMISSÃO VOLUNTÁRIA (PDV)

No mês de julho de 2017, foi publicado no Diário Oficial do Município a resolução da Diretoria Executiva nº 001/2017 que institui o PDV, um programa de caráter excepcional e temporário, de adesão voluntária, aprovado pela Diretoria Executiva, pelo Conselho de Administração e pelo Conselho de Controle de Empresas Municipais (COCEM).

Alguns critérios para participação foram elencados, como necessidade de o empregado estar enquadrado em cargo de provimento efetivo, cujo contrato não se encontre suspenso ou interrompido. Também deve, na data de desligamento da empresa, atender aos pré-requisitos estabelecidos como idade igual ou superior a 50 anos, mínimo de 15 anos de admissão regular na Administração Pública Municipal, aposentadoria pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), além de ser considerado apto no exame médico demissional.

No total, houve a adesão de 455 empregados, o que gerou uma redução de 811 para 381 funcionários efetivos. O PDV proporcionou ainda em 2017, uma economia de R\$ 8.328.207,45 e, ao longo do próximo triênio, uma economia de, pelo menos, R\$ 65.883.130,37, o que ocasionará uma economia total de R\$ 77 milhões até 2020. Isto porque a folha, que antes do PDV custava em média R\$ 3.757.178,88, foi reduzida a R\$ 1.949.520,12, gerando uma economia média de R\$ 1.807.658,76.